ESTRATEGIA DE TRANSFORMACIÓN **MADRID CAPITAL DIGITAL**

Una estrategia para las personas



MADRID
CAPITAL DIGITAL

José Luis Martínez-Almeida
Alcalde de Madrid





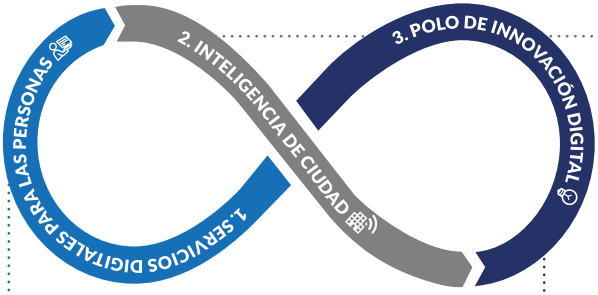
MADRID,
Capital Digital

Es la estrategia de digitalización para, entre todos, consolidar Madrid como ciudad de referencia en la que trabajar, invertir, estudiar, visitar, disfrutar y vivir; donde la tecnología es el medio para reforzar la eficiencia de los servicios municipales y de ciudad, el bienestar y la calidad de vida de las personas, atendiendo a su inclusión y capacitación digital, y la generación de oportunidades en favor del desarrollo social, sostenible y económico.



Porque lo digital **es capital**

EJES ESTRATÉGICOS



OBJETIVO **ESTRATÉGICO 1**

EJE 1

La mejor Administración digital con empleados públicos protagonistas del cambio

EJE 2

Tecnología centrada en facilitar la vida de las personas

EJES TEMÁTICOS

1.
SERVICIOS DIGITALES PARA LAS PERSONAS

2.
INTELIGENCIA DE CIUDAD: MADRID INTELIGENTE Y SOSTENIBLE

3.
MADRID, P
INNOVACIÓ

OBJETIVO **ESTRATÉGICO 2**



EJE 3

Ciudad segura, cibersegura, resiliente y capacitada

EJE 4

Gestionada en base a evidencias y datos



OBJETIVO **ESTRATÉGICO 3**



EJE 5

Ciudad hiperconectada e hiperautomatizada: Human adaptive city

EJE 6

Referente, en el mundo y en Europa, en innovación e inversión digital



OLO DE
ÓN DIGITAL

4.

INFRAESTRUCTURAS TIC, SEGURIDAD, CIBERSEGURIDAD Y RESILIENCIA

5.

MADRID INTELIGENCIA ARTIFICIAL



MADRID CAPITAL DIGITAL AVANZA: **VISIÓN DE FUTURO**

La estrategia MCD entra en una fase de ejecución con un nuevo horizonte 2030, para poner la digitalización al servicio de las personas

MADRID CAPITAL DIGITAL 2030: PRÓXIMOS PASOS HACIA LA CIUDAD DEL FUTURO

Fernando de Pablo Martín
Director General de la Oficina Digital, Ayuntamiento de Madrid

Es la actualizacion de la hoja de ruta estratégica para consolidar a Madrid como una de las ciudades más innovadoras, conectadas, sostenibles y centradas en las personas. La iniciativa plantea una visión integral de transformación digital que combina tecnología, datos, innovación pública y colaboración con el ecosistema empresarial para mejorar la calidad de vida de la ciudadanía y fortalecer la competitividad de la ciudad.Más que un programa tecnológico, Madrid Capital Digital 2030 constituye un proyecto de ciudad que impulsa la evolución de Madrid hacia un modelo urbano inteligente, resiliente y sostenible, capaz de responder a los retos sociales, económicos y ambientales de la próxima década.

AVANCE, IMPACTO Y RESULTADOS DE LA ESTRATEGIA MADRID CAPITAL DIGITAL

David Martín Valles
Ayuntamiento de Madrid

La sesión presenta la siguiente evolución de «Madrid Capital Digital: avance, impacto y resultados»: un salto desde la digitalización ya implantada hacia capacida-

des más conectadas, predictivas y automatizadas. La ejecución de la Estrategia de Transformación Digital se lleva a cabo a través del Centro de Transformación Digital, fomentando la creación de entornos de colaboración y cooperación, promoviendo la implementación de tecnologías de última generación y buscando sinergias para lograr el cumplimiento de los objetivos de la Estrategia e involucrando al conjunto de áreas municipales y a todo el ecosistema tecnológico de la ciudad. El avance pone el foco en la interoperabilidad, el uso responsable del dato, la escalabilidad y un impacto medible en la calidad del servicio.

PROYECTOS TRANSVERSALES MADRID CAPITAL DIGITAL: DE TODOS Y PARA TODOS

Fernando Álvarez García
Ayuntamiento de Madrid

La sesión presenta la siguiente evolución de «Proyectos transversalesTransformadores»: un paso mas desde la digitalización ya consolidada hacia capacidades más conectadas, predictivas y automatizadas. Proyectos de elevado impacto tranformador, que por su carácter transversal se impulsan desde la Oficina Digital y el IAM con la participación en su diseño y ejeución de los Delegados Digitales y responsables técnicos y de negocio de servicios municipales y de ciudad. El avance pone el foco en la interoperabilidad, el uso responsable del dato, la escalabilidad y un impacto medible en la calidad del servicio.

CENTRO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL. INSTRUMENTO PARA LA EJECUCIÓN DE LA ESTRATEGIA DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Laura María Preciado de Lorenzo
Jefa de Servicio de Impulso de Gobierno del Dato, Ayuntamiento de Madrid) y Gerardo Sernández Martínez (Business Consulting Director, NTT Data

El Centro de Transformación Digital se consolida como el instrumento de gobierno, coordinación y aceleración de la estrategia Madrid Capital Digital, impulsando la transformación digital de forma transversal en toda la organización municipal. El centro conecta áreas de gobierno, organismos autónomos y socios tecnológicos para convertir iniciativas innovadoras y proyectos piloto en capacidades corporativas escalables, reutilizables y orientadas a generar impacto tangible en los servicios públicos, la eficiencia operativa y la experiencia ciudadana.

La colaboración es la clave.



Juntos somos más fuertes



Madrid refuerza su posicionamiento tecnológico con una presencia activa en el contexto internacional presentando más de 80 buenas prácticas en transformación digital capitaldigital.madrid.es

VISIÓN ESTRATÉGICA

BIENVENIDA

Álvaro González López
Delegado del Área de Gobierno de Políticas de Vivienda Ayuntamiento de Madrid

CONCLUSIONES

Fernando de Pablo Martín
Director General de la Oficina Digital Ayuntamiento de Madrid

MADRID DIGITAL ECONOMY OBSERVATORY: DATOS PARA ANTICIPAR LA ECONOMÍA DEL FUTURO

María Jesús Romero de Ávila Torrijos
Directora General de Economía Ayuntamiento de Madrid

El Observatorio Económico de la Ciudad de Madrid es la plataforma digital municipal de análisis y seguimiento de la economía madrileña, encargada de monitorizar la actividad económica, elaborar informes socioeconómicos y proporcionar información estratégica para la decisión sustentada en evidencias públicas y privadas.



CIUDADES IBEROAMERICANAS EN LA ERA DE LA IA: EXPERIENCIAS Y APRENDIZAJES DESDE LOS GOBIERNOS LOCALES

Fernando de Pablo Martín
Director General de la Oficina Digital, Ayuntamiento de Madrid

Israel Alicea
Vicealcalde de San Juan de Puerto Rico

Arturo Sánchez Zepeda
Subdirector de Estrategias Digitales y Cooperación del Gobierno de la Ciudad de México

Juan José Prada
Gerencia de Innovación de la Intendencia de Montevideo

En el marco de la Unión de Ciudades Capitales Iberoamericanas (UCCI), se ha llevado a cabo una puesta en común entre 15 capitales iberoamericanas para compartir experiencias, iniciativas y aprendizajes en torno al uso de la inteligencia artificial desde los gobiernos locales. El intercambio ha permitido identificar retos comunes, buenas prácticas y diferentes enfoques para aprovechar el potencial de la IA al servicio de unas ciudades más eficientes, inclusivas y orientadas a las necesidades de la ciudadanía, reforzando el valor de la colaboración y el aprendizaje entre ciudades.

AGENTIC CITY: LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL COMO ENERGÍA DE MADRID

Juan Corro Beseler
Gerente de Informática del Ayuntamiento de Madrid

La sesión presenta la siguiente evolución de «Agentic City: la inteligencia artificial como energía de Madrid»: un salto desde la digitalización ya implantada hacia capacidades más conectadas, predictivas y automatizadas.

MADRID DBP: LICENCIAS URBANÍSTICAS INTELIGENTES BASADAS EN BIM Y DATOS

Juan Carlos Alvárez Rodríguez
Director General de la Edificación
Ayuntamiento de Madrid

La plataforma de gestión de licencias automatizadas del Ayuntamiento de Madrid, basada en modelos BIM y datos, permite validar de forma automática el cumplimiento normativo de los proyectos edificatorios. Una herramienta que hace la tramitación más ágil y transparente.

MADRID MOBILITY 2030: DEL VEHÍCULO AUTÓNOMO A LA MOVILIDAD AÉREA

María José Aparicio Sanchiz
Coordinadora General de Movilidad
Ayuntamiento de Madrid

Un avance desde la digitalización ya implantada hacia capacidades más conectadas, predictivas y automatizadas. El avance pone el foco en la interoperabilidad, el uso responsable del dato, la escalabilidad y un impacto medible en la calidad del servicio. Destacar el libro blanco de la movilidad aérea urbana y los grupos de trabajo temáticos para trabajar conjuntamente.

MADRID, UNA ECONOMÍA QUE SE TRANSFORMA: INNOVACIÓN, EMPRESA Y OPORTUNIDADES

Óscar Romera Jiménez
Coordinación General de Economía, Comercio y Consumo, Ayuntamiento de Madrid

La economía digital se ha convertido en uno de los principales motores de competitividad de las ciudades. Madrid está liderando esta transformación mediante una apuesta decidida por las infraestructuras digitales, la atracción de inversión, el desarrollo del talento y la implantación de nuevas tecnologías. En esta sesión, Óscar Romera compartirá la visión y las iniciativas que están posicionando a Madrid como un hub digital de referencia internacional y como plataforma de crecimiento para empresas innovadoras, startups y grandes operadores tecnológicos.

