

MADRID REFUERZA SU POSICIONAMIENTO
CON UNA PRESENCIA ACTIVA
EN EL **SMART CITY EXPO WORLD
CONGRESS 2025**

MEMORIA DE LA PARTICIPACIÓN DE MADRID CAPITAL SCEWC DE 2025



ÍNDICE

01.	Principales resultados	3
02.	¿Por qué la presencia de Madrid?	16
03.	¿Quién participa?	20
04.	¿Cómo lo hicimos?	23
05.	Contenidos	28



Principales resultados

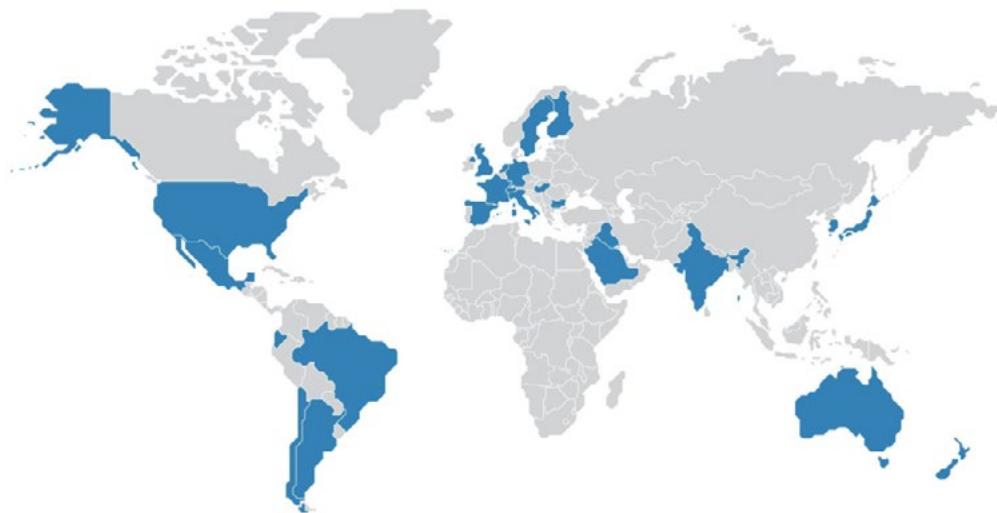


La colaboración **es la clave**























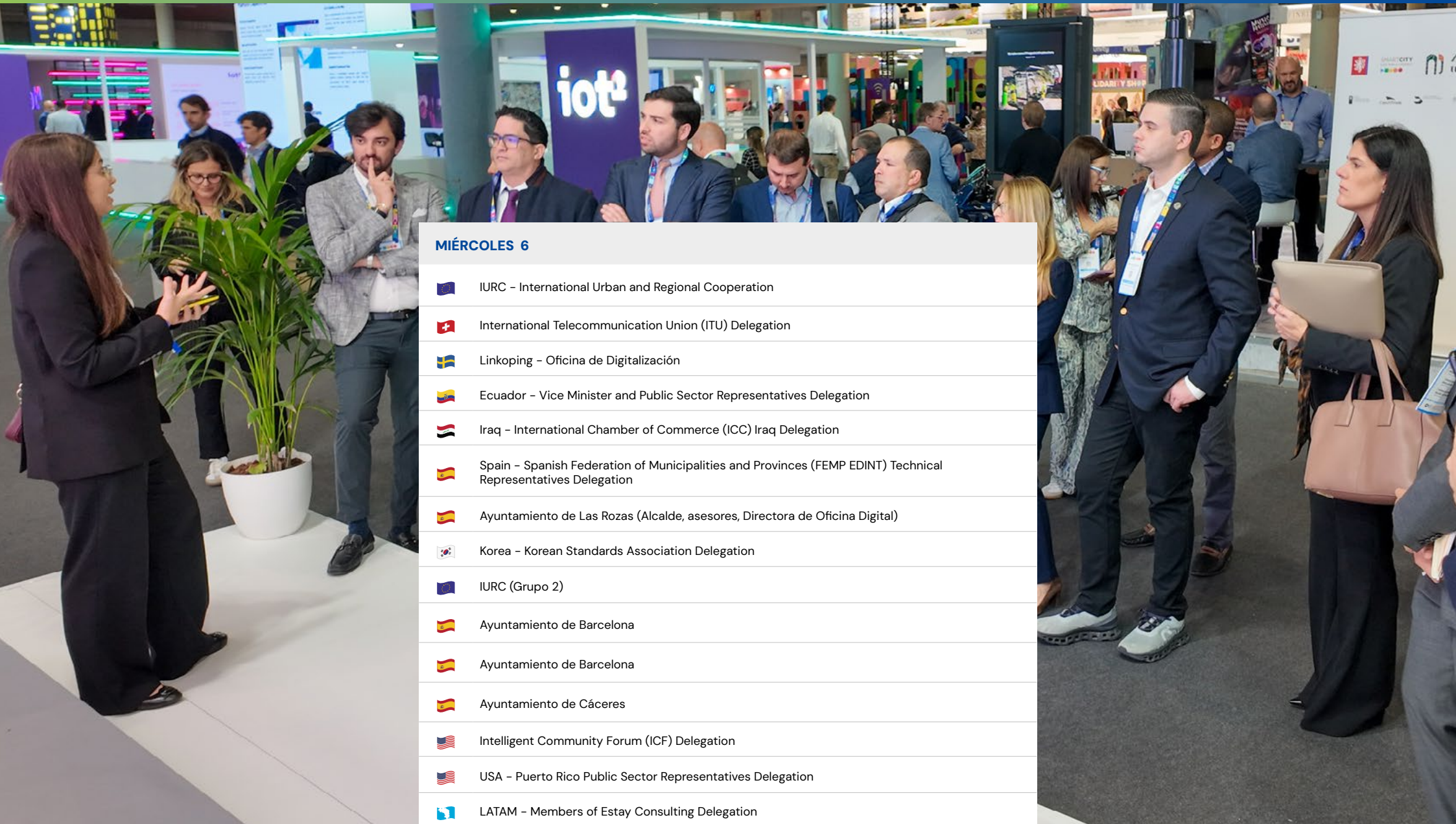


Más de 53 delegaciones de 18 países visitaron el espacio Madrid, Capital Digital durante el evento, reforzando nuestro impacto global, conectando ciudades y organizaciones. Estas visitas reflejan nuestro compromiso en la colaboración internacional y la cooperación en ciudades inteligentes




















MARTES 4

	Bloomberg
	Guadalajara México
	Sumitomo Electric Group - Nexuseye
	Australia and New Zealand – Smart Cities Council and IPWEA (Institute of Public Works Engineering Australasia) Delegation
	Ayuntamiento de Sevilla
	USA – World Bank Group Delegation
	Italy – Public Sector Representatives from Italian Cities Delegation (Group 1)
	Saudi Arabia – Member of Aramco and Public Sector Representatives Delegation
	Ayuntamiento de Bilbao
	USA – The US Mayoral Roundtable Delegation
	Ciudad de Gante – CIO y delegación de District09
	Brasil – iConects Institute for Connectivity and Sustainability Public Sector Representatives Delegation (Group 1)
	Forum Virium Helsinki
	Ayuntamiento de Cáceres
	Coalition for Global City CDIOs (Bloomberg CGCC) Delegation (Group 1)
	Coalition for Global City CDIOs (Bloomberg CGCC) Delegation (Group 2)
	Santiago de Chile – Dirección de Desarrollo de la Municipalidad de Chile
	Sao Paolo – Secretaría de Innovación y Tecnología
	Ciudad de México – Agenda Digital de Innovación Pública
	Acciona


MIÉRCOLES 6

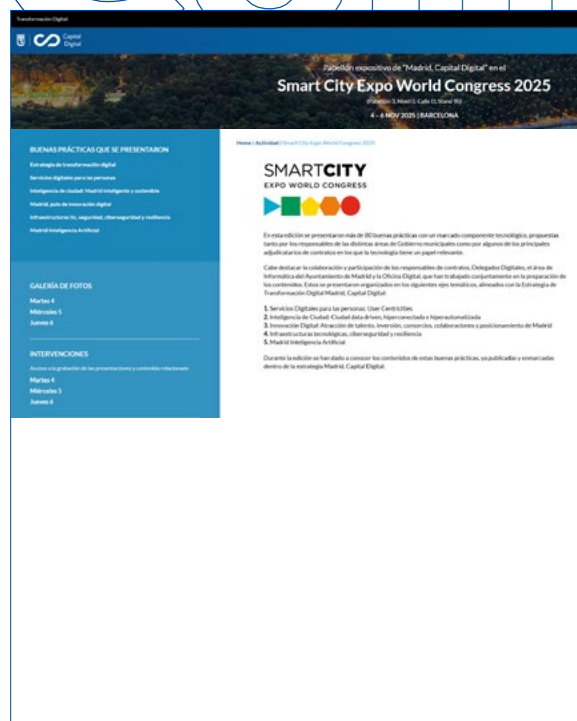
	IURC - International Urban and Regional Cooperation
	International Telecommunication Union (ITU) Delegation
	Linköping - Oficina de Digitalización
	Ecuador - Vice Minister and Public Sector Representatives Delegation
	Iraq - International Chamber of Commerce (ICC) Iraq Delegation
	Spain - Spanish Federation of Municipalities and Provinces (FEMP EDINT) Technical Representatives Delegation
	Ayuntamiento de Las Rozas (Alcalde, asesores, Directora de Oficina Digital)
	Korea - Korean Standards Association Delegation
	IURC (Grupo 2)
	Ayuntamiento de Barcelona
	Ayuntamiento de Barcelona
	Ayuntamiento de Cáceres
	Intelligent Community Forum (ICF) Delegation
	USA - Puerto Rico Public Sector Representatives Delegation
	LATAM - Members of Estay Consulting Delegation

JUEVES 7

	CARNET - Scale Up Programme - 10 startups
	Universidad de Múnich - UnternehmerTUM
	Ayuntamiento de Helsinki - Hannu Heikkinen y división de datos
	Fomento de San Sebastián
	Bulgarian government
	Communications Smart City Expo World Congress, Tomorrow. City, Tomorrow. Mobility, Tomorrow. Building. Fira de Barcelona
	Spain - Spanish Federation of Municipalities and Provinces (FEMP EDINT) Public Sector Representatives Delegation
	Hungary - Consulate General and the Chamber of Commerce and Industry of Borsod-Abaúj-Zemplén County Delegation
	Argentina - RAMCC Delegation (Argentine Network of Municipalities Against Climate Change)
	Bordeaux Metropole
	Spain - United Nations Children's Fund (UNICEF) Delegation
	Ayuntamiento de Barcelona
	IAA Mobility
	ESA-Alhaddad Bahaeddin - Inglaterra
	Netherlands
	Delegación India
	Arabia Saudí



Comunicación



CAPITAL DIGITAL



EL DIARIO DE MADRID



DIARIO DE MADRID

Comunicación



MILMADRID.ES

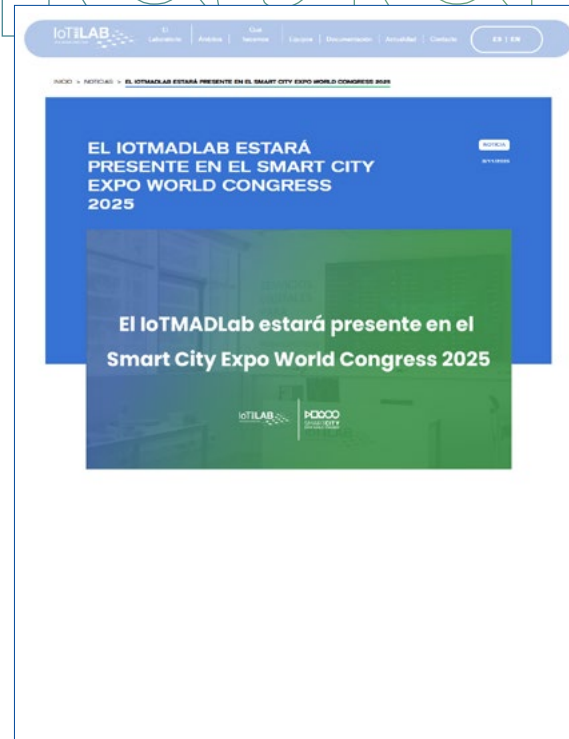


COIT.ES

Comunicación



5G MADRID



IOTMADRIDLAB.ES

Comunicación

CITIES

Madrid's Digital Century

SMART CITY CITIES 27 NOVEMBER 2025



Spain's capital is positioning itself in the technological race among Europe's leading cities, embracing a more human, inclusive, and sustainable model

Madrid is moving decisively toward a new technological era that consolidates its status as one of Europe's most dynamic digital capitals. Under the *Madrid Capital Digital* strategy, the city is undergoing a green, digital, and social transition through technological innovation policies, sustainability initiatives, and citizen-engagement efforts that place it on par with—and in some areas ahead of—cities such as Frankfurt, London, Amsterdam, or Paris (FLAMP).