MERCAMADRID: UN ESPACIO URBANO INTELIGENTE PARA DESARROLLAR SOLUCIONES DE MOVILIDAD PARA LA UNIÓN EUROPEA

David Chica Marcos
Director General Mercamadrid S.A.

Es una iniciativa de innovación urbana y tecnológica que aprovecha las capacidades logísticas, energéticas y digitales de Mercamadrid para convertirlo en un gran laboratorio de pruebas de soluciones avanzadas de movilidad sostenible, transición energética y gestión inteligente de datos. El proyecto plantea transformar Mercamadrid en un entorno real donde empresas, startups, universidades, centros tecnológicos y administraciones públicas puedan diseñar, validar y escalar tecnologías aplicables tanto al propio recinto como al conjunto de la ciudad de Madrid.

MADRID CAPITAL DIGITAL 2030: PRÓXIMOS PASOS HACIA LA CIUDAD DEL FUTURO

Fernando de Pablo Martín
Director General de la Oficina Digital Ayuntamiento de Madrid

Es la actualizacion de la hoja de ruta estratégica para consolidar a Madrid como una de las ciudades más

innovadoras, conectadas, sostenibles y centradas en las personas. La iniciativa plantea una visión integral de transformación digital que combina tecnología, datos, innovación pública y colaboración con el ecosistema empresarial para mejorar la calidad de vida de la ciudadanía y fortalecer la competitividad de la ciudad.Más que un programa tecnológico, Madrid Capital Digital 2030 constituye un proyecto de ciudad que impulsa la evolución de Madrid hacia un modelo urbano inteligente, resiliente y sostenible, capaz de responder a los retos sociales, económicos y ambientales de la próxima década.

SUEÑA MADRID: SIMULAR HOY LA CIUDAD DE MAÑANA

Myriam Inmaculada Peón González
Directora General de la Oficina del Plan General de Ordenación Urbana de Madrid, Ayto. de Madrid

Es una iniciativa de prospectiva urbana e innovación



pública que permite imaginar, modelizar y evaluar distintos futuros para la ciudad mediante el uso de datos, inteligencia artificial, simulación avanzada y gemelos digitales. Su propósito es ayudar a Madrid a anticiparse a los grandes desafíos de las próximas décadas y diseñar mejores decisiones antes de ejecutarlas en el mundo real. La idea central es sencilla: si podemos simular cómo funcionará la ciudad mañana, podemos tomar mejores decisiones hoy.

PASEO VERDE DEL SURESTE. LA TECNOLOGÍA QUE TRANSFORMA LA CIUDAD

María Dolores Ortiz Sanchez
Directora General de Planificación e Infrastructuras de Movilidad Ayuntamiento de Madrid

Soterramiento de la A-5 para crear un gran corredor verde peatonal y ciclista que reconecta barrios, reduce el impacto ambiental y transforma el espacio público en favor de las personas. Para su diseño y ejecución se aplican tecnologías disruptivas como Gemelo, IoT e IA.

TRANSFORMANDO LA MOVILIDAD URBANA: DATOS, EXPERIENCIA CIUDADANA E INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Carlos Acha Ledesma
Director de Tecnología e Innovación, EMT Madrid

EMT Madrid impulsa la sostenibilidad, la eficiencia operativa y una mejor experiencia para la ciudadanía. Las iniciativas estratégicas y las colaboraciones innovadoras posicionan a EMT como líder en la configuración del futuro del transporte público en Madrid. incorporando y aprovechando la inteligencia artificial y las nuevas capacidades de análisis de datos disponibles, siempre con un uso responsable del dato, la escalabilidad de las soluciones y un impacto medible.

¿QUÉ TALENTO NECESITA UNA SMART CITY?

Escuela Municipal Talento Digital

Antonio Sánchez Díaz
Director General de Planificación de Recursos Humanos, Ayuntamiento de Madrid

Las ciudades inteligentes necesitan tecnología avanzada, pero, sobre todo, personas capaces de imaginar, liderar y gestionar el cambio. El futuro de las Smart Cities es una cuestión de talento. La transformación que afrontan las administraciones públicas exige un nuevo perfil de empleado público. ¿Qué competencias necesita? ¿Cómo atraerlo y desarrollarlo en el ámbito público? ¿Cómo impulsar el talento que requieren las ciudades del futuro? En esta ponencia se analizará cómo el Ayuntamiento de Madrid, a través de Madrid Talento, está impulsando un modelo de atracción, selección y desarrollo de profesionales capaces de hacer realidad la transformación digital. Porque la inteligencia de una Smart City no reside solo en la tecnología, sino en las personas que la convierten en valor para ciudadanos y empresas.

SERVICIOS SOCIALES INTELIGENTES: ATENCIÓN CONECTADA Y CENTRADA EN LAS PERSONAS. PALOMA, LA TECNOLOGÍA QUE ESCUCHA, ACOMPAÑA Y CONECTA

MADRID CAPITAL DIGITAL

Silvia Saavedra Ibarrondo
Directora General de Mayores y Prevención de la Soledad No Deseada, Ayuntamiento de Madrid

La sesión presenta la siguiente evolución de «Servicios sociales inteligentes: atención conectada y centrada en las personas»: un salto desde la digitalización ya implantada hacia capacidades más conectadas, predictivas y automatizadas. Con la integración de nuevas tecnologías, accesibles y fáciles de utilizar, todas las personas mayores pueden beneficiarse de un servicio avanzado y adaptado a sus necesidades individuales al mismo tiempo que mantienen su conexión con la comunidad, tanto en su domicilio como fuera de él.

ÍNDICE

1. SERVICIOS DIGITALES PARA LAS PERSONAS **20**

- Ayuntamiento Conectado: Gestión Corporativa Inteligente sobre SAP S/4HANA 21
- Línea Madrid 360: Atención Personalizada, Conectada e Inteligente 21
- Gestión Inteligente en los Servicios al Contribuyente 21
- Última Milla Digital en Padrón Municipal 22
- Madrid sobre la Nube de SAP: Agentes de Inteligencia Artificial al Servicio de los Ciudadanos 22
- La Próxima Etapa de SALTA: IA para Acompañar el Acceso al Empleo 22
- Eugenia 5G: Teleasistencia y Respuesta Médica de Emergencias 23
- MadridDBP (Digital Building Permit): Innovación, Datos e Inteligencia Aplicada 23
- Digital Skills for All: Inclusión y Capacidades para una Ciudad sin Brechas 23
- Más allá de la IA: transformar los servicios públicos a través de las personas, los procesos y la gobernanza 24
- Observatorio de Servicios Digitales 24
- Madrid Smart Process Management 24
- MAIDV en Práctica: Inteligencia Artificial Aplicada al Desarrollo de Servicios Municipales 25
- Salta: un ecosistema digital conectado para el empleo en Madrid 25

2. INTELIGENCIA DE CIUDAD **26**

- PLADA: plataforma, comunidad e IA para los datos de Madrid 27
- Espacios urbanos inteligentes: llevando la IOT desde el iotmadlab a 21 espacios reales en las calles y parques de Madrid 27
- Madrid: del gemelo digital a la ciudad agéntica | El geoportal de Madrid como pilar fundamental para la construcción de una inteligencia urbana, colectiva, segura y gobernada 27
- MINT Madrid Inteligente: la Plataforma Operativa de la Ciudad 28
- EME5GENCIAS Madrid: Comunicaciones 5G para Misiones Críticas 28
- Mobilities for EU: del Data Lake al Espacio de Datos 28
- La Tecnología al Servicio del Alumbrado Público 29
- 5G+: La Movilidad Conectada, Madrid en Movimiento 29
- Las ciudades necesitan ya estándares abiertos: metodología para lograr la interoperabilidad y continuidad semántica real desde el dato del sensor Al gemelo digital. AIOTI + FIWARE + OMA 29
- Las ciudades necesitan ya estándares abiertos: Resultados AIOTI + FIWARE + OMA para Alumbrado Público 30
- Las ciudades necesitan ya estándares abiertos: Resultados AIOTI + FIWARE + OMA para Riego en Espacios Públicos 30
- Los datos como principal activo de ciudad: Sueña Madrid – Un plan nativo digital 31
- Túneles Inteligentes: Seguridad, Monitorización, Planificación y Operación Conectadas 31
- Galerías de Servicios: La Infraestructura Invisible que Hace Inteligente la Ciudad 31
- Calle 30: Zonas Verdes Conectadas para una Ciudad Inteligente 32
- Madrid Digital Twin: Una Ciudad que Entiende, Aprende y Mejora 32
- Madrid Digital Twin: Casos de Uso que Transforman los Servicios Públicos 33
- Madrid Digital Twin: una ciudad capturada, modelada y reconocida por IA 33
- Cerebro digital de la ciudad: visualizar, comprender, anticipar y decidir 33
- Gemelo de gemelos: el gobierno del gemelo de gemelos 34
- Madrid Data Governance: gobernanza del dato para activar la IA y los servicios inteligentes de la ciudad 35
- Telco data for urban digital twin: el dato telco como energía para un gemelo digital de ciudad en tiempo real 35
- Espacios urbanos inteligentes: de la estrategia Madrid Capital Digital a la fuente de datos fiable de lo que ocurre en la ciudad. 36
- Innovación tecnológica para el alumbrado de madrid centrada en el mantenimiento y la interoperabilidad en las comunicaciones 36
- Sueña Madrid: un plan nativo digital – El simulador estratégico de ciudad 36
- Geoportal: Un reflejo vivo de la ciudad 37
- Madrid Resilience Tech: Tecnología aplicada a la seguridad y a las emergencias de riesgos naturales 37
- Los datos como energía que mejora la circulación y el tráfico 38
- Parques que piensan: gestión inteligente de las zonas verdes de Madrid 39

3. MADRID, POLO DE INNOVACIÓN DIGITAL **40**

- La Escuela Municipal de Talento Digital del Ayuntamiento de Madrid: una apuesta por capacitar una fuerza laboral a petición de las empresas del sector 41
- City Intelligence Lab: Colaboración con la Academia para una ciudad inteligente 41
- EMT Inteligente: del dato a una experiencia de movilidad urbana inteligente 41
- Energy-to-Mobility: De consumidor pasivo a la orquestación digital de recursos energéticos y las operaciones 42
- Madrid, capital digital y sostenible y Proyecto INFOCITI de Red.es: análisis del avance en digitalización y su impacto en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 42
- Madrid Innovation: cómo una ciudad impulsa la innovación 43
- URBAN-IA MADRID – De un urbanismo reactivo a una planificación predictiva, medible y basada en evidencia 43
- GovTech4All (con Lisbon Council): impulsando la innovación tecnológica abierta y la colaboración en el ecosistema europeo. 43
- DigitalLab Eurocities: Compartición y reflexión de ciudades europeas sobre la incorporación de la tecnología 44
- Escalando la innovación urbana: construyendo ecosistemas de colaboración para generar impacto 44
- 5GMADnet: Infraestructura 5G para la Validación Tecnológica y la Innovación Urbana 45
- La ventaja competitiva de las ciudades inteligentes: datos, inteligencia artificial y la carrera por la competitividad urbana 45
- Grupo de Investigación de Datos e IA: Colaboración con la Academia 46
- Protegiendo la Ciudad Conectada 47

4. INFRAESTRUCTURAS TIC, CIBERSEGURIDAD, SEGURIDAD Y RESILIENCIA **48**

- City Council Always Connected: resiliencia multired para comunicaciones críticas de la organización 49
- Madrid, una administración sin límites. Conectividad al servicio de la ciudad 49
- Centro de Ciberseguridad Ayuntamiento de Madrid. La seguridad en Madrid es capital 49
- De AIOps a la IA agéntica en el Ayuntamiento de Madrid 50
- CORe: la actividad de la Policía Municipal de forma conectada, inteligente y en tiempo real 50
- Madrid conectado: cobertura y capacidad móvil dentro y fuera de los edificios 51
- Urban Tech Sovereignty: ecosistemas abiertos para una ciudad autónoma y resiliente 51
- Ciberseguridad para una Capital Inteligente: Cómo Madrid Protege sus Servicios Críticos 51

5. MADRID INTELIGENCIA ARTIFICIAL **52**

- Tecnología para los Servicios Sociales en la Era de la IA 53
- AI Tax: servicios tributarios eficientes, personalizados y proactivos 53
- Mercamadrid Autonomous Shuttle (SAE 4+): vehículo Autónomo y Conectado (CCAM) con sensórica avanzada basada en IA para el transporte de personas en Mercamadrid 53
- Intelligent Traffic Light. Uso práctico de la IA. Semáforos que aprenden y se adaptan 54
- Línea Madrid: atención ciudadana asistida, predictiva y omnicanal 54
- Plataforma de IA (MAIA): inteligencia artificial confiable 54
- Madrid IA 2030: una inteligencia artificial responsable y útil 55
- AI Cyber Defence en el SOC: agentes de IA para detección y respuesta 55
- Circular AI: caracterización de Residuos mediante IA y robotización de las inspecciones en entornos industriales 55
- RPA y Agentes de IA: la transformación del Registro Electrónico del Ayuntamiento de Madrid 56
- MAIDV – Metodología de desarrollo del software guiada por la Inteligencia Artificial 56

1. SERVICIOS DIGITALES PARA LAS PERSONAS

Madrid apuesta por facilitar el día a día de sus ciudadanos mediante la excelencia en los servicios digitales. Para ello diseña, desarrolla y ofrece servicios que sean fáciles, rápidos y cómodos, asegurando que todos los ciudadanos puedan beneficiarse de ellos.



AYUNTAMIENTO CONECTADO: GESTIÓN CORPORATIVA INTELIGENTE SOBRE SAP S/4HANA

Solución SAP S/4HANA para optimizar la integración de los sistemas Económicos y de Gestión de Recursos Humanos del Consistorio madrileño, potenciar la movilidad de las aplicaciones e implantar un sistema de papel cero, dando servicio a más de 3,5 millones de ciudadanos, así como a unos 30.000 empleados de la administración municipal.

LÍNEA MADRID 360: ATENCIÓN PERSONALIZADA, CONECTADA E INTELIGENTE

La sesión presenta la siguiente evolución de «Línea Madrid: un salto desde la digitalización ya implantada hacia capacidades más conectadas, predictivas y automatizadas. En Línea Madrid se han resuelto más de 6 millones de atenciones en 2024 a través del teléfono 010, las 26 oficinas de atención presencial y los canales telemáticos, y se han efectuado más de 18 millones de visitas a la web madrid.es. Se están integrando progresivamente agentes de IA, reforzamiento de canales de autoservicio. Línea Madrid es un servicio afianzado y reconocido, que hace posible y simplifica una atención integral y finalista de las necesidades de la personas usuarias con unos altos estándares de calidad. El avance pone el foco en la interoperabilidad, el uso responsable del dato, la escalabilidad y un impacto medible en la calidad del servicio y valoración de los ciudadanos.

GESTIÓN INTELIGENTE EN LOS SERVICIOS AL CONTRIBUYENTE

Servicio gestionado que impulsa la transformación de la Agencia Tributaria Madrid en tres ejes: contribuyente en el centro, simplificación del backoffice y el dato como activo estratégico. Se incorpora la agentización para mejorar el potencial el potencial de ingresos y la experiencia de los servicios digitales al contribuyente.

ÚLTIMA MILLA DIGITAL EN PADRÓN MUNICIPAL

Digitalizamos al 100% los procesos del padrón, facilitando una experiencia ciudadana optimizada para los que vienen a vivir a Madrid desde otros lugares del país, los que viven en Madrid y cambian de domicilio, los extranjeros que necesitan renovar sus permisos de residencia o los que necesitan cambiar sus datos personales. Gestión digital integral y automatización de la comunicación interadministrativa para evitar gestiones adicionales por parte de los ciudadanos. Avanzando en la incorporación de agentes de IA para acompañar en el proceso de solicitud y tramitación a los ciudadanos.

T Systems

MADRID SOBRE LA NUBE DE SAP: AGENTES DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL AL SERVICIO DE LOS CIUDADANOS

Tras unificar sus sistemas de recursos humanos, tributarios y económico-financieros en la nube de SAP, el Ayuntamiento de Madrid ha puesto en marcha nueve iniciativas de inteligencia artificial que mejoran la atención al contribuyente, agilizan la fiscalización del gasto público y apoyan a los empleados municipales en su día a día.

SAP

LA PRÓXIMA ETAPA DE SALTA: IA PARA ACOMPAÑAR EL ACCESO AL EMPLEO

La evolución prevista de Salta incorporará asistentes de inteligencia artificial para facilitar el acceso a los servicios de empleo y ofrecer un apoyo más personalizado a ciudadanía, empresas y personal técnico. Permitirá simplificar el registro mediante conversaciones y lectura de CV, crear y adaptar currículos, preparar entrevistas, realizar autoevaluaciones de competencias y recibir recomendaciones de objetivos profesionales, formación y ofertas de empleo. Las empresas dispondrán de asistencia para publicar vacantes, consultar perfiles anonimizados e identificar ayudas y programas. El personal técnico contará con apoyo para analizar indicadores y elaborar informes. Los asistentes podrán utilizarse primero

internamente y, tras su validación y ajuste, incorporarse a los portales públicos, con supervisión profesional y medidas de protección de datos.

EUGENIA 5G: TELEASISTENCIA Y RESPUESTA MÉDICA DE EMERGENCIAS

Eugenia, implementa una cobertura 5G privada en los túneles de la M-30 para mejorar la atención médica de SAMUR en emergencias. Ambulancias dotadas con 5G, cámaras de alta resolución para teleasistencia y disponibilizar un traductor simultáneo.

MADRIDDBP (DIGITAL BUILDING PERMIT): INNOVACIÓN, DATOS E INTELIGENCIA APLICADA

MADRIDdbp avanza hacia una tramitación digital de licencias basada en modelos BIM, datos estructurados y validación automatizada de requisitos urbanísticos. La plataforma integra interoperabilidad, reglas computables y analítica avanzada para reducir tiempos y mejorar la trazabilidad en la gestión municipal.

DIGITAL SKILLS FOR ALL: INCLUSIÓN Y CAPACIDADES PARA UNA CIUDAD SIN BRECHAS

Madrid evoluciona sus políticas de inclusión hacia un modelo de capacitación digital personalizada y accesible. El uso responsable de IA permitirá detectar brechas, recomendar itinerarios y adaptar contenidos, reforzando el acompañamiento humano.

MÁS ALLÁ DE LA IA: TRANSFORMAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS A TRAVÉS DE LAS PERSONAS, LOS PROCESOS Y LA GOBERNANZA

La transformación de los servicios públicos va mucho más allá de la incorporación de nuevas tecnologías. Requiere rediseñar los procesos, situar a las personas en el centro y establecer una gobernanza que permita impulsar el cambio de forma coordinada, responsable y sostenible. La sesión presentará el enfoque de Madrid para avanzar hacia una Administración más sencilla, integrada, proactiva e inclusiva. Se abordará cómo la estandarización de procesos, la gestión del dato, el desarrollo de nuevas capacidades y la participación de los empleados públicos son elementos esenciales de esta transformación. La tecnología, incluida la inteligencia artificial, actúa como una herramienta habilitadora al servicio de estos objetivos. El verdadero éxito se mide por la capacidad de generar valor público y ofrecer mejores servicios a la ciudadanía.