Madrid Capital Digital is built on international best practices, European and national digital agendas, local strategies, and technological initiatives designed and driven by various

THE SMART CITY
JOURNAL

kurrent

Smart City Expo World Congress Barcelona 2025

Del 4 al 6 de noviembre de 2025 | Pabellón de Juegos de Innovación - Pabellón 3



I'm here at the Kurrent studio

La estrategia digital de Madrid con Sonia Crespo Nogales

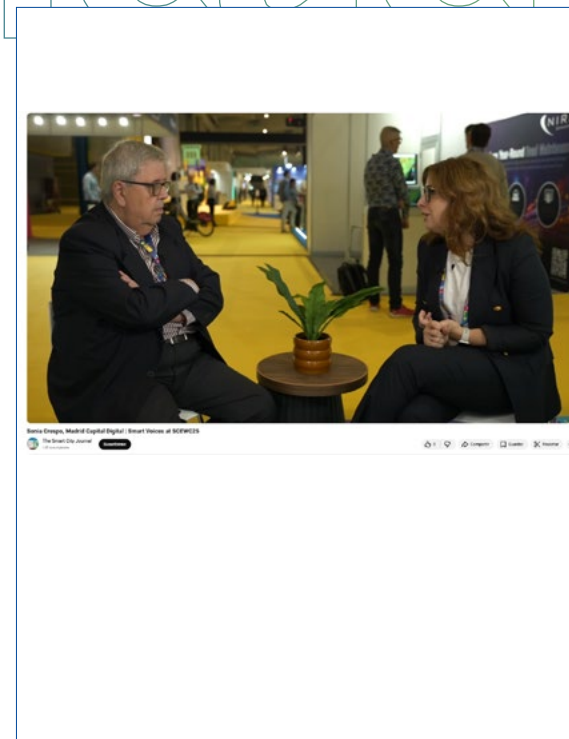
¿Cómo puede una ciudad de 3 millones de habitantes reinventar la vida digital en torno a las personas, no a la tecnología? En esta conversación, **Sonia Crespo Nogales**, Jefa de Coordinación y Seguimiento de la Estrategia Digital de Madrid, comparte cómo Madrid está transformando los servicios públicos, combatiendo la soledad con IA y conectando centros de innovación en toda la capital. Desde "gemelos digitales de gemelos" hasta datos abiertos y corredores de movilidad inteligente, revela lo que se necesita para crear una ciudad inteligente verdaderamente centrada en el ser humano.

KURRENT

Comunicación



THE SMART CITY
JOURNAL



THE SMART CITY
JOURNAL

Comunicación



ATOS.ES



T-SYSTEMS

Comunicación

NTT DATA Europe & Latam
1795.881 seguidores
1 mes · Editado ·

+ Seguir ...

Hemos estado en el **Smart City Expo World Congress 2025**, en el stand del Ayuntamiento de Madrid para mostrar cómo impulsamos la innovación mediante la transformación de servicios para mejorar la vida de la ciudadanía.

Además, compartimos cómo la Inteligencia Artificial está revolucionando la forma en que se prestan servicios esenciales, desde la atención ciudadana hasta la gestión del empleo y los ingresos municipales.


Hemos tenido la suerte de participar en 8 sesiones de la increíble agenda del **Stand Madrid. Capital Digital**.

- Proyecto Core: Transformación Digital de la Actividad Policial.
- Servicios Gestionados y Estrategia Multicloud.
- Plataforma Integral de Servicios Gestionados de Empleo.
- Transformación Digital en la gestión de Ingresos Municipales.
- Línea Madrid, servicio de atención al ciudadano.
- IA aplicada a Empleo.
- IA aplicada a la gestión de ingresos.
- IA aplicada a Línea Madrid.

Estas iniciativas reflejan el compromiso del Ayuntamiento de Madrid con la innovación y la digitalización para construir una ciudad más inteligente, eficiente y centrada en las personas.

¡Gracias a todos los que nos habéis acompañado en esta experiencia! Seguimos trabajando para que la tecnología sea el motor de una ciudad conectada y sostenible.

#MadridCapitalDigital #SCEWC #SmartCity #NTTDATAEspaña



120
2 comentarios · 15 veces compartido

NTT DATA

Minsait
697.729 seguidores
1 mes · Editado ·


+ Seguir ...

¡Ayer tuvimos el placer de participar en el **Smart City Expo World Congress** junto a la **Oficina Digital del Ayuntamiento de Madrid!**

Un evento global de referencia, donde hemos dado a conocer el innovador enfoque de **IA** agéntica que aplicamos en el proyecto de **Servicios Sociales** que estamos construyendo con **Ayuntamiento de Madrid e Iam Informática del Ayuntamiento de Madrid (#IAM)**, y que supone una revolución en la manera en la que se informa, se atiende y se accede a los servicios públicos, rompiendo barreras y garantizando la inclusión.

¡Gracias a todos los que nos habéis visitado!

#IA #AdministracionesPúblicas #Minsait #Tech4Impact



30
2 veces compartido

MINSAIT

Inetum
1.330.781 seguidores
1 mes ·

+ Seguir ...


[#España] La semana pasada, como Gold Partner de **SAP**, participamos en el **Smart City Expo World Congress**, en el que presentamos proyectos de colaboración con el **Ayuntamiento de Madrid** en su stand de **Madrid Capital Digital**.

Angel Juan Fernandez Bueno, subdirector general de Sistemas de Información Corporativos en Informática del Ayuntamiento de Madrid, y **Carmelo Pascual Ortega**, desarrollo de negocio SAP Sector Público en **Inetum**, en sesiones de diez minutos, no sólo hablaron de proyectos, sino de cómo estos proyectos ayudan a mejorar las **#ciudades** y ayudan a las **#personas**, todo a través de la **#tecnología** como facilitador.

También, **Ignacio Uribe Echevarria**, jefe de división de Proyectos Tecnológicos de **EMT Madrid**, participó junto a **Javier Arbelaz Lasa**, director de la BU Transport & Open Payment de **Inetum**, presentaron soluciones de Movilidad y MaaS desarrolladas conjuntamente.

Nuestro propósito es el de generar un impacto positivo tanto a nuestros clientes como a la sociedad de la que somos parte. **#B2B2S**

#SCEWC25
#SAP #AyuntamientodeMadrid #SectorPúblico #Movilidad
#InetumWay #DigitalImpact



13
2 veces compartido

INETUM

Comunicación

Alsa
82.863 seguidores
1 mes

+ Seguir

Encantados de participar un año más en el #SCEWC de Barcelona, en el ecosistema de Oficina Digital del Ayuntamiento de Madrid.

En las intervenciones de la jornada, nuestro compañero Daniel Rubio Mesa presentó los avances de nuestra participación en el proyecto europeo MOBILITIES FOR EU Project, que en pocos días celebrará sesiones plenarias en #Madrid y #Valladolid.

En el marco de este proyecto, junto con la Oficina Digital del Ayuntamiento de Madrid, desarrollamos una iniciativa de conducción autónoma Nivel 4+ CCAM, en el marco del nuevo Espacio Urbano Inteligente de Mercamadrid, S.A. Además, trabajamos en un plan de movilidad basado en experiencia de clientes (customer centric) con un enfoque novedoso para mejorar la movilidad.

En Alsa apostamos por la cooperación público privada en innovación para mejorar la sostenibilidad y la experiencia de cliente en movilidad.

En los próximos días os compartiremos más novedades de MOBILITIES FOR EU Project ¡estad atentos a nuestras actualizaciones!

#Alcainnovacion #MovilidadSostenible #Mercamadrid #SCEWC #AyuntamientodeMadrid

1 más

1 comentario · 3 veces compartido

ALSA

SICE
35.037 seguidores
4 semanas

+ Seguir

En el marco de Smart City Expo World Congress 2025 celebrado en Barcelona, SICE ha tenido el honor de participar en dos espacios clave para el futuro de las ciudades inteligentes:

- Mesa de Empresas EDINT**
Junto al Ayuntamiento de Jerez de la Frontera, compartimos nuestra experiencia en el Caso de Uso Movilidad, donde actualmente somos responsables del mantenimiento del sistema de control de tráfico y hemos ejecutado el contrato de #ZonadeEjecuciones. Este encuentro reunió a ayuntamientos, diputaciones y empresas comprometidas con la creación de un espacio común de datos que conecte territorios y potencie la toma de decisiones basadas en información compartida.
- Foro Madrid Capital Digital**
De la mano del Ayuntamiento de Madrid, presentamos el proyecto "La Inteligencia Artificial en los Túneles urbanos de Madrid", como parte de la UTE Españolón Túneles. Una iniciativa que demuestra cómo la IA puede mejorar la seguridad, la eficiencia y la sostenibilidad en infraestructuras críticas.

En SICE seguimos trabajando para que la tecnología sea el motor de una movilidad más segura, sostenible e inteligente.

#SmartCity #MovilidadSostenible #InteligenciaArtificial #SCEWC2025 #Innovación

At the Smart City Expo World Congress 2025 in Barcelona, SICE was honored to take part in two key forums shaping the future of smart cities:

- EDINT Business Roundtable**
Together with the City Council of Jerez de la Frontera, we shared our experience in the Mobility Use Case, where we currently manage the traffic control system and have implemented the #EspanolonTuneles contract. This meeting brought together municipalities, provincial councils, and companies committed to creating a shared data space that connects territories and enhances decision-making based on shared information.
- Madrid Capital Digital Forum**
Alongside the Madrid City Council, we presented the project "Artificial Intelligence in Madrid's Urban Tunnels" as part of the UTE Tunnel Operations consortium. This initiative demonstrates how AI can improve safety, efficiency, and sustainability in critical infrastructures.

At SICE, we continue working to make technology the driving force behind safer, more sustainable, and smarter mobility.