MADRID DIGITAL CAPITAL

OBSERVATORIO DE SERVICIOS DIGITALES: INDICADORES PARA LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DIGITALES MUNICIPALES

Cuadro de mando corporativo de analítica y seguimiento de los servicios digitales municipales, diseñada para proporcionar una visión integral del uso, rendimiento, calidad e impacto de los canales electrónicos de relación entre el Ayuntamiento, la ciudadanía y las empresas. Su objetivo es transformar la actividad digital diaria en conocimiento útil para la toma de decisiones, permitiendo medir cómo utilizan los ciudadanos los servicios electrónicos, identificar oportunidades de mejora y evaluar el avance de la transformación digital municipal.

MADRID DIGITAL CAPITAL

MADRID SMART PROCESS MANAGEMENT

Plataforma corporativa de gestión inteligente de procesos del Ayuntamiento de Madrid, concebida como el entorno común para diseñar, ejecutar, monitorizar,

automatizar y mejorar de forma continua todos los procesos y procedimientos municipales. Su objetivo es evolucionar desde una organización basada en aplicaciones y trámites aislados hacia una Administración orientada a procesos, donde las distintas áreas municipales trabajen de forma integrada, compartan información y ofrezcan servicios más ágiles, sencillos y eficientes a ciudadanos, empresas y empleados públicos. La plataforma se convierte así en el tejido operativo que conecta personas, sistemas, datos e inteligencia artificial en toda la organización.

MADRID DIGITAL CAPITAL

MAIDV EN PRÁCTICA: INTELIGENCIA ARTIFICIAL APLICADA AL DESARROLLO DE SERVICIOS MUNICIPALES

La sesión mostrará la aplicación de MAIDV en el Ayuntamiento de Madrid a través de experiencias de desarrollo de servicios municipales. Un recorrido por la definición funcional, la construcción y la validación del software, con agentes de IA bajo dirección humana, que permitirá compartir resultados, dificultades y aprendizajes del trabajo realizado

INDRA GROUP

SALTA: UN ECOSISTEMA DIGITAL CONECTADO PARA EL EMPLEO EN MADRID

Salta, la plataforma de la Agencia para el Empleo de Madrid, integra orientación, intermediación laboral y formación en un entorno digital que conecta a ciudadanía, empresas y entidades colaboradoras, incluidas las escuelas municipales. Permite evaluar competencias, definir itinerarios personalizados de mejora de la empleabilidad, acceder a formación y participar en procesos de selección. Sus portales y herramientas de gestión facilitan la inscripción en actividades, la gestión de ofertas y candidaturas y la coordinación entre profesionales y entidades. La información unificada y los cuadros de mando permiten dar continuidad a la atención, seguir los servicios prestados y conectar el desarrollo del talento con las necesidades de las empresas.

MADRID AGENCIA PARA EL EMPLEO NTT DATA

2. INTELIGENCIA DE CIUDAD
Madrid inteligente y sostenible

Madrid busca una gestión más eficiente y sostenible mediante el uso intensivo de la tecnología. La ciudad se adapta y responde a su entorno, mejorando la calidad de vida de sus ciudadanos y optimizando recursos. Este enfoque permite así una ciudad más viva, conectada y resiliente.



PLADA: PLATAFORMA, COMUNIDAD E IA PARA LOS DATOS DE MADRID

Una plataforma de datos necesita tecnología, reglas compartidas y personas capaces de convertir la información en conocimiento. La sesión presenta cómo el Ayuntamiento de Madrid reúne estos elementos en PLADA y cómo los está ampliando con inteligencia artificial. Tras repasar la evolución de la plataforma y el papel de su comunidad, la ponencia detalla los agentes que se incorporan a la plataforma y los avances hacia una arquitectura abierta.

accenture

ESPACIOS URBANOS INTELIGENTES: LLEVANDO LA IOT DESDE EL IOTMADLAB A 21 ESPACIOS REALES EN LAS CALLES Y PARQUES DE MADRID

Los Espacios Urbanos Inteligentes convierten zonas de la ciudad en entornos hiperconectados de experimentación y operación. IoT, edge computing, conectividad avanzada, datos e IA permiten monitorizar condiciones y automatizar respuestas. Son la fuente de información fiable que de forma interoperable alimentan el gemelo digital. Los dispositivos se prueban en el laboratorio y constituyen un catálogo de referencia para todo el Ayuntamiento. Ejemplos concretos de dispositivos.

accenture

MADRID: DEL GEMELO DIGITAL A LA CIUDAD AGÉNTICA | EL GEOPORTAL DE MADRID COMO PILAR FUNDAMENTAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE UNA INTELIGENCIA URBANA, COLECTIVA, SEGURA Y GOBERNADA

El Geoportal del Ayuntamiento de Madrid es el ecosistema que integra, visualiza y distribuye datos geoespaciales para mejorar la gestión urbana. Permite analizar el territorio mediante mapas interactivos y herramientas avanzadas, apoyando decisiones más eficientes en movilidad, medio ambiente y servicios públicos. Fomenta la transparencia y la participación ciudadana con datos actualizados de la ciudad y permite a todas las unidades del Ayuntamiento poder disponer de una forma ágil de esta información.

A partir del Geoportal del Ayuntamiento de Madrid, Esri y AWS presentan su visión para implementar una plataforma de Ciudad Agéntica que mejore Madrid.

esri THE SCIENCE OF WHERE aws geoportal

MINT MADRID INTELIGENTE: LA PLATAFORMA OPERATIVA DE LA CIUDAD INTELIGENT

Plataforma tecnológica de soporte a los servicios públicos urbanos que permite gestionar los elementos de la ciudad de Madrid, integrando las actuaciones de mantenimiento, incidencias ciudadanía y las inspecciones municipales, así como el nivel de servicios seguimiento de los grandes contratos de servicios municipales. En continua evolución promoviendo la transparencia y eficiencia del trabajo del Ayuntamiento.

VIEWNEXT AN IBM SUBSIDIARY IBM MiNT Madrid Inteligente

EME5GENCIAS MADRID: COMUNICACIONES 5G PARA MISIONES CRÍTICAS

Proyecto Next Generation para validar las posibilidades de una red 5G con infraestructura completamente de operador público como red de comunicaciones de misión crítica.

orange Empresas

MOBILITIES FOR EU: DEL DATA LAKE AL ESPACIO DE DATOS

Datalake que conecta el ecosistema de empresas del proyecto Mobilities4EU con el espacio de datos del proyecto: energía y movilidad. Actúa como plataforma para la gestión del espacio urbano inteligente de mercamadrid en el que participan un consorcio de 29 empresas y organizaciones, facilitando la gobernanza, transformación y publicación de datos, ofreciendo además indicadores clave y cuadros de mando operativos para el seguimiento del proyecto. El avance pone el foco en la interoperabilidad, el uso responsable del dato, la escalabilidad y un impacto medible en la calidad del servicio.

T Systems mercamadrid MOBILITIES FOR EU Funded by the European Union

LA TECNOLOGÍA AL SERVICIO DEL ALUMBRADO PÚBLICO: SERVICIO, SEGURIDAD E INTELIGENCIA

La inteligencia artificial transforma el alumbrado público en un servicio más atento, eficiente y preparado para anticiparse. Al analizar datos de luminarias, sensores, consumo y avisos ciudadanos, ayuda a detectar anomalías, prever posibles fallos y priorizar reparaciones. Así, los equipos de mantenimiento pueden planificar mejor sus recorridos, responder antes y aprovechar cada intervención. La tecnología también permite identificar patrones de consumo y apoyar decisiones para mejorar la eficiencia energética, siempre cuidando las necesidades de cada espacio. Con información fiable, sistemas conectados y supervisión humana, cada acción puede quedar registrada y evaluarse. El resultado es una ciudad mejor iluminada, con recursos bien gestionados y un servicio que acompaña a las personas cada noche.

aceinsa MOVILIDAD · EDISON NEXT · etra LUX

5G+ LA MOVILIDAD CONECTADA: MADRID EN MOVIMIENTO

La tecnología 5G+ ofrece una gran capacidad de transmisión de datos, ultrabaja latencia y alta fiabilidad, elementos cruciales para soportar la comunicación entre una gran cantidad de vehículos conectados simultáneamente así como asegurar la seguridad y la rendimiento en las comunicaciones entre los vehículos conectados y la infraestructura circundante.

orange Empresas · mercamadrid · MOBILITIES FOR EU · Funded by the European Union

---

LAS CIUDADES NECESITAN YA ESTÁNDARES ABIERTOS: METODOLOGÍA PARA LOGRAR LA INTEROPERABILIDAD Y CONTINUIDAD SEMÁNTICA REAL DESDE EL DATO DEL SENSOR AL GEMELO DIGITAL. AIOTI + FIWARE + OMA

El Grupo de Interés Especial (SIG), creado a iniciativa de la Oficina Digital, con OMA y AIOTI como actores clave, está desarrollando una metodología basada en las necesidades que parte de los requisitos de las ciudades y publica, a partir de estas especificaciones, una selección de estándares adaptados para dar respuesta a dicha demanda.

Este enfoque garantiza la continuidad semántica de los modelos de datos, desde los modelos de dispositivos de bajo nivel hasta el gemelo digital, con los Smart Data Models como eje central.
Esto supone un cambio de paradigma: las ciudades y sus gemelos digitales requieren ahora información coherente basada en estándares y soluciones a largo plazo que protejan sus inversiones.

LAS CIUDADES NECESITAN YA ESTÁNDARES ABIERTOS: RESULTADOS DEL AIOTI+FIWARE+OMA SIG PARA EL ALUMBRADO PÚBLICO

El Grupo de Interés Especial (SIG) ha centrado sus esfuerzos en el caso de uso del alumbrado público, comenzando por la priorización de requisitos y necesidades, que posteriormente se traducen en una selección de objetos de datos estandarizados de OMA. A continuación, estos objetos se vinculan con los Smart Data Models, lo que permite que los gemelos digitales proporcionen información de alta calidad y validada, obtenida tanto a partir de mediciones directas como de valores inferidos.

LAS CIUDADES NECESITAN YA ESTÁNDARES ABIERTOS: RESULTADOS DEL AIOTI+FIWARE+OMA SIG PARA EL RIEGO EN ESPACIOS PÚBLICOS

El Grupo de Interés Especial (SIG) ha centrado sus esfuerzos en el caso de uso del riego público, partiendo de una priorización de requisitos y necesidades que posteriormente se traducen en una selección de objetos de datos estandarizados de OMA. Estos objetos se vinculan después con los Smart Data Models, lo que permite a los gemelos digitales ofrecer información de alta calidad y validada, obtenida tanto de mediciones directas como de valores inferidos.

LOS DATOS COMO PRINCIPAL ACTIVO DE CIUDAD: SUEÑA MADRID - UN PLAN NATIVO DIGITAL

Los datos se han convertido en uno de los activos más valiosos para la gestión y transformación de las ciudades. Este proyecto muestra cómo Madrid está construyendo una visión nativa digital en la que la información procedente de múltiples ámbitos urbanos se integra, relaciona y explota para generar conocimiento, anticipar necesidades y apoyar la toma de decisiones estratégicas. La iniciativa pone el foco en el dato como elemento vertebrador de la planificación urbana, permitiendo comprender mejor el funcionamiento de la ciudad, identificar oportunidades de mejora, evaluar el impacto de las políticas públicas y diseñar actuaciones más eficaces y sostenibles. Madrid demuestra así cómo una gestión basada en datos de calidad, accesibles y conectados puede convertirse en el motor de una ciudad más inteligente, eficiente y preparada para afrontar los retos del futuro.

Sueña Madrid ARUP SICE

TÚNELES INTELIGENTES: SEGURIDAD, MONITORIZACIÓN, PLANIFICACIÓN Y OPERACIÓN CONECTADAS

En Madrid los túneles urbanos, distribuidos por toda la ciudad, han llevado a cabo el mayor cambio tecnológico y de explotación en los últimos años para mejorar su seguridad y mantenimiento de estas infraestructuras, incorporando el uso de Inteligencia Artificial, incorporado avanzados sistemas de comunicaciones, incluido aspectos de ciberseguridad y sobre todo un equipo humano que garantiza la respuesta frente a cualquier tipo de incidencia les hace ser una referencia.

serveo

GALERÍAS DE SERVICIOS: LA INFRAESTRUCTURA INVISIBLE QUE HACE INTELIGENTE LA CIUDAD

Las galerías es una infraestructura esencial para el funcionamiento de la ciudad. La integración de sistemas, la supervisión centralizada, la inteligencia artificial y la digitalización del mantenimiento permiten avanzar hacia un modelo de gestión más inteligente, seguro y eficiente, conectando tecnología y perso-

nas para mejorar la capacidad de respuesta, optimizar los recursos y garantizar la seguridad y operatividad de esta infraestructura urbana.

UTE GALERÍAS

LA M-30: MUCHO MÁS QUE UNA AUTOPISTA URBANA. UNA INFRAESTRUCTURA PIONERA Y ESTRATÉGICA COMPROMETIDA CON LA SEGURIDAD, LA INNOVACIÓN Y LA SOSTENIBILIDAD

La sociedad actual atraviesa por un proceso de transformación sin precedentes. Los hábitos de movilidad están cambiando a una velocidad desconocida; las tecnologías de hoy serán historia mañana; y los desafíos medioambientales están dejando de ser una mera declaración retórica de intenciones. Madrid Calle 30, la empresa responsable de la gestión, explotación, conservación y mantenimiento de la M-30, así como de las carreteras de acceso a la capital de España, es perfectamente consciente de este nivel de exigencia. El crecimiento de los grandes núcleos urbanos y entornos metropolitanos demanda soluciones imaginativas, eficientes, inteligentes y verdes. Antes de primavera, Madrid se convertirá en la primera ciudad del mundo con una circunvalación única, la M-30, con tres jardines verticales que sumarán una superficie vegetal superior a los 6.800 m².

MADRID CALLE 30 imesAPI Servicios · Movilidad

MADRID DIGITAL TWIN: UNA CIUDAD QUE ENTIENDE, APRENDE Y MEJORA

Madrid Digital Twin está construyendo una nueva infraestructura de inteligencia urbana basada en una arquitectura abierta, interoperable y federada de gemelos digitales. Mediante la integración de información geoespacial, datos municipales, modelos semánticos, inteligencia artificial y simulación avanzada, permite conectar sistemas y transformar datos en conocimiento para mejorar la gestión de la ciudad. La sesión presentará los principios de esta arquitectura y su aplicación práctica al gemelo digital del subsuelo, uno de los casos de uso más relevantes, que integra información de

túneles, galerías de servicio e infraestructuras subterráneas para facilitar su análisis, planificación y gestión. Un ejemplo de cómo Madrid avanza hacia una ciudad más conectada, inteligente, eficiente y resiliente.

ARUP orange Empresas

MADRID DIGITAL TWIN: CASOS DE USO QUE TRANSFORMAN LOS SERVICIOS PÚBLICOS

El gemelo digital de Madrid impulsa una nueva forma de gestionar la ciudad mediante una plataforma abierta e interoperable que integra datos urbanos, inteligencia artificial y simulación. A través de casos de uso en infraestructuras, movilidad, emergencias, energía y medio ambiente, permite avanzar hacia una gestión municipal más eficiente y basada en datos. Capacidades diferenciales como City Studio, KM.0 (Madrid City Playground) y el motor de datos sintéticos facilitan la exploración, experimentación y validación acelerada de soluciones urbanas. Un ecosistema federado de gemelos digitales que conecta información, anticipa escenarios y transforma los datos en mejores decisiones y servicios públicos

ARUP orange Empresas

MADRID DIGITAL TWIN: UNA CIUDAD CAPTURADA, MODELADA Y RECONOCIDA POR IA

Madrid avanza hacia una representación digital de la ciudad cada vez más precisa, completa y actualizada. La ponencia mostrará cómo la observación del territorio desde distintas perspectivas y mediante diferentes tecnologías (fotografía aérea, mobile mapping, topografía tradicional, etc.), la producción cartográfica y la inteligencia artificial se combinan para transformar la realidad urbana en conocimiento útil. Un recorrido por el modelo con el que el Ayuntamiento está construyendo una nueva forma de conocer Madrid y apoyar la planificación, la gestión municipal y la toma de decisiones, actuando como base de su Gemelo Digital.

geoportal gemelo

CEREBRO DIGITAL DE LA CIUDAD: VISUALIZAR, COMPRENDER, ANTICIPAR Y DECIDIR

El Cerebro de Ciudad evoluciona hacia una capa inteligente capaz de integrar datos, eventos y modelos de múltiples plataformas municipales. Mediante analítica avanzada, IA y orquestación de agentes, transformará señales urbanas en recomendaciones y respuestas coordinadas.Es la evolución hacia una plataforma integrada de conocimiento urbano que permite disponer de una visión unificada, dinámica y contextualizada de la ciudad. Su misión es apoyar la gestión pública, la planificación estratégica y la toma de decisiones, proporcionando a los responsables municipales una comprensión profunda y en tiempo real de cómo funciona la ciudad. No se trata de un sistema que sustituya la capacidad de decisión de las personas, sino de una plataforma que reúne, analiza y contextualiza información para ayudar a los gestores públicos a tomar decisiones mejores, más rápidas y mejor fundamentadas

MADRID DIGITAL CAPITAL

GEMELO DE GEMELOS: EL GOBIERNO DEL GEMELO DE GEMELOS

La gobernanza de un Gemelo de Gemelos coordinará modelos sectoriales bajo reglas comunes de identidad, semántica, calidad, seguridad y trazabilidad, permitiendo que los distintos gemelos interoperen y produzcan simulaciones coherentes. Es la evolución natural del concepto de Gemelo Digital hacia un modelo federado de ciudad, donde múltiples gemelos digitales especializados se coordinan bajo un marco común de gobernanza, interoperabilidad y gestión del conocimiento.La idea parte de una realidad cada vez más evidente: una ciudad como Madrid no puede ser representada eficazmente mediante un único modelo monolítico. La complejidad urbana exige la coexistencia de múltiples gemelos digitales sectoriales, cada uno especializado en un ámbito concreto, pero capaces de compartir datos, contexto y análisis de manera coordinada. El Gemelo de Gemelos actúa como la capa integradora que conecta estos ecosistemas

digitales para proporcionar una visión coherente del conjunto de la ciudad.

MADRID DATA GOVERNANCE: GOBERNANZA DEL DATO PARA ACTIVAR LA IA Y LOS SERVICIOS INTELIGENTES DE LA CIUDAD

El gobierno del dato avanza como fundamento de la ciudad inteligente y de una IA confiable. Madrid impulsa un marco común de calidad, catálogo, linaje, interoperabilidad, seguridad y acceso. El gobierno del dato permite convertir la información municipal en un activo estratégico para la ciudad. Su objetivo es garantizar que los datos sean fiables, compartidos, seguros, interoperables y reutilizables, creando las condiciones necesarias para impulsar la inteligencia artificial, los servicios inteligentes y la toma de decisiones basada en evidencias. En una ciudad digital, los datos son la materia prima de la innovación. Sin embargo, su valor no depende únicamente de la cantidad de información disponible, sino de la capacidad para gestionarla de forma coherente, segura y alineada con los objetivos públicos.

TELCO DATA FOR URBAN DIGITAL TWIN: EL DATO TELCO COMO ENERGÍA PARA UN GEMELO DIGITAL DE CIUDAD EN TIEMPO REAL

Los datos agregados y anonimizados de telecomunicaciones aportan al gemelo digital una lectura dinámica de la actividad urbana. Estos datos combinados con información municipal e IA, permitirán estimar movilidad y afluencias casi en tiempo real. es una iniciativa orientada a incorporar de forma segura, anonimizada y gobernada los datos generados por las redes de telecomunicaciones como una nueva infraestructura estratégica para la gestión urbana. Su objetivo es convertir la información derivada de la actividad móvil y la conectividad digital en una fuente de conocimiento que alimente el Gemelo Digital de Ma-

drid y permita comprender la ciudad prácticamente en tiempo real.