#SmartCity #SustainableMobility #ArtificialIntelligence #SCEWC2025 #Innovation #UrbanTech

4 veces compartido

SICE

VIEWNEXT
177.474 seguidores
1 mes

+ Seguir

Hemos participado en el Smart City Expo World Congress, #SCEWC2025, el evento de referencia internacional de Ciudades Inteligentes, en Barcelona.

Nuestro compañero Alfonso María Peñaranda acompañado de Sergio Caballero Benito, Subdirector General de Sistemas Sectoriales de IAM (Informática del Ayuntamiento de Madrid), tuvo la oportunidad de dar a conocer las novedades del proyecto MINT (Madrid Inteligente) como el Sistema de Vigilancia de Calidad del Aire, en el stand Madrid Capital Digital.

Por su parte Luis Miguel Diaz Vizcaino junto a Jesús Lozano Robles expusieron cómo la IA está transformando los servicios públicos urbanos que soporta la plataforma MINT.

Algunos integrantes del equipo de MINT como Sergi Calatayud y Ayra López Gomilla no perdieron la ocasión de asistir al evento junto a compañeros de nuestra oficina de Barcelona como Bernardo Berjano, Javier Fernández Pérez, Xavier Martínez, Oscar Díaz Parra y Gerard Bolart Montagud.

Este punto de encuentro entre instituciones, empresas y expertos es una ocasión para conocer los desafíos de las ciudades y la tecnología pero también las oportunidades que se abren.

Muchas gracias a la Oficina Digital del Ayuntamiento de Madrid, e IAM por hacernos partícipes de esta transformación.

#MadridCapitalDigital #Madrid360 #SmartCity #Viewnext #IBMConsulting

2 más

15 comentarios · 10 veces compartido

VIEWNEXT

02

¿Por qué la presencia de Madrid?



¿Por qué el Smart City Expo World Congress?

Celebrado en Barcelona desde 2011, el **Smart City Expo World Congress** es el evento más grande e influyente del mundo dedicado a las ciudades y la innovación urbana. Cada año, este congreso reúne a líderes de empresas, gobiernos y organizaciones de todo el mundo para avanzar en el desarrollo de ciudades hacia un futuro mejor. Su objetivo principal es fomentar la innovación urbana global y capacitar a las ciudades para enfrentar los retos críticos actuales. La misión de este evento es acelerar la transición hacia un modelo urbano más sostenible, orientado a crear ciudades verdes, eficientes y prósperas que no dejen a nadie atrás.



La estrategia es ambiciosa, pero realista: extiende sus efectos al conjunto de personas, entidades, instituciones, organismos y empresas de la ciudad, abarcando todos sus distritos y al conjunto de las unidades del Ayuntamiento.

Se inspira en las mejores prácticas internacionales y en las tendencias tecnológicas más avanzadas, generando sinergias y oportunidades que impulsan la mejora de los servicios públicos.

Este año contamos con 82 proyectos, de los cuales 69 fueron compartidos y presentados en las charlas organizadas en el stand.



Porque lo digital es capital

Nuestra presencia en el SCEWC se debe a **tres objetivos principales:**

01

COMUNICAR todas las actuaciones al conjunto de la organización municipal. Cada intervención es realizada por un equipo compuesto por tres figuras clave:

- El responsable del área sectorial competente.
 - Se presentaron más del **80%** de proyectos de la ETD.
 - El responsable tecnológico del IAM, el Delegado Digital y la Oficina Digital.
- Equipos multidisciplinares, trabajos transversales.**
- La empresa adjudicataria encargada de la ejecución.

02

COMPARTIR buenas prácticas y experiencias en los contextos nacional e internacional, fomentando la colaboración con redes de ciudades, administraciones públicas, organismos e instituciones.

03

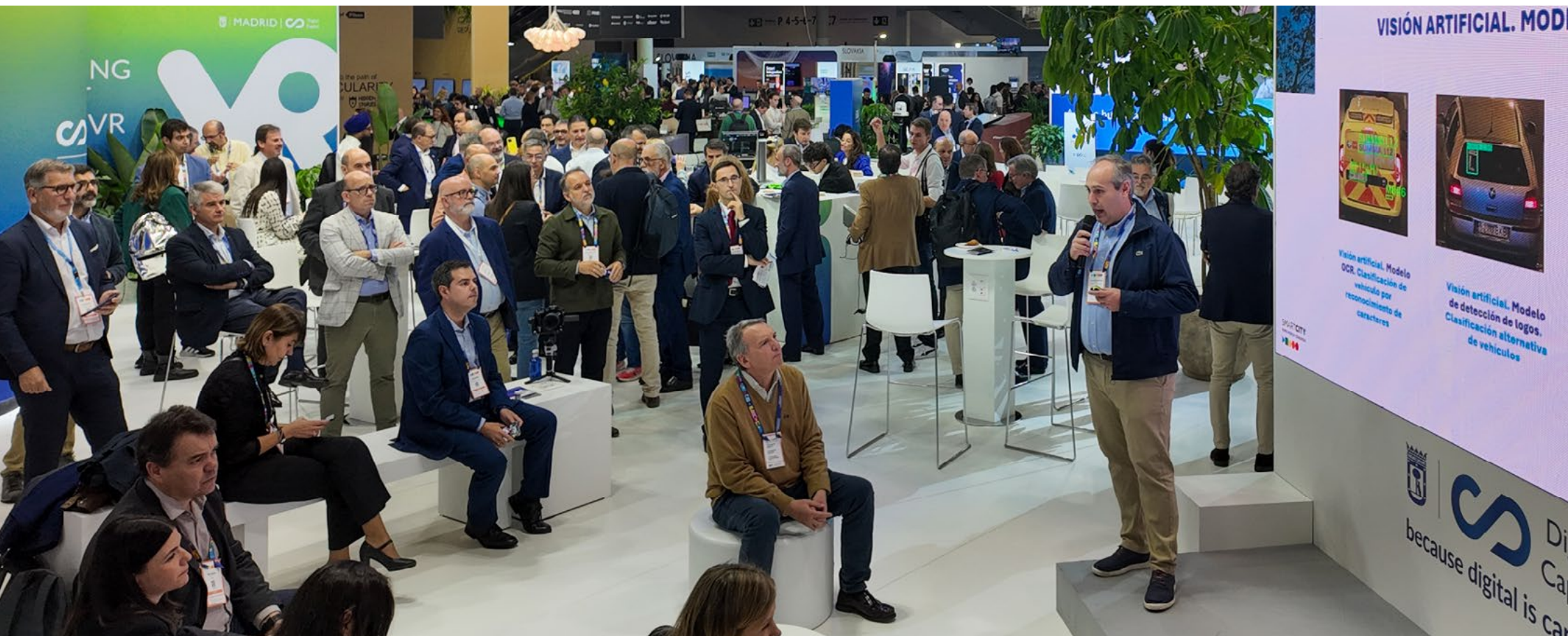
REFORZAR el posicionamiento de Madrid como un hub tecnológico global.

Liderazgo



03

¿Quién participa?



Trabajo conjunto de coordinación general de la alcaldía, oficina digital, IAM, áreas de gobierno, empresas, centros tecnológicos, universidad y secretaría técnica.





Solos no podemos, juntos somos más fuertes.

04

¿Cómo lo hicimos?



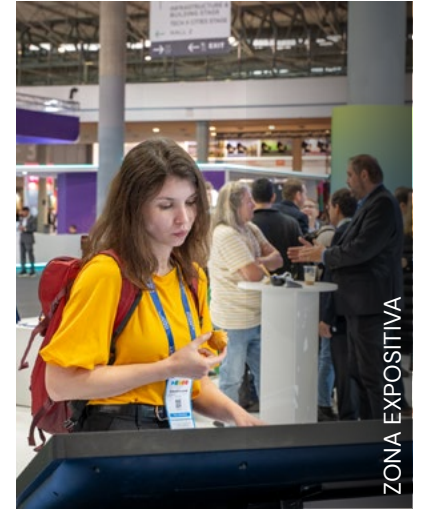
Fortalezas del sistema



PANEL IOT MAD LAB



ÁREA DE COWORKING

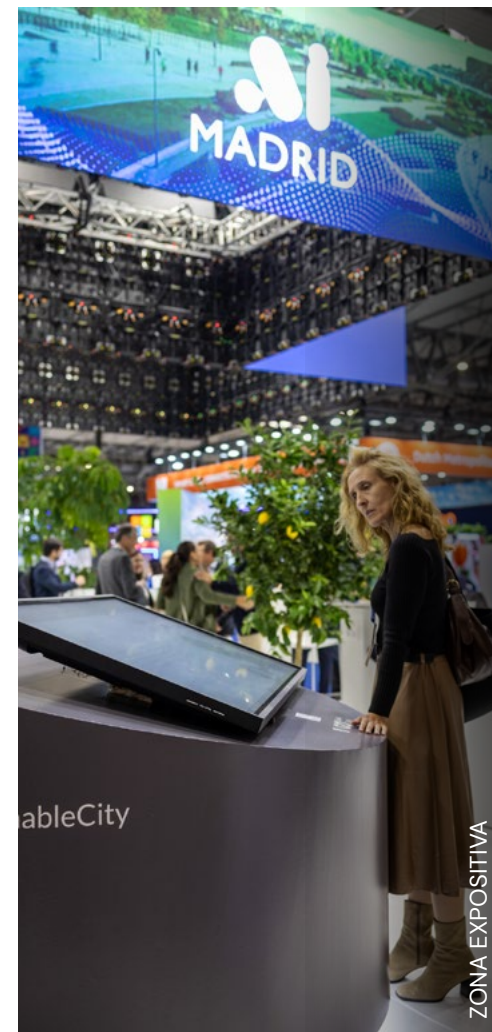


ZONA EXPOSITIVA



ZONA EXPOSITIVA

Fortalezas del estand





Los 497 m² del espacio expositivo se estructuraron en seis ámbitos, concebidos para articular un hilo conductor que diera coherencia a los proyectos presentados. Cada ámbito se alineó de forma estratégica con los objetivos de transformación digital. En la parte superior del stand se instalaron dos grandes cubos de pantallas suspendidas, que proyectaban mensajes emblemáticos de Madrid y aportaban un fuerte impacto visual al conjunto. Además, se habilitó un corner específico para la atención de los tours VIP, en el que se gestionaron un total de 42 visitas durante el evento.

1.

SERVICIOS DIGITALES
PARA LAS PERSONAS

Madrid apuesta por facilitar el día a día de sus ciudadanos mediante la excelencia en los servicios digitales. Para ello diseña, desarrolla y ofrece servicios que sean fáciles, rápidos y cómodos, asegurando que todos los ciudadanos puedan beneficiarse de ellos.

2.

INTELIGENCIA
DE CIUDAD:
MADRID INTELIGENTE
Y SOSTENIBLE

Madrid busca una gestión más eficiente y sostenible mediante el uso intensivo de la tecnología. La ciudad se adapta y responde a su entorno, mejorando la calidad de vida de sus ciudadanos y optimizando recursos. Este enfoque permite así una ciudad más viva, conectada y resiliente.

3.

MADRID, POLO DE
INNOVACIÓN DIGITAL

Madrid trabaja por convertirse en el destino preferente para la innovación, inversión y talento en el sector digital. Para ello, desarrolla un ecosistema atractivo para invertir, trabajar, estudiar, visitar, disfrutar y vivir, posicionando a la ciudad como un referente en innovación digital.

4.