ARUP orange Empresas

ESPACIOS URBANOS INTELIGENTES: DE LA ESTRATEGIA MADRID CAPITAL DIGITAL A LA FUENTE DE DATOS FIABLE DE LO QUE OCURRE EN LA CIUDAD

La concrección de la estrategia: Un Centro de Interpretación, un Sistema Operativo de Ciudad y Entornos urbamos hiperconectados, hiperautomatizados e interoperables que integran sensores de iot procesamiento y analisis de datos en tiempo real y garantizar la interoperabilidad y el uso responsable del dato y su esacalabilidad, para poder optimizar los servicios y mejorar la calidad de vida y el bienestar de las personas y del entorno. Se trata de transferir conocimiento para que las áreas municipales y las empresas conservadoras tengan una experiencia con tecnologías integradoras y compartición de información.

accenture

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA PARA EL ALUMBRADO DE MADRID CENTRADA EN EL MANTENIMIENTO Y LA INTEROPERABILIDAD EN LAS COMUNICACIONES

La propuesta plantea un mantenimiento inteligente del alumbrado público, combinando visión artificial, IA, datos de vehículos (FCD) y Big Data para automatizar inspecciones, detectar anomalías y mejorar la eficiencia energética y operativa. La información obtenida permite generar históricos, optimizar rutas de inspección, verificar reparaciones y facilitar el mantenimiento basado en el estado real de los activos.
Todo ello se apoya en una arquitectura interoperable basada en el estándar OMA, orientada a integrar sensores, sistemas de telegestión, GIS, GMAO y plataformas urbanas, favoreciendo el intercambio de información y una gestión unificada, abierta y escalable del alumbrado público.

etra LUX Schréder Experts in lightability™

SUEÑA MADRID: UN PLAN NATIVO DIGITAL - EL SIMULADOR ESTRATÉGICO DE CIUDAD

Madrid plantea un nuevo paradigma en la planificación urbana al integrar la formulación normativa con la capacidad analítica de la inteligencia geoespacial. En consonancia con las exigencias de transparencia, gobernanza abierta y sostenibilidad de la Ley LIDER, Madrid cuenta con el Simulador Estratégico de Ciudad, un entorno predictivo que evalúa ex ante el impacto socioeconómico, ambiental y dotacional de los instrumentos de planeamiento. A partir de una infraestructura de datos públicos, trazables y plenamente auditables, la herramienta transforma los indicadores urbanísticos en decisiones evaluables en tiempo real, consolidando un modelo de ciudad dinámico, interoperable y orientado a la evidencia científica para construir el Madrid del futuro.

Sueña Madrid ARUP SICE

GEOPORTAL: UN REFLEJO VIVO DE LA CIUDAD

Geoportal es la plataforma geoespacial de referencia para acceder a información urbana permanentemente actualizada, reflejando la evolución constante de Madrid a través de datos, cartografía y servicios digitales en continua expansión. El proyecto impulsa la incorporación ágil de nuevos conjuntos de información y funcionalidades, garantizando que ciudadanos, empresas y gestores públicos dispongan de una visión cada vez más precisa, completa y actual de la ciudad para apoyar la toma de decisiones, la transparencia y el desarrollo de servicios innovadores.

geoportal

MADRID RESILIENCE TECH: TECNOLOGÍA APLICADA A LA SEGURIDAD Y LAS EMERGENCIAS DE RIESGOS NATURALES

Es una iniciativa estratégica orientada a consolidar a Madrid como referente internacional en la aplicación de tecnologías avanzadas al análisis, evaluación y anticipación de riesgos, así como a la gestión de emergencias derivadas de fenómenos naturales.

MADRID DIGITAL CAPITAL

LOS DATOS COMO ENERGÍA QUE MEJORA LA CIRCULACIÓN Y EL TRÁFICO

Madrid está impulsando una nueva forma de gestionar la movilidad urbana en la que los datos se convierten en un recurso estratégico capaz de optimizar el funcionamiento de la ciudad. Mediante la integración y el análisis inteligente de información procedente de cámaras de tráfico, sistemas semafóricos, sensores, infraestructuras viarias y plataformas de gestión, la ciudad obtiene una visión en tiempo real de la circulación que permite anticipar incidencias, adaptar la regulación del tráfico, apoyar la toma de decisiones operativas y mejorar la movilidad de ciudadanos y visitantes. Esta capacidad transforma los datos en una auténtica fuente de energía para una circulación más fluida, segura y sostenible, maximizando el rendimiento de las infraestructuras existentes y contribuyendo a una ciudad más eficiente y habitable.

imesAPI

PARQUES QUE PIENSAN: GESTIÓN INTELIGENTE DE LAS ZONAS VERDES DE MADRID

Las zonas verdes desempeñan un papel fundamental en la calidad de vida urbana, la adaptación al cambio climático y la creación de entornos más saludables y habitables. Este proyecto muestra cómo Madrid está incorporando tecnologías IoT interoperable, inteligencia artificial y modelos de gemelo digital para transformar la gestión de parques, jardines y corredores verdes. Mediante la captación continua de datos ambientales y operativos, se avanza en progresivamente poder disponer de una visión en tiempo real del estado de los espacios verdes, optimizar el uso de recursos, anticipar necesidades de mantenimiento y mejorar la planificación de actuaciones. La combinación de sensores conectados, análisis predictivo e información integrada en un gemelo digital va a permitir una gestión más eficiente, sostenible y resiliente, favoreciendo la biodiversidad, reduciendo el consumo de recursos y ofreciendo espacios de mayor calidad para el disfrute de ciudadanos y visitantes.

3. MADRID, POLO DE INNOVACIÓN DIGITAL

Madrid trabaja por convertirse en el destino preferente para la innovación, inversión y talento en el sector digital. Para ello, desarrolla un ecosistema atractivo para invertir, trabajar, estudiar, visitar, disfrutar y vivir, posicionando a la ciudad como un referente en innovación digital.



LA ESCUELA MUNICIPAL DE TALENTO DIGITAL DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID: UNA APUESTA POR CAPACITAR UNA FUERZA LABORAL A PETICIÓN DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR

La ponencia presentará la Escuela Municipal de Talento Digital del Ayuntamiento de Madrid como un modelo de formación orientado a las necesidades de talento de las empresas. Abordará cómo la colaboración con el tejido empresarial permite identificar las competencias demandadas y orientar la capacitación hacia oportunidades reales de empleo. Una apuesta por conectar innovación, formación y empleo y contribuir a reducir la brecha entre los perfiles disponibles y las necesidades de contratación.

integra

CITY INTELLIGENCE LAB: COLABORACIÓN CON LA ACADEMIA PARA UNA CIUDAD INTELIGENTE

Colaboración entre el Ayuntamiento y la Universidad Politécnica de Madrid (UPM) para desarrollar y probar soluciones innovadoras basadas en datos, inteligencia artificial y analítica urbana. La iniciativa busca trasladar el conocimiento académico a la gestión municipal, mejorando la toma de decisiones y contribuyendo a una ciudad más eficiente, sostenible y orientada a las necesidades de las personas.

Promoter: Colaboration Agreetment Madrid Council-University | MADRID DIGITAL CAPITAL | POLITÉCNICA | UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID | Coordinator | ETSIT UPM

EMT INTELIGENTE: DEL DATO A UNA EXPERIENCIA DE MOVILIDAD URBANA INTELIGENTE

EMT apuesta por una movilidad eficiente, sostenible, conectada y humana a través de un ecosistema digital que conecta infraestructuras, flotas y ciudadanos. Para impulsar esta transformación, la empresa municipal está desarrollando un ecosistema de datos basado en gobierno del dato, analítica avanzada, intercambio de datos e inteligencia artificial, que per-

mite convertir la información en mejores decisiones, nuevos servicios y una experiencia de movilidad más inteligente para el ciudadano.

ENERGY-TO-MOBILITY: DE CONSUMIDOR PASIVO A LA ORQUESTACIÓN DIGITAL DE RECURSOS ENERGÉTICOS Y LAS OPERACIONES

El reto ya no es electrificar autobuses. El reto es orquestar energía, almacenamiento, generación renovable, recarga y operación de flota como un único sistema. EMT está evolucionando de consumidor energético a gestor activo en todos sus servicios de movilidad.

MADRID, CAPITAL DIGITAL Y SOSTENIBLE Y PROYECTO INFOCITI DE RED.ES: ANÁLISIS DEL AVANCE EN DIGITALIZACIÓN Y SU IMPACTO EN LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

Red.es ha llevado a cabo el Proyecto Infociti, que analiza el grado de avance en la transformación digital de las Ciudades y Territorios en España, así como el impacto derivado de la digitalización en términos de competitividad, sostenibilidad y calidad de vida, en el que han participado 65 ciudades. Se presenta el caso de la ciudad de Madrid, ofreciendo una visión de conjunto sobre la evolución digital de la ciudad, que permite poner en contexto distintas iniciativas y actuaciones desarrolladas en este ámbito.

MADRID INNOVATION: CÓMO UNA CIUDAD IMPULSA LA INNOVACIÓN

El Ayuntamiento de Madrid acompaña a startups, empresas, universidades y centros de investigación para que la innovación crezca en la ciudad y mejore la vida de quienes viven en ella. Ofrece espacios y servicios, conecta a los actores del ecosistema, financia, abre la ciudad para probar soluciones en condiciones reales y ayuda a escalar lo que funciona. La charla explica este modelo y comparte los resultados y las lecciones aprendidas, útiles para otras ciudades.

MADRID INNOVATION

URBAN-IA MADRID - DE UN URBANISMO REACTIVO A UNA PLANIFICACIÓN PREDICTIVA, MEDIBLE Y BASADA EN EVIDENCIA

Iniciativa de innovación urbana que combina Big Data, Inteligencia Artificial, simulación térmica, visión artificial y gemelos digitales para anticipar el impacto del calor extremo y optimizar intervenciones bioclimáticas antes de ejecutarlas. El proyecto une las capacidades tecnológicas del Clúster Big Data & IA Madrid con el conocimiento urbano, constructivo y normativo de MWCC. Su objetivo es convertir datos urbanos en decisiones más precisas para mejorar la resiliencia climática, la eficiencia energética y la habitabilidad del espacio público.