INFRAESTRUCTURAS TIC,
SEGURIDAD,
CIBERSEGURIDAD
Y RESILIENCIA

Madrid dimensiona, fortalece y refuerza sus infraestructuras tecnológicas para garantizar la disponibilidad, escalabilidad y flexibilidad de sus servicios digitales.

Parte de los pilares de seguridad y ciberseguridad y asegura la resiliencia ante posibles amenazas y desastres, para mantener la continuidad de los servicios y la confianza de los ciudadanos en el entorno digital.

5.

MADRID
INTELIGENCIA
ARTIFICIAL

Madrid está desarrollando una estrategia integral y transversal para convertirse en un referente en Inteligencia Artificial ética, segura y transformadora. El Ayuntamiento está fomentando un ecosistema innovador con un equipo multidisciplinar – MAIA, que utiliza la IA para mejorar la calidad de vida, incrementar la eficiencia y proactividad de los servicios digitales, promover la sostenibilidad y facilitar la transición verde, digital y social.

6.

ESTRATEGIA DE
TRANSFORMACIÓN
DIGITAL

Es la estrategia de digitalización para, entre todos, consolidar Madrid como ciudad de referencia en la que trabajar, invertir, estudiar, visitar, disfrutar y vivir; donde la tecnología es el medio para reforzar la eficiencia de los servicios municipales y de ciudad, el bienestar y la calidad de vida de las personas, atendiendo a su inclusión y capacitación digital, y la generación de oportunidades en favor del desarrollo social, sostenible y económico.

05

Contenidos



Inauguración oficial del Espacio Madrid Capital Digital


[VER CHARLA](#)

[PRESENTACIÓN](#)


Ponente: **Inmaculada Sánchez-Cervera Valdés**

Coordinadora General de la Alcaldía. Ayuntamiento de Madrid

La Coordinadora General de la Alcaldía, presenta el stand del Ayuntamiento de Madrid en el Smart City World Congress mostrando el compromiso firme y decidido en la transformación digital y la innovación tecnológica. Con Madrid Capital Digital, el Ayuntamiento refuerza e impulsa la colaboración entre todas sus áreas para avanzar hacia una ciudad más eficiente, sostenible y conectada facilitando la triple transición verde, social y digital.

Esta iniciativa refleja el esfuerzo para aprovechar las oportunidades que aporta la tecnología en el proceso de digitalización de los servicios centrados en las personas y en la mejora en el bienestar y la calidad de vida de los ciudadanos consolidando y fortaleciendo a Madrid como referente internacional en el contexto de la nueva generación de ciudades inteligentes. Un paso decisivo hacia el futuro urbano que exige una capital digital que responda a los grandes retos globales.

Madrid ante la movilidad del mañana: autónoma y aérea

[VER CHARLA](#)[PRESENTACIÓN](#)

Ponente: **María José Aparicio Sanchiz**

Coordinadora General de Movilidad. Ayuntamiento de Madrid

La Coordinadora General de Movilidad ha intervenido en el espacio expositivo Madrid Capital Digital para presentar la visión y los trabajos que se está desarrollando en relación con la movilidad del mañana. Madrid apuesta por un modelo con un fuerte componente de Innovación tecnológica, dónde la Movilidad autónoma y la movilidad aérea serán protagonistas, transformando la forma en que nos desplazamos por la ciudad. Esta visión estratégica refleja el compromiso con la tecnología y la sostenibilidad, preparando la capital para los retos de una metrópoli moderna y conectada. Un paso hacia un futuro en el que la movilidad inteligente será clave para mejorar la calidad de vida y la eficiencia urbana.

Bienvenida y la Transformación Verde, Digital y Social

[VER CHARLA](#)[PRESENTACIÓN](#)

Ponente: **Fernando de Pablo Martín**

Director General de la Oficina Digital. Coordinación General de la Alcaldía. Ayto. de Madrid

El Director General de la Oficina Digital del Ayuntamiento de Madrid presenta en el Smart City World Congress la evolución de la estrategia Madrid Capital Digital hacia una triple transformación: verde, digital y social. Esta visión integra la sostenibilidad, la innovación tecnológica y la cohesión social para construir una ciudad más eficiente, conectada y centrada en las personas. Con este enfoque, Madrid refuerza su compromiso con el futuro, impulsando proyectos que combinan tecnología y responsabilidad para responder a los grandes retos urbanos y consolidar su posición como referente internacional en el desarrollo de smart cities, situando a las personas en el centro, sin dejar a nadie atrás y favoreciendo la inclusión digital y las competencias digitales para todos.

Inteligencia Artificial: la nueva energía de las ciudades. Agentic City



VER CHARLA



PRESENTACIÓN



Ponente: **Juan Corro Beseler**

Gerente del Organismo Autónomo Informática. Ayuntamiento de Madrid

El gerente del IAM, durante su intervención, subrayó el papel transformador de la inteligencia artificial, describiéndola como la nueva fuente de energía que impulsa el desarrollo de las ciudades del futuro. En su exposición, presentó el innovador concepto de Agentic City, una visión en la que la IA se convierte en el motor que articula servicios urbanos más eficientes, sostenibles y centrados en las necesidades del ciudadano. Esta propuesta no solo redefine la manera en que se gestionan los recursos y se planifican los entornos urbanos, sino que también abre la puerta a una ciudad más inteligente, resiliente y conectada.

La innovación social y tecnológica en el Servicio de Teleasistencia


[VER CHARLA](#)

[PRESENTACIÓN](#)


Empresas colaboradoras:



Ponente: **Silvia Saavedra**

Directora General de Mayores y de Prevención de la Soledad no deseada. Ayto. de Madrid

En un mundo cada vez más digital, el servicio de teleasistencia del Ayuntamiento de Madrid, a través de un modelo de colaboración público-privada, es pionero en innovación social y tecnológica. Con la incorporación de nuevas tecnologías, accesibles y fáciles de utilizar, todas las personas usuarias, independientemente de su edad pueden beneficiarse de un servicio avanzado y adaptado a sus necesidades individuales al mismo tiempo que mantienen su conexión con la comunidad, tanto en su domicilio como fuera de él.

Transformando la
movilidad urbana
a través de la IA:
del dato a la
experiencia
del ciudadano



VER CHARLA



PRESENTACIÓN



Empresas colaboradoras:



inetum.

Tecnologías avanzadas aplicadas a las infraestructuras urbanas



VER CHARLA



PRESENTACIÓN



Ponente: **José Miguel Baena Rangel**

Director General de Conservación de Vías Públicas. Ayuntamiento de Madrid

Una visión rápida y práctica sobre cómo la Dirección General de Conservación de Vías Públicas del Ayuntamiento de Madrid está integrando la tecnología avanzada en la gestión de sus infraestructuras clave. En 10 minutos, daremos pinceladas sobre la aplicación actual y futura de estas herramientas en: pavimentos, puentes, túneles urbanos, alumbrado público y fuentes ornamentales. Descubra las soluciones que están transformando la gestión diaria y las tendencias que pueden marcar el futuro de la conservación urbana.

PALOMA: Inteligencia Artificial para prevenir la soledad no deseada en personas mayores

[VER CHARLA](#)[PRESENTACIÓN](#)

Ponente: **Silvia Saavedra**

Directora General de Mayores y de Prevención de la Soledad no deseada. Ayto. de Madrid

Una iniciativa del Ayuntamiento de Madrid para detectar, acompañar y cuidar a las personas mayores que viven solas, utilizando tecnología conversacional empática. Más de 5.000 personas mayores contactadas. Tecnología al servicio del cuidado. La tecnología más humana es la que escucha.

Plataforma Madrid – DBP

[VER CHARLA](#)[PRESENTACIÓN](#)

Ponente: **Juan Carlos Álvarez Rodríguez**

Director General de la Edificación. Ayuntamiento de Madrid

MADRIDdbp, la nueva plataforma de gestión de licencias automatizadas del Ayuntamiento de Madrid, basada en modelos BIM y datos, permitirá validar de forma automática el cumplimiento normativo de los proyectos edificatorios. Una herramienta que hace la tramitación más ágil y transparente, apoyada en interoperabilidad y analítica avanzada para una ciudad más digital y orientada al ciudadano.

Proyectos Transversales Madrid Capital Digital: de todos y para todos

[VER CHARLA](#)[PRESENTACIÓN](#)

Ponente: **Fernando Álvarez García**

Subdirector General de Transformación Digital. Oficina Digital. Ayuntamiento de Madrid

Evolución tecnológica y funcional sobre solución SAP para la Transformación de la Gestión de Recursos Humanos del Ayuntamiento de Madrid. Sistema que da cobertura a la gestión de más de 28.000 empleados de la administración municipal. Solución SAP S/4HANA para optimizar la integración de los sistemas Económicos del Consistorio madrileño, potenciar la movilidad de las aplicaciones e implantar un sistema de papel cero. Empresa colaboradora: INETUM.

EUGENIA: Teleasistencia y Respuesta Médica de Emergencia


[VER CHARLA](#)

[PRESENTACIÓN](#)


Empresas colaboradoras:



Ponentes: **Paloma Miravet González y Javier Salamanca Melero**
STAM GGCC Telefónica

Eugenia, implementa una cobertura 5G privada en los túneles de la M-30 para mejorar la atención médica de SAMUR en emergencias. Se usarán ambulancias dotadas con 5G, cámaras de alta resolución para teleasistencia y un traductor simultáneo. La cobertura estará disponible para uso ciudadano a partir de noviembre de 2027.

EUI Valdemingómez: IoT para la Gestión Inteligente de Residuos Urbanos



VER CHARLA



PRESENTACIÓN



Ponente: **Guillermo del Campo**
Post Doctoral Researcher at CEDINT-UPM

Primer Espacio Urbano Inteligente de Madrid, ubicado en la planta de compostaje Los Cantiles (Parque Tecnológico de Valdemingómez). Un entorno sandbox con sensores IoT, iluminación inteligente y analítica avanzada para monitorizar emisiones, ruido, humedad y consumo energético, aplicando tecnología puntera a la gestión de residuos y la transición ecológica urbana.

Sueña Madrid

[VER CHARLA](#)[PRESENTACIÓN](#)

Ponente: **Javier Morales**

Consejero Técnico en la Oficina del Nuevo Plan General de Ordenación Urbana. Ayuntamiento de Madrid

Sueña Madrid es una iniciativa del Ayuntamiento de Madrid que impulsa una nueva visión de la ciudad basada en la innovación, la sostenibilidad y la participación ciudadana. A través de la Estrategia Urbana 360, busca diseñar el Madrid del futuro mediante planificación urbana inteligente, uso de datos, transformación digital y colaboración entre áreas municipales, ciudadanía, empresas e instituciones, para afrontar retos como la vivienda, la sostenibilidad y la transformación urbana, mejorando así la calidad de vida de los ciudadanos en la ciudad.

Estrategia de IA de la Ciudad de Madrid



Ponentes: **Antonio García de la Paz** (Subdirector General de Estrategia del Dato. Dirección General de la Oficina Digital) y **José Miguel González Aguilera** (Subdirector General de Innovación y Servicios Emergentes. IAM)

PRESENTACIÓN

Madrid Inteligencia Artificial es una iniciativa del Ayuntamiento para impulsar el uso responsable de la IA en la mejora de los servicios municipales. El proyecto promueve una gestión pública más eficiente y personalizada, garantizando siempre la transparencia, la ética y la protección de datos, alineada con los principios de y cumplimiento del AI Act europeo, asegurando una inteligencia artificial fiable, segura y centrada en las personas.

nextMiNT: transformando la gestión de la ciudad con IA



Ponente: **Luis Miguel Díaz Vizcaíno**
Public Sector Associate Partner

nextMiNT evoluciona la plataforma MiNT mediante la aplicación estratégica de IA combinando las capacidades de la Plataforma de IA de Madrid 2030 con las capacidades nativas de productos tecnológicos de mercado. La iniciativa transforma la gestión municipal mediante la integración de IA en cada módulo y componente de la plataforma mediante arquitecturas de agentes inteligentes que actúan de forma independiente u orquestada en función del caso de uso y sistema de gestión.

PRESENTACIÓN



Empresa colaboradora:



Los Cantiles Information Hub: Plataforma Inteligente para el Compostaje Automatizado



Ponente: **Eduardo Garijo del Río**
Ayuntamiento de Madrid

PRESENTACIÓN



Caracterización de Residuos mediante IA y robotización de las inspecciones en entornos industriales



Ponente: **José Luis Cifuentes Sastre**

Jefe de Departamento de Innovación, Promoción e Información. Dirección General del Parque Tecnológico de Valdemingómez.

Madrid impulsa la innovación en gestión de residuos con dos soluciones punteras: SIREMA, robot autónomo con IA que patrulla y monitoriza en tiempo real zonas críticas en Los Cantiles, y un sistema inteligente de caracterización de residuos que optimiza trazabilidad y decisiones operativas. Tecnología al servicio de la economía circular y la transformación digital municipal.

PRESENTACIÓN 



Plataforma de Análisis de Datos Avanzada (ADA) para el PTV

[VER CHARLA](#)[PRESENTACIÓN](#)

Ponente: **Carlos Federico Moscat**

Deputy Director of Innovation, Promotion and Information at Madrid City Council

La plataforma de Análisis de Datos Avanzada (ADA) para la gestión integral de la recepción y traslado de todo el residuo que se gestiona en el Parque Tecnológico de Valdemingómez. Esta plataforma establece un nuevo paradigma en la gestión y operación de flotas para la planificación de la entrada de residuo y de la salida de material recuperable cubriendo las necesidades de negocio del Ayuntamiento y de todos sus colaboradores.



Madrid Conectado: Estrategia 2025-2026 de Resiliencia en las Comunicaciones Críticas



VER CHARLA



PRESENTACIÓN



Empresa colaboradora:



Ponentes: **Javier Salamanca** (STAM GGCC Telefónica) y **José Luis Hernández Fernández** (Subdirección General de Comunicaciones y Puesto de Trabajo. IAM)

Refuerza la continuidad de las comunicaciones del Ayuntamiento de Madrid ante emergencias, garantizando voz y datos incluso en escenarios extremos. Combina tecnologías satelitales, 5G y SDWAN para proteger la conectividad de las sedes críticas y altos cargos, anticipando la evolución hacia redes directas satélite-a-dispositivo (D2C), junto al robustecimiento de las Centrales de la Red de Telefónica.

Twin Transition:
De la estrategia a la
implementación a
través de innovación,
tecnología y
colaboración, con la
movilidad como eje
transformador



VER CHARLA



PRESENTACIÓN



Ponentes: **Julia Vicente Gómez.** Departamento de energía. Cartif

La transformación de nuestras ciudades hacia modelos más sostenibles e inteligentes ya no es solo una estrategia de futuro, sino una realidad en construcción. En el marco de la Twin Transition, el centro tecnológico CARTIF y el Ayuntamiento de Madrid han establecido una sólida colaboración que trasciende lo institucional para convertirse en un motor de cambio real. A través de su participación conjunta en proyectos europeos de innovación, como MOBILITIES FOR EU coordinado por CARTIF y en el que Madrid es una de las dos ciudades líderes, están demostrando cómo la tecnología, la digitalización y la acción coordinada permiten aterrizar conceptos estratégicos en intervenciones concretas sobre el terreno. Madrid, como ciudad demostradora, lidera este proceso mediante pilotos reales que abordan desde la automatización del transporte hasta la descarbonización energética, en línea con los objetivos climáticos de la UE. Esta presentación profundiza en los avances ya ejecutados, revela el valor del modelo de cooperación público-tecnológica y pone en evidencia cómo una visión compartida puede materializarse en soluciones innovadoras al servicio de la ciudadanía.

Estrategia de Ciberseguridad



VER CHARLA



PRESENTACIÓN



Ponente: **José Ángel Álvarez Pérez**

Subdirector General. Centro de Ciberseguridad del Ayuntamiento de Madrid

El Itinerario estratégico de ciberseguridad, actualizado en el año 2025, pretende reforzar y revisar las principales prioridades y acciones clave en materia de ciberseguridad a poner en marcha por el Ayuntamiento de Madrid en los próximos años.

Centro de Ciberseguridad (CCMAD)


[VER CHARLA](#)

[PRESENTACIÓN](#)


Ponente: **José Ángel Álvarez Pérez** (Subdirector General. Centro de Ciberseguridad del Ayuntamiento de Madrid) y **Rubén Morales Linares** (Director Tecnología y Producto. Indra)

Se presenta la estrategia del Ayuntamiento de Madrid para proteger los activos urbanos y garantizar la resiliencia de los servicios digitales frente al crecimiento exponencial de amenazas en el ciberespacio. Esta iniciativa refuerza la seguridad como pilar fundamental en la transformación digital de la ciudad, asegurando que la innovación y la conectividad se desarrollen en un entorno confiable y robusto. Madrid apuesta por una protección integral que salvaguarde la continuidad de los servicios y la confianza ciudadana, consolidando su posición como referente en ciberseguridad urbana.

Empresa colaboradora:



Gobiernos locales en la era digital: casos de éxito en ciudades iberoamericanas


[VER CHARLA](#)

[PRESENTACIÓN](#)


Ponentes: **Ernesto Mora** (Consultor experto. ADIP. Ciudad de México), **Eleonora Espinoza** (Municipalidad de Santiago de Chile. Directora desarrollo comunitario), **Fernando de Pablo** (Director General de la Oficina Digital. Ayuntamiento de Madrid), **Luis Pizarro** (Asesor. Unión de Ciudades Capitales Iberoamericanas – UCCI) y **Humberto de Alencar** (Secretario Adjunto de Innovación y Tecnología. Prefectura Municipal de Sao Paulo)

Las ciudades iberoamericanas avanzan hacia la transformación digital impulsadas por la cooperación y el intercambio de conocimiento. La Unión de Ciudades Capitales Iberoamericanas (UCCI), junto con diversos gobiernos locales, desarrollan un proyecto que promueve la innovación y el fortalecimiento institucional en la región. A partir de un diagnóstico en 15 ciudades – Barcelona, Bogotá, Buenos Aires, Ciudad de Guatemala, Ciudad de Panamá, Ciudad de México, La Paz, Lima, Madrid, Montevideo, Quito, Río de Janeiro, San Juan, Santiago de Chile y São Paulo – se identifican buenas prácticas y casos de éxito en la transformación de las ciudades inteligentes. Esta iniciativa refuerza la idea de que la colaboración es clave para construir ciudades más sostenibles, inclusivas y conectadas.

Planta inteligente: Futuro del tratamiento de residuos


[VER CHARLA](#)

[PRESENTACIÓN](#)


Empresa colaboradora:



Ponente: **Fernando Cortés**

Director Región 2 y Responsable Tratamiento Chile en URBASER / PDG IESE Business School

Las nuevas plantas inteligentes de gestión de residuos permitirán el paso desde la actual automatización de procesos a plantas realmente inteligentes, que permitan adaptarse en tiempo real a la variabilidad de residuo, permitiendo su trazabilidad completa, obteniendo mayores niveles de eficiencia en el aprovechamiento de los mismos, con una mayor optimización de los recursos y aumentando los niveles de seguridad y protección del medio ambiente. Estas plantas permitirán una visibilidad completa de la gestión de los residuos a las Administraciones, pudiendo mostrar al ciudadano su contribución en la mejora del medio ambiente y la transformación hacia una circularidad real.

MiNT: Plataforma Madrid Inteligente



VER CHARLA



PRESENTACIÓN



Empresa colaboradora:



Ponentes: **Sergio Rafael Caballero Benito** (Subdirección General de Sistemas de Información Sectoriales. IAM) y **Alfonso María Peñaranda** (Project Executive en Viewnext-IBM)

Plataforma tecnológica de soporte a los servicios públicos urbanos que permite gestionar los elementos de la ciudad de Madrid, integrando las actuaciones de mantenimiento, incidencias ciudadana y las inspecciones municipales, así como el nivel de servicios seguimiento de los grandes contratos de servicios municipales. En continua evolución promoviendo la transparencia y eficiencia del trabajo del Ayuntamiento.

ALMA: Inteligencia en la atención social


[VER CHARLA](#)

[PRESENTACIÓN](#)


Empresa colaboradora:



Ponente: **Pilar González-Blanco García** (Subdirectora General de Plataformas Digitales. IAM) y **Patricia Leal** (Global Head of Social Services at Minsait, an Indra Company)

ALMA es una innovadora plataforma para la transformación digital de los servicios sociales, que integra inteligencia artificial agéntica, automatización y omnicanalidad en un renovado modelo de atención social más personalizado, ágil y accesible, mejorando la experiencia tanto de profesionales como de la ciudadanía.

Usos Avanzados de 5G en la Ciudad de Madrid



VER CHARLA



PRESENTACIÓN



Empresa colaboradora:



Ponentes: **Jordi Bigorra Miralles** (Function Delivery Specialist. Accenture) y **Juan Jesús Muñoz Esteban** (Jefe de Servicio. Dirección General de la Oficina Digital. Ayuntamiento de Madrid)

La Agenda 5G, parte de la Estrategia de Transformación Digital que impulsa el uso de esta tecnología, desarrolla proyectos en entornos industriales (reciclaje en Valdemingómez), logística y energía (en MercaMadrid), emergencias (EUgenia) y túneles urbanos. Además, está funcionando la red privada 5GMADnet (con la UPM) para facilitar el acceso emprendedor a esta tecnología clave.

IA agéntica en los servicios a la ciudadanía



VER CHARLA



PRESENTACIÓN



Empresa colaboradora:



Ponente: **Pilar González-Blanco García** (Subdirectora General de Plataformas Digitales. IAM) y **Patricia Leal** (Global Head of Social Services at Minsait, an Indra Company)

Asistente conversacional que emplea lenguaje natural y claro, para interactuar con la ciudadanía. El uso de la IA facilita consultas, peticiones de cita, trámites y autovaloraciones. Las entrevistas se transcriben para analizar la información y poder automatizar la cumplimentación de formularios y registros, ofreciendo una atención ágil, accesible, cercana y ajustada a las necesidades y preferencias de las personas.

Inteligencia Artificial de SAP para la gestión municipal



VER CHARLA



PRESENTACIÓN



Empresa colaboradora:



Ponente: **Ernesto Rincón**

Head of SAP Business AI – Southern Europe at SAP

Con el paso a la nube de SAP, el Ayuntamiento de Madrid accede a capacidades de inteligencia artificial, optimizando procesos económico-financieros y administrativos. Con IA integrada, se mejora la gestión de recursos humanos y tributaria, marcando un avance hacia la eficiencia y modernización tecnológica.