CLÚSTER BIG DATA & IA MADRID

GOVTECH4ALL (CON LISBON COUNCIL): IMPULSANDO LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA ABIERTA Y LA COLABORACIÓN EN EL ECOSISTEMA EUROPEO

Madrid cuenta con un programa GovTech consolidado, orientado a conectar los retos de la Administración pública con startups y agentes innovadores para impulsar el desarrollo y la adopción de solu-

ciones tecnológicas. A través de su participación en GovTech4All, en colaboración con Lisbon Council, Madrid refuerza esta apuesta mediante la cooperación europea, la experimentación y la validación de soluciones innovadoras, favoreciendo su aplicación y escalado en el sector público.

DIGITALLAB EUROCITIES: COMPARTICIÓN Y REFLEXIÓN DE CIUDADES EUROPEAS SOBRE LA INCORPORACIÓN DE LA TECNOLOGÍA

La Mesa de Ciudades se configura como un espacio de cooperación e intercambio entre ciudades europeas para explorar cómo la tecnología puede contribuir a construir una Human Adaptive City, capaz de responder en tiempo real a las necesidades de las personas. A través de este DigitalLab de Eurocities, liderado por Madrid, se compartirán experiencias, enfoques y buenas prácticas para impulsar modelos de ciudad más adaptativos, centrados en las personas y apoyados en el uso estratégico de la tecnología.

ESCALANDO LA INNOVACIÓN URBANA: CONSTRUYENDO ECOSISTEMAS DE COLABORACIÓN PARA GENERAR IMPACTO

Las ciudades afrontan retos cada vez más complejos que no pueden resolverse desde una única organización. Escalar la innovación urbana requiere construir ecosistemas de colaboración sólidos entre administraciones públicas, universidades, centros de investigación, empresas, startups y entidades sociales. La ponencia abordará cómo estas alianzas permiten acelerar la experimentación, compartir conocimiento, reducir riesgos y transformar proyectos piloto en soluciones con impacto real para la ciudadanía. A través de la experiencia del Ayuntamiento de Madrid, se analizarán modelos de colaboración que facilitan la adopción de tecnologías emergentes y la generación de valor público.

5GMADNET: INFRAESTRUCTURA 5G PARA LA VALIDACIÓN TECNOLÓGICA Y LA INNOVACIÓN URBANA

Iniciativa desarrollada en el marco de la colaboración entre el Ayuntamiento de Madrid y la Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Telecomunicación (ETSIT) de la Universidad Politécnica de Madrid (UPM) para promover la investigación, la experimentación y la validación de tecnologías avanzadas de conectividad. A través de la red 5GMADnet, el proyecto facilita el desarrollo de casos de uso innovadores en ámbitos como la movilidad inteligente, los servicios urbanos, el Internet de las Cosas (IoT) y la inteligencia artificial. Asimismo, contribuye a posicionar a Madrid como una ciudad de referencia en la adopción de las futuras redes 5G y 6G, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de la ciudadanía e impulsar la transformación digital de la ciudad.

Promoter: Colaboration Agreement Madrid Council-University | MADRID DIGITAL CAPITAL | POLITÉCNICA | UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID | Coordinator | ETSIT UPM

LA VENTAJA COMPETITIVA DE LAS CIUDADES INTELIGENTES: DATOS, INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y LA CARRERA POR LA COMPETITIVIDAD URBANA

La competitividad de las ciudades ya no depende únicamente de su economía o de sus infraestructuras físicas, sino cada vez más de su capacidad para generar, gobernar y aprovechar los datos como un activo estratégico. En este contexto, los datos y la inteligencia artificial se consolidan como nuevas infraestructuras esenciales para anticipar riesgos, planificar el crecimiento urbano, evaluar escenarios futuros, acelerar la descarbonización y respaldar decisiones de inversión más informadas. No obstante, el verdadero factor diferencial no será la tecnología por sí sola, sino la combinación de inteligencia artificial e inteligencia humana, integrando el conocimiento técnico, la comprensión del contexto local y la colaboración entre personas para impulsar una transformación urbana más eficaz y sostenible.

ARUP

GRUPO DE INVESTIGACIÓN DE DATOS E IA: COLABORACIÓN CON LA ACADEMIA

Avances del grupo de trabajo de Datos e Inteligencia Artificial del convenio entre el Ayuntamiento y la Universidad Politécnica de Madrid, centrados en el desarrollo de capacidades analíticas, modelos predictivos e inteligencia urbana basados en datos. A través de casos de uso reales, se expondrá cómo la aplicación de la IA y la ciencia de datos contribuye a mejorar la gestión de los servicios públicos, optimizar la toma de decisiones y generar valor para una ciudad más eficiente, sostenible y orientada a las personas.



PROTEGIENDO LA CIUDAD CONECTADA

Las ciudades dependen cada vez más de sistemas interconectados. Las infraestructuras críticas, las redes de sensores, las plataformas de datos urbanos y los servicios públicos digitales sustentan actualmente la movilidad, el agua, la energía, la seguridad pública y la relación entre la ciudadanía y la Administración. Esta transformación aporta importantes beneficios, pero también convierte a la ciudad en una superficie de ataque compleja, donde los incidentes de ciberseguridad pueden tener consecuencias físicas, generar efectos en cadena y erosionar la confianza. Esta sesión presenta el trabajo del grupo de trabajo de ciberseguridad vinculado al Madrid LIC, centrado en reforzar la protección de las infraestructuras urbanas, las plataformas digitales, las redes de sensores y los servicios conectados. Se analizarán los retos de seguridad específicos de las ciudades inteligentes, desde la heterogeneidad de los dispositivos IoT y las tecnologías operativas heredadas hasta la gestión de identidades, los desafíos relacionados con la criptografía, las comunicaciones seguras y la fragmentación de la gobernanza. Asimismo, se expondrán las estrategias de colaboración e innovación necesarias para abordar estos desafíos, entre ellas la definición de entornos de pruebas (testbeds) para comunicaciones e implementaciones, las pruebas seguras de dispositivos, la garantía de buenas prácticas de seguridad desde las fases de diseño, las alianzas público-privadas y académicas, y la organización de jornadas de divulgación y concienciación. El objetivo es construir entornos digitales resilientes, seguros y fiables, tanto para la Administración como para la ciudadanía.

Promoter:
Colaboration Agreetment
Madrid Council-University

MADRID DIGITAL CAPITAL

POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID

Coordinator

ETSIT UPM

4. INFRAESTRUCTURAS TIC, SEGURIDAD, CIBERSEGURIDAD Y RESILIENCIA

Madrid dimensiona, fortalece y refuerza sus infraestructuras tecnológicas para garantizar la disponibilidad, escalabilidad y flexibilidad de sus servicios digitales. Parte de los pilares de seguridad y ciberseguridad y asegura la resiliencia ante posibles amenazas y desastres, para mantener la continuidad de los servicios y la confianza de los ciudadanos en el entorno digital.



CITY COUNCIL ALWAYS CONNECTED: RESILIENCIA MULTIRED PARA COMUNICACIONES CRÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN

Refuerza la continuidad de las comunicaciones del Ayuntamiento de Madrid ante emergencias, garantizando voz y datos incluso en escenarios extremos. Combina tecnologías satelitales, 5G y SDWAN para proteger la conectividad de las sedes críticas y altos cargos, anticipando la evolución hacia redes directas satélite-a-dispositivo (D2C), junto al robustecimiento de las Centrales de la Red de Telefónica.

Telefónica

MADRID, UNA ADMINISTRACIÓN SIN LÍMITES. CONECTIVIDAD AL SERVICIO DE LA CIUDAD

Ha transformado la forma de trabajar en el Ayuntamiento, reforzando la conectividad multioperador, mejorando la seguridad y capacidad de respuesta con 6.000 nuevos dispositivos móviles a Policía Municipal y preparando próximos retos como Smart Data e inteligencia urbana. Un proyecto del Ayuntamiento de Madrid, en colaboración con Orange, que impulsa una administración moderna, móvil y eficiente.

orange™

Empresas

CENTRO DE CIBERSEGURIDAD AYUNTAMIENTO DE MADRID. LA SEGURIDAD EN MADRID ES CAPITAL

La transformación digital de una gran ciudad requiere que la ciberseguridad avance al mismo ritmo que la innovación. El Centro de Ciberseguridad del Ayuntamiento de Madrid constituye la pieza clave para proteger los sistemas, servicios y datos que sustentan la actividad municipal y la prestación de servicios públicos a la ciudadanía. La ponencia mostrará cómo Madrid refuerza su resiliencia digital mediante capacidades avanzadas de monitorización, prevención y respuesta ante amenazas, garan-

tizando la continuidad de los servicios esenciales, la protección de la información y la confianza en una administración cada vez más conectada. Una estrategia integral que convierte la seguridad en un habilitador de la transformación digital y de la ciudad inteligente.

DE AIOps A LA IA AGÉNTICA EN EL AYUNTAMIENTO DE MADRID

La transformación digital del Ayuntamiento de Madrid se apoya en un servicio gestionado de infraestructuras digitales, prestado por NTT Data, que ha evolucionado bajo los principios de Modelo de plataformas, Cloud First, Automatización, Infraestructura como Código e IA First. Esta evolución ha acompañado el cambio de modelo del Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid, que ha pasado de prestar servicios tecnológicos extremo a extremo a ser habilitador de la transformación digital de las áreas de gobierno.
Se repasa ese recorrido y los principios que lo sustentan, y se presenta el siguiente paso en la evolución del modelo AIOps: la incorporación de la IA agéntica a la operación y la observabilidad de las plataformas. Sin olvidar el modelo de gobierno de la plataforma de IA, el aseguramiento de los estándares de calidad y la adaptación de los procesos de operación.

CORe: LA ACTIVIDAD DE LA POLICÍA MUNICIPAL DE FORMA CONECTADA, INTELIGENTE Y EN TIEMPO REAL

Digitalización de la función municipal y rediseño de procesos end-to-end en clave digital para la utilización y la mejora de la eficiencia de los dispositivos de seguridad, contemplando la integración de múltiples fuentes de información y el tratamiento avanzado de datos e imágenes desde un Centro Integral de Coordinación y Control (CORe).