PALOMA: Soledad No Deseada



VER CHARLA



PRESENTACIÓN



Empresa colaboradora:



Ponentes: **Javier Salamanca Melero** (STAM GGCC Telefónica) y **Anna Echegaray Figueras** (Gerente de Salud y Servicios Sociales – Telefónica)

Paloma es un proyecto cuyo fin es combatir la soledad no deseada en personas mayores. Consigue un seguimiento integral y atento del usuario, al realizar llamadas semanales personalizadas para conocer su estado de salud, ánimo y memoria. Además, acerca a los mayores a las actividades programadas por el ayuntamiento, recomendando eventos cercanos y de su interés. El sistema logra que el usuario sienta una cercanía y un valor especial en cada interacción.

Madrid Inteligente: Un espacio de datos para transformar la ciudad con IA


[VER CHARLA](#)


Ponentes: **Joan Ignasi Torrents** (Head of Data – Applications, Data & AI at Kyndryl Consult) y **José Miguel González Aguilera** (Subdirector General de Innovación y Servicios Emergentes. IAM)

Kyndryl ha desarrollado entornos de datos seguros que integran información procedente de múltiples fuentes, correlacionan datos para generar indicadores relevantes y aplican inteligencia artificial para mejorar la toma de decisiones. Esta experiencia es plenamente aplicable a Madrid, donde un espacio de datos urbano permite consolidar, conectar y explotar la información de forma segura y ética. Gobernado por principios de responsabilidad y transparencia, este entorno habilita el uso de IA para anticipar necesidades ciudadanas, optimizar los servicios públicos y mejorar la calidad de vida. Una infraestructura de datos compartidos es el pilar de una ciudad verdaderamente inteligente, resiliente y centrada en las personas.

Empresa colaboradora:



Servicios de Plataforma de IA (MAIA)



VER CHARLA



PRESENTACIÓN



Empresa colaboradora:



Ponente: **José Miguel González Aguilera** (Subdirector General de Innovación y Servicios Emergentes. IAM), **Juan Carlos González Cabrera** (Technical leader. Atos) y **Álvaro García López** (Artificial Intelligence Center of Excellence Director at Atos)

Descubra cómo la plataforma MAIA ayuda a las unidades del Ayuntamiento a incorporar la inteligencia artificial generativa. Desde la plataforma ofrecemos un servicio integral que abarca desde la asesoría y el acompañamiento hasta la ejecución y supervisión de proyectos y el soporte en nuestra infraestructura cloud, impulsando la modernización y eficiencia de los servicios públicos a la ciudadanía.

Proyecto para la Transformación del Sistema de Gestión de Recursos Humanos del Ayuntamiento de Madrid



VER CHARLA



PRESENTACIÓN



Empresas colaboradoras:



Ponentes: **Ángel Juan Fernández Bueno** (Subdirector General de Sistemas de Información Corporativos en IAM) y **Carmelo Pascual Ortega** (Desarrollo de Negocio SAP Sector Público en Inetum)

La evolución tecnológica y funcional de la solución SAP impulsa la transformación de la gestión de Recursos Humanos del Ayuntamiento de Madrid. Este sistema da cobertura a la administración de más de 28.000 empleados municipales, optimizando procesos y mejorando la eficiencia en la gestión del talento. Con esta iniciativa, Madrid avanza hacia una administración más digital, integrada y orientada a las personas, consolidando su compromiso con la innovación y la modernización de los servicios públicos.

La IA en los túneles urbanos de Madrid



VER CHARLA



PRESENTACIÓN



Empresas colaboradoras:



Ponentes: **Carlos Rubio Arévalo** (Subdirector General de Instalaciones Urbanas) y **Juan Jesús Mínguez Rubio** (Head of Traffic Engineering, Data Science, Hardware and Urban Traffic Software Development - SICE)

La UTE Explotación Túneles, formada por SICE S.A y API Movilidad S.A., gestiona actualmente el contrato de explotación y conservación de 40 túneles urbanos centralizados en la ciudad de Madrid; 41 km de instalaciones críticas que, con las mejoras realizadas durante el contrato, dotan a esta red de los más modernos sistemas de seguridad, incluyendo el uso de Inteligencia Artificial.

Vehículo Cero Emisiones, Autónomo y Conectado (CCAM) con sensórica avanzada basada en IA para el transporte de personas en Mercamadrid



VER CHARLA



PRESENTACIÓN

Ponente: **Daniel Rubio Mesa**

Engineering, Tenders, Innovation & Project management – ALSA

Diseño, puesta en marcha y evaluación de un nuevo servicio de transporte de personas basado en un autobús autónomo, de tamaño medio, nivel SAE 4+ y conectado a la red 5G. El vehículo utilizado tiene una percepción total de su entorno gracias a los últimos avances en sensórica (LiDAR 3D, cámaras con IA, ultrasonidos, GNSS+RTK...), y puede tomar decisiones ante escenarios complejos de conducción gracias a sus modelos avanzados de procesamiento en tiempo real basados en IA.



Empresa colaboradora:



Salta. La Inteligencia Artificial aplicada a la plataforma digital de servicios de empleo



VER CHARLA



PRESENTACIÓN



Empresa colaboradora:

 **AE** AGENCIA PARA EL EMPLEOsaltaEMPLEONTT DATA

Ponentes: **Alberto López Berraco** (Transformación Digital – Agencia para el Empleo de Madrid) y **Miguel de Costa Mendiola** (Sector Consulting Manager en NTT Data Europe & LATAM)

La plataforma SALTA sitúa la inteligencia artificial al servicio de la persona, simplificando el proceso de alta mediante asistentes conversacionales que permiten aportar información y documentos de forma natural. La IA acompañará a la persona como guía personalizada, recomendando cursos, servicios y ofertas de empleo en función de sus necesidades, mejorando radicalmente la experiencia y acceso al empleo.

HUB transformación del entorno de trabajo del área de la intervención


[VER CHARLA](#)

[PRESENTACIÓN](#)


Empresa colaboradora:



Ponentes: **Ángel Juan Fernández Bueno** (Subdirector General de Sistemas de Información Corporativos en Informática del Ayuntamiento de Madrid) y **Carmelo Pascual Ortega** (Desarrollo de Negocio SAP Sector Público en Inetum)

El HUB de intervención es una nueva herramienta que viene a dotar a esta área del Ayuntamiento de Madrid de un nuevo entorno asistido por inteligencia artificial para el proceso de fiscalización, facilitando la toma de decisiones, integrando herramientas y aplicaciones convirtiéndose en el punto central y acceso único a todas sus tareas, en un entorno limpio, accesible y adaptable a los requerimientos de los usuarios. Un paso adelante innovador adaptando una herramienta, SICI que ya ha tenido una gran acogida entre sus usuarios.

Transformación digital de la conservación de las Galerías de Servicio


[VER CHARLA](#)

[PRESENTACIÓN](#)


Empresas colaboradoras:



Ponentes: **Ana Bajo** (Jefa de Servicio de Instalaciones Especiales del Ayuntamiento de Madrid) y **Javier Pereira Navaza** (UTE Galerías)

La UTE Galerías, formada por las empresas Aceinsa Movilidad, S.A. y Etralux, S.A., gestiona actualmente el contrato de explotación y conservación de las galerías de servicios de Madrid; 167 km de instalaciones clave que, con las mejoras realizadas durante el contrato, dotan a esta infraestructura de los sistemas más avanzados de seguridad, que garantizan el funcionamiento adecuado de la ciudad.

Evolución tecnológica en la gestión de túneles urbanos

[VER CHARLA](#)[PRESENTACIÓN](#)

Ponente: **Carlos Rubio Arévalo**
Subdirector de Instalaciones urbanas

En Madrid los túneles urbanos, distribuidos por toda la ciudad, han sufrido el mayor cambio tecnológico y de explotación en los últimos años para mejorar su seguridad y prestaciones. Aplicaciones de Inteligencia Artificial, uso de avanzados sistemas de comunicaciones, ciberseguridad y sobre todo un equipo humano que garantiza la respuesta frente a cualquier tipo de incidencia les hace ser una referencia.

Servicios gestionados para las plataformas digitales del Ayuntamiento de Madrid


[VER CHARLA](#)

[PRESENTACIÓN](#)


Empresa colaboradora:



Ponentes: **Sara Carbajo Alguacil** (Infraestructure & Cloud Manager en NTT Data) y **Miguel Ángel Rodríguez Ramos** (Subdirector General de Sistemas y Tecnología en Informática del Ayuntamiento de Madrid)

La transformación digital del Ayuntamiento de Madrid se sustenta en un modelo de servicio de infraestructuras digitales flexible, escalable y seguro, que permite desarrollar proyectos estratégicos bajo el paradigma de ingeniería de plataformas. Las plataformas digitales del Ayuntamiento de Madrid están transformando la organización interna de las tecnologías de la información, de forma que las unidades de negocio de las áreas de gobierno puedan desarrollar productos digitales sobre algunas plataformas comunes que ofrecen una capa de servicios tecnológicos, una metodología para gestionar los proyectos y una comunidad de usuarios de las plataformas. Durante el cambio de paradigma del Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid que pasa de ser un prestador de servicios tecnológicos extremo a extremo a ser un habilitador de la transformación digital, otorgando la responsabilidad del impulso de la transformación de los procesos de negocio a las áreas de gobierno, se ha llevado a cabo una profunda transformación del servicio gestionado de infraestructuras digitales que presta la empresa NTT Data, para adoptar los principios de cloud first, automatización, Alops e infraestructura por código.

Proyecto para la transformación de los sistemas de gestión interna del Ayuntamiento de Madrid – PTGI210


[VER CHARLA](#)

[PRESENTACIÓN](#)


Empresas colaboradoras:



Ponentes: **Ángel Juan Fernández Bueno** (Subdirector General de Sistemas de Información Corporativos en Informática del Ayuntamiento de Madrid) y **Carmelo Pascual Ortega** (Desarrollo de Negocio SAP Sector Público en Inetum)

Solución SAP S/4HANA para optimizar la integración de los sistemas Económicos y de Gestión de Recursos Humanos del Consistorio madrileño, potenciar la movilidad de las aplicaciones e implantar un sistema de papel cero, dando servicio a más de 3,3 millones de ciudadanos, así como a unos 30000 empleados de la administración municipal.

Centro de Innovación en Economía Circular

[VER CHARLA](#)[PRESENTACIÓN](#)

Ponente: **María Jesús Romero de Ávila**

Directora de Economía. Ayuntamiento de Madrid

El Ayuntamiento de Madrid apuesta por promover la transformación circular del tejido económico de la ciudad. Esta estrategia impulsa un modelo productivo más sostenible, eficiente y responsable, fomentando la reutilización de recursos y la innovación en los procesos empresariales. Con esta iniciativa, Madrid refuerza su compromiso con la economía circular como motor de desarrollo, contribuyendo a reducir el impacto ambiental y a generar nuevas oportunidades para un crecimiento equilibrado y resiliente.

Los datos como energía de la ciudad



VER CHARLA



PRESENTACIÓN



Empresa colaboradora:



Ponente: **Miguel Ángel Rodríguez Ramos** (Subdirector General de Sistemas y Tecnología en Informática del Ayuntamiento de Madrid) y **Álvaro Torres Gallego** (Senior Manager Accenture)

Utilizando datos avanzados para transformar Madrid en una ciudad más sostenible y accesible, mejorando la movilidad, la gestión del espacio público y la eficiencia de los servicios, todo bajo estrictos protocolos de seguridad de datos. Y mediante la habilitación de espacios de datos para la mejora de la calidad de los mismos, la consulta, la automatización de búsquedas y el análisis de la información almacenada a través de técnicas avanzadas de big data e inteligencia artificial, con el objetivo de impulsar una cultura de gestión basada en datos y evidencias.

Transformación de infraestructura de Madrid Inteligente hacia entornos cloud


[VER CHARLA](#)

[PRESENTACIÓN](#)


Empresa colaboradora:



Ponentes: **Miguel Ángel Rodríguez Ramos** (Subdirector General de Sistemas y Tecnología en Informática del Ayuntamiento de Madrid) y **Javier Martínez Cabo** (Customer Partner Enterprise Tourism and Travel)

La transformación digital del Ayuntamiento de Madrid se sustenta en un modelo de servicio de infraestructuras digitales flexible, escalable y seguro, que permite desarrollar proyectos estratégicos bajo el paradigma de ingeniería de plataformas. La plataforma de gestión de ciudad inteligente MiNT (Madrid Inteligente) se está transformando para alinearse con la estrategia de cloud híbrida Madrid Multicloud para adecuarse a las necesidades del servicio de la ciudad de Madrid que requiere de un entorno flexible, escalable y seguro. En el proyecto de transformación de infraestructuras digitales de MiNT, se adoptan las mejores prácticas de cloud first, infraestructura por código y observabilidad, contando con las capacidades de la empresa Kyndryl en este proyecto tan relevante.

Vehículo Cero Emisiones, Autónomo y Conectado (CCAM) para el transporte de personas en Mercamadrid


[VER CHARLA](#)

[PRESENTACIÓN](#)


Ponente: **Daniel Rubio Mesa** (Engineering, Tenders, Innovation & Project management – ALSA)

Diseño, puesta en marcha y evaluación de un nuevo servicio de transporte de personas basado en un autobús autónomo, de tamaño medio, nivel SAE 4+ y conectado a la red 5G. Este nuevo servicio incluye también la realización de un estudio de movilidad y diseño de servicios customer centric para el complejo de Mercamadrid y la creación de un espacio de datos con toda la información del sistema para poder ser analizada y reutilizada por todos los operadores.



Empresa colaboradora:



Salta. La plataforma integral de servicios digitales para empleo de la Agencia para el Empleo de Madrid



VER CHARLA



PRESENTACIÓN



Empresas colaboradoras:



Ponentes: **Eugenio Sacristán** (Managing Director at NTT Data Europe & Latam) y **Alberto López Berraco** (Transformación Digital – Agencia para el Empleo de Madrid)

La plataforma SALTA impulsa la transformación digital del empleo en Madrid mediante un entorno colaborativo que integra a personas demandantes, empresas y entidades asociadas. Centrada en la persona a través de planes de mejora individualizados, facilita orientación, formación e intermediación a través de servicios omnicanal e inteligencia artificial, promoviendo inserción laboral, autogestión y conexión ágil entre talento y oportunidades.

Realidad extendida aplicada a la capacitación


[VER CHARLA](#)

[PRESENTACIÓN](#)


Empresa colaboradora:



**Fundación
Accenture**

Ponentes: **Ignasi Torrent Font** (Management consultant analyst) y **Alberto López Berraco** (Transformación Digital – Agencia para el Empleo de Madrid)

Incorporación de la realidad virtual y la tecnología más avanzada en la búsqueda de empleo mediante herramientas de realidad extendida. Se recrean entornos laborales reales en los que las personas entrenan y evalúan competencias clave, mejorando su preparación y confianza para afrontar con éxito procesos de selección y el desempeño profesional en el mundo real.

Migración a RISE: Innovación y Eficiencia en la Nube de SAP



VER CHARLA



PRESENTACIÓN



Empresa colaboradora:



Ponentes: **Carlos Fernández Scola** (Public Sector Industry Advisor @ SAP) y **Ángel Juan Fernández Bueno** (Subdirector General de Sistemas de Información Corporativos en Informática del Ayuntamiento de Madrid)

El Ayuntamiento de Madrid se embarca en una transformación digital completa con la migración a la nube de SAP, abarcando el ámbito tributario, económico-financiero y de recursos humanos. Este proyecto impulsa la eficiencia operativa, automatización, responsabilidad en el uso de recursos, y una gestión avanzada del talento y finanzas para una ciudad más conectada y eficaz.

Geoportal, tecnología geográfica para un Madrid Inteligente

[VER CHARLA](#)[PRESENTACIÓN](#)

Empresa colaboradora:



Ponente: **Elena Martín Alonso**

Adjunta al Departamento de Unidad Técnica de Mantenimiento del Geoportal

GEOPORTAL es una plataforma del Ayuntamiento que integra y visualiza datos geoespaciales para mejorar la gestión urbana. Permite analizar el territorio mediante mapas interactivos y herramientas avanzadas, apoyando decisiones más eficientes en movilidad, medio ambiente y servicios públicos. Además, fomenta la transparencia y la participación ciudadana con datos actualizados de la ciudad.

Semáforos inteligentes en Madrid. Uso práctico de la IA



VER CHARLA



PRESENTACIÓN

Ponente: **María Vera Moure**

Jefa de Servicio de Regulación de la Circulación

Madrid ha incorporado distintos sistemas de inteligencia artificial para adaptar la regulación semafórica a las necesidades de todos los usuarios de las vías urbanas. Esta tecnología mejora la seguridad vial y optimiza la circulación urbana, permitiendo nuevas soluciones en la movilidad de emergencias, eventos multitudinarios, obras o cualquier situación donde sea necesario priorizar a ciclistas o peatones.

Mejora de la gestión de recursos humanos a través de IA



VER CHARLA



PRESENTACIÓN



Empresa colaboradora:



Ponente: **Rubén González Antolín**
Head of Platform Solutions

Finalizada la actualización de la plataforma tecnológica para la gestión corporativa de Recursos Humanos y la optimización de sus procesos, se incorporan capacidades avanzadas de inteligencia artificial. Esta integración permitirá impulsar la automatización de los procedimientos de gestión de RRHH y mejorar significativamente los servicios prestados al personal municipal.

Reforzamiento de la Ciberseguridad con IA



VER CHARLA



PRESENTACIÓN



Ponente: **Guillermo Obispo San Román**

Jefe de Servicio de Coordinación de Ciberseguridad

La ciberseguridad se integra desde el diseño en los desarrollos de IA mediante el marco MAIA, aplicando controles de cumplimiento (IA-ACT), arquitectura segura, gestión de identidades y auditorías específicas (incluyendo OWASP IA). Se garantiza trazabilidad y respuesta ante incidentes. Además, se exploran casos de uso de IA en ciberseguridad, con pilotos en el SOC para mejorar triaje y tiempos de respuesta.

Mobilities for EU: Smart Data Hub. From data lake to data spaces


[VER CHARLA](#)

[PRESENTACIÓN](#)


Ponente: **Pedro Garibi**

Smart - Sustainable Solutions Business Development Manager – T-Systems Iberia

Datalake que conecta el ecosistema de empresas del proyecto Mobilities4EU con el espacio de datos del proyecto. Actúa como pasarela para empresas y organizaciones, facilitando la gobernanza, transformación y publicación de datos, ofreciendo además indicadores clave y cuadros de mando operativos para el seguimiento del proyecto.

Empresas colaboradoras:



Transformación Digital en la Gestión de Ingresos Municipales


[VER CHARLA](#)

[PRESENTACIÓN](#)


Empresa colaboradora:



Ponentes: **Ángel Juan Fernández Bueno** (Subdirector General de Sistemas de Información Corporativos en Informática del Ayuntamiento de Madrid) y **Albert Puncernau Jeremías** (Director SAP, Responsable del área de Gestión de ingresos y Responsable de tributos para sector público – DIBEXer por ISDI)

Servicio gestionado que impulsa la transformación de la Agencia Tributaria Madrid en tres ejes: contribuyente en el centro (arrancamos con la Landing Page con SAP BTP), simplificación del backoffice y el dato como activo estratégico. Permite lanzar nuevos tributos y mejorar la experiencia ciudadana con menos pasos y menor tiempo.

Última milla digital en Padrón Municipal


[VER CHARLA](#)

[PRESENTACIÓN](#)


Empresa colaboradora:



Ponentes: **Sergio Caballero Benito** (Subdirector General de Sistemas de Información Sectoriales) y **Daniel Cavestany** (Administración Pública Local – Director Oficina Proyectos en T-Systems Iberia)

Digitalizamos al 100% los procesos del padrón, facilitando una experiencia ciudadana optimizada para los que vienen a vivir a Madrid desde otros lugares del país, los que viven en Madrid y cambian de domicilio, los extranjeros que necesitan renovar sus permisos de residencia o los que necesitan cambiar sus datos personales. Todo lo pueden hacer desde su casa, sin necesidad de tener que acudir a nuestras oficinas

Solución multicanal, integrada con los sistemas internos y con otras AAPP, automatización de la comunicación interadministrativa y una eficiencia sin precedentes en los procesos internos.

Obtén tu certificado de empadronamiento al instante, solo con tu identificación electrónica y cualquier dispositivo.

Iluminación inteligente gestionada en base a datos reales medidos


[VER CHARLA](#)

[PRESENTACIÓN](#)


Empresas colaboradoras:



Ponentes: **Carlos Rubio Arévalo**

Subdirector General de Instalaciones Urbanas

Madrid está desplegando un nuevo sistema de gestión del alumbrado: ALAVEF. Es un sistema centralizado, dinámico (sensores IoT), inteligente, eficiente e integrado con otros sistemas de la ciudad (tráfico, peatones, AEMET). En tiempo real permite el control de las luminarias, ajustar la intensidad lumínica a las necesidades, conocer las incidencias, optimizar el consumo energético y evaluar el nivel de servicio.

Línea Madrid. Atención personalizada


[VER CHARLA](#)

[PRESENTACIÓN](#)


Empresa colaboradora:



Ponentes: **Dominica Graiño Ferrer** (Subdirectora General de Atención a la Ciudadanía) y **Jesús Antonio Álvarez Fernández** (Director BPO | Outsourcing | Digital Transformation | Solutions IT. NTTData)

Línea Madrid es un servicio afianzado y reconocido, que permite y facilita una atención integral y finalista de las necesidades de la ciudadanía con unos altos estándares de calidad. En Línea Madrid se han resuelto más de 6 millones de atenciones en 2024 a través del teléfono 010, las 26 oficinas de atención presencial y los canales telemáticos, y se han efectuado más de 18 millones de visitas a la web madrid.es

Aplicando Tecnologías Inteligentes para optimizar la atención al Empleado Municipal


[VER CHARLA](#)

[PRESENTACIÓN](#)


Empresa colaboradora:



Ponentes: **José Luis Hernández Fernández** (Subdirección General de Comunicaciones y Puesto de Trabajo. IAM) y **Fernando Goñi Ubieto** (FDS Iberia General Manager & Workplace Iberia Director. DXC)

Evolución del modelo de atención al puesto de trabajo municipal hacia un entorno más ágil, colaborativo y centrado en el empleado, impulsado por tecnologías inteligentes. A través de la modernización, la automatización de procesos y la integración de inteligencia artificial, se redefine la experiencia pública, mejorando la eficiencia operativa y la satisfacción global.