MADRID CONECTADO: COBERTURA Y CAPACIDAD MÓVIL DENTRO Y FUERA DE LOS EDIFICIOS

La evolución de la conectividad 5G en Madrid requiere una conectividad móvil capaz de responder a la demanda allí donde se concentra la actividad y los ciudadanos. El objetivo es garantizar comunicaciones de calidad y ofrecer a ciudadanos y usuarios una mejor experiencia de conectividad a través de infraestructuras como las small cells que permiten reforzar la capacidad en exteriores de gran afluencia y cómo de sistemas DAS (Distributed Antena System) multioperador, con capacidad dedicada, que mejoran la conectividad dentro de los edificios. Un enfoque complementario que, mediante la colaboración entre administraciones, operadores y propietarios, contribuyen a una ciudad cada vez más conectada y preparada para los nuevos servicios digitales 5G.

cellnex

URBAN TECH SOVEREIGNTY: ECOSISTEMAS ABIERTOS PARA UNA CIUDAD AUTÓNOMA Y RESILIENTE

La soberanía tecnológica del espacio urbano exige arquitecturas abiertas, interoperables y gobernadas que garanticen control sobre datos, infraestructuras y algoritmos críticos. La evolución hacia cloud híbrida, edge computing y estándares abiertos refuerza la autonomía y resiliencia.

accenture

CIBERSEGURIDAD PARA UNA CAPITAL INTELIGENTE: CÓMO MADRID PROTEGE SUS SERVICIOS CRÍTICOS

El CCMAD, apoyado en tecnologías de Palo Alto Networks, fortalece la ciberresiliencia de Madrid mediante capacidades avanzadas de prevención, detección y respuesta ante amenazas. A través de la inteligencia artificial y una visión integral de la seguridad, protege los servicios digitales esenciales de una smart city, garantizando la continuidad, la confianza y la resiliencia de una capital cada vez más conectada.

MADRID DIGITAL CAPITAL

5. MADRID INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Madrid está desarrollando una estrategia integral y transversal para convertirse en un referente en Inteligencia Artificial ética, segura y transformadora. El Ayuntamiento está fomentando un ecosistema innovador con un equipo multidisciplinar - MAIA, que utiliza la IA para mejorar la calidad de vida, incrementar la eficiencia y proactividad de los servicios digitales, promover la sostenibilidad y facilitar la transición verde, digital y social.



TECNOLOGÍA PARA LOS SERVICIOS SOCIALES EN LA ERA DE LA IA

Proyectos tecnológicos del Área de Políticas Sociales, Familia e Igualdad basados en IA. Impacto de la IA en la concepción, desarrollo e implantación de soluciones tecnológicas. Consideraciones éticas y prácticas.

MADRID DIGITAL CAPITAL

AI TAX: SERVICIOS TRIBUTARIOS EFICIENTES, PERSONALIZADOS Y PROACTIVOS

Tras completar la primera fase de digitalización de los servicios tributarios del Ayuntamiento de Madrid, se inicia una nueva etapa con un sistema preparado para la incorporación de capacidades de Inteligencia Artificial. Esta aplicación de la IA se apoya en los datos generados durante la fase inicial, en la que se ha trabajado en el gobierno del dato y en la mejora de su calidad. Gracias a ello, ahora es posible aplicar técnicas avanzadas de IA para desarrollar una nueva generación de servicios tributarios municipales más eficientes, personalizados y proactivos.

NTT DATA

MERCAMADRID AUTONOMOUS SHUTTLE (SAE 4+): VEHÍCULO AUTÓNOMO Y CONECTADO (CCAM) CON SENSÓRICA AVANZADA BASADA EN IA PARA EL TRANSPORTE DE PERSONAS EN MERCAMADRID

Percepción inteligente para el transporte SAE 4+»: un salto desde la digitalización ya implantada hacia capacidades más conectadas, predictivas y automatizadas. El vehículo utilizado tiene una percepción total de su entorno gracias a los últimos avances en sensórica (LiDAR 3D, cámaras con IA, ultrasonidos, GNSS+RTK...), y puede tomar decisiones ante escenarios complejos de conducción gracias a sus modelos avanzados de procesamiento en tiempo real basados en IA. Diseño, puesta en marcha y evaluación de un nuevo servicio de transporte de personas sustentado en un autobús autónomo, de tamaño medio, nivel SAE 4+ y conectado a la red 5G.

alsa mercamadrid MOBILITIES Funded by the European Union

INTELLIGENT TRAFFIC LIGHT. USO PRÁCTICO DE LA IA. SEMÁFOROS QUE APRENDEN Y SE ADAPTAN

Madrid ha incorporado distintos sistemas de inteligencia artificial para adaptar la regulación semafórica a las necesidades de todos los usuarios de las vías urbanas. Esta tecnología mejora la seguridad vial y optimiza la circulación urbana, permitiendo nuevas soluciones en la movilidad de emergencias, eventos multitudinarios, obras o cualquier situación donde sea necesario priorizar a ciclistas o peatones.

MADRID DIGITAL CAPITAL

LÍNEA MADRID: ATENCIÓN CIUDADANA ASISTIDA, PREDICTIVA Y OMNICANAL

Línea Madrid utiliza la Inteligencia Artificial para afianzar sus altos estándares de calidad, pues trata de mejorar con esta tecnología la idoneidad de la información requerida por la ciudadanía, el control de calidad de las interacciones, la realización de trámites concretos y la explotación masiva de los datos que proporcionan los más de 11 millones de servicios prestados anualmente.

NTT DATA | LÍNEA MADRID

PLATAFORMA DE IA (MAIA): INTELIGENCIA ARTIFICIAL CONFIABLE

Descubra cómo la plataforma MAIA ayuda a las unidades del Ayuntamiento a incorporar la inteligencia artificial generativa. Desde la plataforma ofrecemos un servicio integral que abarca desde la asesoría y el acompañamiento hasta la ejecución y supervisión de proyectos y el soporte en nuestra infraestructura cloud, impulsando la modernización y eficiencia de los servicios públicos a la ciudadanía.

Atos MAIA

MADRID IA 2030: ESTRATEGIA PARA UNA INTELIGENCIA ARTIFICIAL RESPONSABLE Y ÚTIL

Madrid Inteligencia Artificial es una iniciativa del Ayuntamiento para impulsar el uso responsable de la IA en la mejora de los servicios municipales. El proyecto promueve una gestión pública más eficiente y personalizada, garantizando siempre la transparencia, la ética y la protección de datos, alineada con los principios de y cumplimiento del AI Act europeo, asegurando una inteligencia artificial fiable, segura y centrada en las personas.

MADRID DIGITAL CAPITAL MADRID AM MAIA

AI CYBER DEFENCE EN EL SOC: AGENTES DE IA PARA DETECCIÓN Y RESPUESTA

El SOC del Ayuntamiento de Madrid está utilizando agentes de IA conectados a sus herramientas de seguridad para clasificar incidentes, investigar indicadores de compromiso y proponer respuestas de forma automática. IndraMind Cybersecurity presentará la arquitectura, cómo se lleva a cabo la medición y mejora la calidad de la IA, los resultados en tiempos de respuesta y las lecciones aprendidas.

INDRA GROUP

CIRCULAR AI: CARACTERIZACIÓN DE RESIDUOS MEDIANTE IA Y ROBOTIZACIÓN DE LAS INSPECCIONES EN ENTORNOS INDUSTRIALES

Madrid impulsa la innovación en gestión de residuos con dos soluciones punteras: SIREMA, robot autónomo con IA que patrulla y monitoriza en tiempo real zonas críticas en Los Cantiles, y un sistema inteligente de caracterización de residuos que optimiza trazabilidad y decisiones operativas. Tecnología al servicio de la economía circular y la transformación digital municipal.

prezero

RPA Y AGENTES DE IA: LA TRANSFORMACIÓN DEL REGISTRO ELECTRÓNICO DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID

El Registro del Ayuntamiento de Madrid fue uno de los primeros procesos automatizados mediante RPA. De una única automatización ha evolucionado a cuatro y recientemente ha incorporado IA para asignar de forma automática las anotaciones que antes se gestionaban manualmente. Con 48 oficinas de registro, algunas con más de 1.000 anotaciones diarias, este cambio ha supuesto un importante reto organizativo y formativo. En apenas un año, el personal ha pasado de realizar tareas manuales a supervisar y dirigir procesos automatizados mediante RPA e IA, transformando significativamente sus funciones.

LÍNEA MADRID

MAIDV - METODOLOGÍA DE DESARROLLO DEL SOFTWARE GUIADA POR LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

El Ayuntamiento de Madrid presenta MAIDV, su metodología para transformar el desarrollo con inteligencia artificial bajo dirección y supervisión humana. La sesión mostrará cómo conecta el conocimiento del negocio y la normativa con las especificaciones, las pruebas y el código, mediante ciclos cortos de trabajo y resultados verificables y testeables.

getronics

Nuestra presencia en

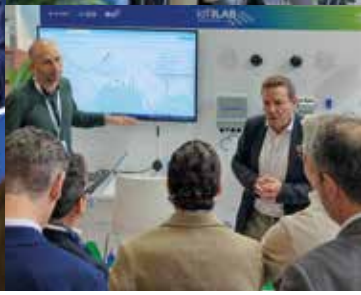
SCEWC 2026




1
simulador de conducción de autobús
150
ponentes
1
vehículo inteligente
4
ágoras de conocimiento
MADRID
CAPITAL DIGITAL
100
Buenas prácticas
15
representantes institucionales de alto nivel
25
empresas colaboradoras


MADRID





Empresas colaboradoras del espacio expositivo Madrid Capital Digital



















































Colaboración institucional:

Verde, digital,
sostenible y social






























































A more humane, digital and sustainable
MADRID

Consulta toda la información en:
capitaldigital.madrid.es

MEMORIA
2025

VÍDEO RESUMEN
2025



MADRID
CAPITAL
DIGITAL

MADRID DONDE SE CRUZAN LOS CAMINOS