5G+, conectando el futuro. MOBILITIES



VER CHARLA



PRESENTACIÓN



Ponente: **Jordi Bigorra Miralles** (Function Delivery Specialist. Accenture. Mas Orange)

La tecnología 5G+ ofrece una gran capacidad de transmisión de datos, ultrabaja latencia y alta fiabilidad, elementos cruciales para soportar la comunicación entre una gran cantidad de vehículos conectados simultáneamente así como garantizar la seguridad y la eficiencia en las comunicaciones entre los vehículos conectados y la infraestructura circundante.

Empresa colaboradora:



La IA y la tecnología como energía que impulsa Bicimad


[VER CHARLA](#)

[PRESENTACIÓN](#)


Empresas colaboradoras:



Ponente: **Roger Junqueras Vies**

Serveo

La IA se ha convertido en una herramienta estratégica para optimizar procesos y desempeña un papel clave. Nos permite analizar datos históricos, meteorológicos y de comportamiento de los usuarios para anticipar dónde y en qué momento se necesitarán bicicletas, permitiendo una planificación óptima. Los datos generados permiten la mejora continua, ayudando a las administraciones y operadores a diseñar sistemas eficientes y alineados con los patrones reales de movilidad.

La digitalización de la movilidad urbana: del dato a la experiencia ciudadana


[VER CHARLA](#)

[PRESENTACIÓN](#)


Empresas colaboradoras:



Ponentes: **Ignacio Uría Echevarría** (Jefe de División de Proyectos Tecnológicos en EMT Madrid) y **Javier Arbelaiz-Lasa** (Business Unit Director – Transport and Open Payment – Inetum)

EMT apuesta por una movilidad eficiente, sostenible, conectada y humana a través de un ecosistema digital que conecta infraestructuras, flotas y ciudadanos. Para que redunde en una mejora de la experiencia de cliente, la empresa municipal ha comenzado ya su transformación, basada en pilares como la digitalización de sus infraestructuras, la movilidad como servicio, la inteligencia artificial y la seguridad y resiliencia digital.

Observabilidad Unificada: la nueva generación de monitorización TIC


[VER CHARLA](#)

[PRESENTACIÓN](#)


Empresas colaboradoras:



Ponentes: **José Luis Hernández Fernández** (Subdirección General de Comunicaciones y Puesto de Trabajo. IAM) y **Rafael García de la Rasilla** (Cofounder & Business Development - Viewtinet)

La fiabilidad tecnológica es la base de una ciudad inteligente. Con la observabilidad unificada de Viewtinet, el Ayuntamiento de Madrid dispondrá de una visión completa y en tiempo real de toda su infraestructura TIC. Una única consola que integrará servicios, aplica analítica avanzada e inteligencia artificial para anticipar incidencias, optimizar la operativa y mejorar la experiencia digital municipal.

Inteligencia artificial aplicada a la gestión de ingresos



VER CHARLA



PRESENTACIÓN



Empresa colaboradora:



Ponente: **Albert Puncernau Jeremías** (Director SAP. Responsable del area de Gestión de ingresos y Responsable de tributos para sector publico – DIBEXer por ISDI)

Tras completar la primera fase de digitalización de los servicios tributarios del Ayuntamiento de Madrid, se inicia una nueva etapa con un sistema preparado para la incorporación de capacidades de Inteligencia Artificial. Esta aplicación de la IA se apoya en los datos generados durante la fase inicial, en la que se ha trabajado en el gobierno del dato y en la mejora de su calidad. Gracias a ello, ahora es posible aplicar técnicas avanzadas de IA para desarrollar una nueva generación de servicios tributarios municipales más eficientes, personalizados y proactivos.

La IA aplicada a Línea Madrid


[VER CHARLA](#)

[PRESENTACIÓN](#)


Empresa colaboradora:



Ponentes: **Pedro Ismael Jiménez Arias** (Subdirector General de Coordinación de Servicios y Portal Institucional) y **Álvaro Estébanez Barrena** (Executive Manager Microsoft – Customer Engagement)

Línea Madrid utiliza la Inteligencia Artificial para afianzar sus altos estándares de calidad, pues trata de mejorar con esta tecnología la idoneidad de la información requerida por la ciudadanía, el control de calidad de las interacciones, la realización de trámites concretos y la explotación masiva de los datos que proporcionan los más de 11 millones de servicios prestados anualmente.

Colaboración Universidad y Madrid Capital Digital: IoT


[VER CHARLA](#)

[PRESENTACIÓN](#)


Empresas colaboradoras:



Ponente: **Guillermo del Campo Jiménez**
Post Doctoral Researcher at CEDINT-UPM

Primeras experiencias en despliegues de dispositivos a través de empresas conservadoras: cuando el éxito está en que adopten tus propuestas. incorporación incremental de las tecnologías para la ciudad, en colaboración entre la universidad. La transformación de la ciudad que está liderando la administración municipal no tendrá el alcance necesario sin la participación de la industria, las empresas, los investigadores, los estudiantes, los emprendedores, los colectivos sociales y las personas usuarias de los servicios municipales. Mediante un convenio entre el Ayuntamiento de Madrid y la Universidad Politécnica de Madrid, se ha puesto en marcha un espacio físico y virtual para la innovación y la excelencia con el objeto de establecer un modelo que permita el despliegue de una red de IoT abierta, neutra e interoperable que impulse la transformación digital de los servicios, apoyándose en tecnologías punteras como 5G SA, IoT, ciberseguridad, datos-IA, que son los 4 ámbitos iniciales del nuevo convenio que comienza en 2024.

5GMADnet: corredores 5G en la ciudad de Madrid. Ayuntamiento- Universidad



VER CHARLA



PRESENTACIÓN



Empresa colaboradora:



Ponente: **José Ignacio Alonso Montes**

Catedrático de la Universidad Politécnica de Madrid

Desarrollo de los casos de uso que se están realizando sobre 5GMADnet. Mediante un convenio entre el Ayuntamiento de Madrid y la Universidad Politécnica de Madrid, se ha puesto en marcha un espacio físico y virtual para la innovación y la excelencia con el objeto de establecer un modelo que permita el despliegue de una red de IoT abierta, neutra e interoperable que impulse la transformación digital de los servicios, apoyándose en tecnologías punteras como 5G SA, IoT, ciberseguridad, datos-IA, que son los 4 ámbitos iniciales del nuevo convenio que comenzó en 2024.

Laboratorio de Inteligencia de Ciudad (Colaboración Ayuntamiento- Universidad): Ciberseguridad


[VER CHARLA](#)

[PRESENTACIÓN](#)


Empresas colaboradoras:



Ponente: **Diego Rivera Pinto**

Profesor de la Universidad Politécnica de Madrid

El grupo de Ciberseguridad se enmarca en el convenio de Laboratorio de Inteligencia de Ciudad (LIC), entre el Ayuntamiento de Madrid y la Universidad Politécnica de Madrid, firmado para el periodo 2024-2028. El grupo de Ciberseguridad tiene como objetivo abordar las amenazas de ciberseguridad derivadas del diseño y despliegue de servicios inteligentes basados en tecnologías IoT en entornos urbanos de la ciudad de Madrid. Para ello, se encarga de una serie de análisis teóricos y experimentales relativos a la seguridad de los dispositivos, sus comunicaciones y sus capacidades criptográficas, contribuyendo al diseño de Espacios Urbanos Inteligentes (EUIs) que tengan en cuenta los distintos aspectos de seguridad desde su inicio.

¿Por qué la IA?,
¿Por qué ahora?



VER CHARLA



PRESENTACIÓN



Empresa colaboradora:



Ponente: **José Felipe Ortega Soto**

Profesor de la Universidad Rey Juan Carlos

La inteligencia artificial se ha convertido en un elemento clave de la Sociedad de la Información. Estas tecnologías están transformando procesos, personas y espacios urbanos. Sin embargo, no buscan sustituir, sino potenciar los servicios públicos. Los modelos de lenguaje, las IA alineadas con misiones y las soluciones ágenticas permiten ahorrar tiempo para lo que realmente importa: servir a la ciudadanía y generar valor público.

EUCEDIC – European Center of Excellence in Digitalization of Infrastructures and Cities


[VER CHARLA](#)

[PRESENTACIÓN](#)


Ponente: **Ignacio González Tejada**

Profesor de la Universidad Politécnica de Madrid

El European Center of Excellence in Digitalization of Infrastructures and Cities impulsa la digitalización de infraestructuras, ciudades y entornos urbanos a través de la colaboración entre universidades líderes europeas, empresas punteras y sector público. Promueve la innovación, la formación y la transferencia tecnológica para construir un futuro más inteligente, sostenible y conectado, aprovechando el potencial de los gemelos digitales y la inteligencia artificial.



Madrid Conectada:
una administración
sin límites.
Conectividad
al servicio de la
ciudad



VER CHARLA



PRESENTACIÓN



Empresa colaboradora:



Ponente: **José Luis Hernández** (Subdirección General de Comunicaciones y Puesto de Trabajo. IAM) y **Óscar Herrero** (Mas Orange)

Un proyecto del Ayuntamiento de Madrid, en colaboración con MasOrange, que impulsa una administración moderna, móvil y eficiente.

Ha transformado la forma de trabajar en el Ayuntamiento, reforzando la conectividad multioperador, mejorando la seguridad y capacidad de respuesta con 6.000 nuevos dispositivos móviles a Policía Municipal y preparando próximos retos como Smart Data e inteligencia urbana.

Proyecto CORe: transformación digital de la actividad de la Policía Municipal



VER CHARLA



PRESENTACIÓN



Empresa colaboradora:

FOLICÍA
MUNICIPAL MADRID

NTT DATA

Ponentes: **Segundo Sánchez Moreno** (Delegado digital de la Dirección General de la Oficina Digital. Ayuntamiento de Madrid), **Joaquín Alberto Rodríguez Sánchez** (Subdirector General de Informática, Comunicaciones y Nuevas Tecnologías – IAM) y **Mario González Silva** (NTTData)

Digitalización de la función municipal y rediseño de procesos end-to-end en clave digital para la utilización y la mejora de la eficiencia de los dispositivos de seguridad, contemplando la integración de múltiples fuentes de información y el tratamiento avanzado de datos e imágenes desde un Centro Integral de Coordinación y Control.

EMERGENCIAS MADRID


[VER CHARLA](#)

[PRESENTACIÓN](#)


Ponentes: **Segundo Sánchez Moreno** (Delegado digital de la Dirección General de la Oficina Digital. Ayuntamiento de Madrid), **Iván Ledesma Obelar** (Jefe de Departamento de Gestión y Mantenimiento del Ayuntamiento de Madrid) y **Jordi Bigorra** (Cestor de proyectos 5G. Mas Orange)

Proyecto Next Generation para validar las posibilidades de una red 5G con infraestructura completamente de operador público como red de comunicaciones de misión crítica.

Empresa colaboradora:



Madrid te Acompaña y Voluntariado digital



VER CHARLA



PRESENTACIÓN



Ponentes: **Raquel del Horno Castro**

Jefa de Departamento de Voluntariado. Ayuntamiento de Madrid

“Madrid te acompaña” conecta a mayores con voluntarios del programa municipal para acompañarlos en actividades. A través de la app, los mayores solicitan compañía fácilmente. Además, “Voluntarios Digitales” ofrece apoyo presencial en centros municipales, donde voluntarios ayudan semanalmente a realizar trámites digitales según el interés de cada persona mayor.





























Capital
Digital



Consulta toda
la información en:
capitaldigital.madrid.es