



Capital  
Digital

 | MADRID

# Transformación Digital en la Gestión de Ingresos Municipales

Gestión de Ingresos Municipales  
NTT DATA



NTT DATA

SMARTCITY  
EXPO WORLD CONGRESS  




Capital  
Digital



MADRID

# Transformación Digital en la Gestión de Ingresos Municipales

**1- Servicio IAM para la Transformación Digital de la ATM**

**2 - Visión general del servicio**

**3 - El contribuyente en el centro (Eje 1)**

**4 – Simplificación de procesos (Eje 2)**

**5 – Dato como activo (Eje 3)**

**6 - Impacto y beneficios**

Gestión de Ingresos Municipales

NTT DATA

SMARTCITY

EXPO WORLD CONGRESS



# 1. Servicio IAM para la Transformación Digital de la ATM

## Eje 1

El contribuyente en el centro



## Eje 2

Simplificación de los procesos de negocio



## Eje 3

El dato como activo estratégico



Una Administración más cercana, eficiente y basada en datos

## 2 - Visión general del servicio



### OBJETIVOS DEL SERVICIO:

- Completar la migración y evolución a **SAP TRM**.
- Asegurar la **estabilidad y mejora continua** del sistema tributario.
- Impulsar la **innovación con SAP BTP** y la gestión avanzada del dato.
- Mejorar la **relación con el contribuyente**, reduciendo tiempos y simplificando trámites.



### 3 - El contribuyente en el centro (Eje 1)

Empezamos por el ciudadano, con la nueva **Landing Page**, que unifica en una sola pantalla las gestiones más demandadas (pago con tarjeta y pago a la carta).



## **pasos**

De **119** (SAP TRM) a  
**69**

(LANDING PAGE) →

**-50 pasos.**

Se *ahorran* ~2 de cada 5  
pasos (~4 de cada 10).

**-33%**



## **clics**

De **108** (SAP TRM) a  
**72**

(LANDING PAGE) →

**-36 clics**

Se *ahorra* 1 de cada 3 clics

**-42%**



## **tiempo**

De **45** min (SAP TRM) a  
**36** min  
(LANDING PAGE) →  
**-9 min**

Se *gana* 1 de cada 5 minutos  
por gestión.

**-20%**

## 4 – Simplificación de procesos (Eje 2)

### Simplificación de los procesos de negocio

- Automatización de tareas con SAP Build Process Automation.
- Catálogo de productos tributarios configurable y modular.
- Soporte alineado al calendario fiscal.
- Releases mensuales, para entrega de valor continua con control de versiones y calidad.



## 4 – Dato como activo (Eje 3)



### El dato como activo estratégico

- Uso de **SAP BTP** orientando el sistema a clena core
- **Analítica en tiempo real** y cuadros de mando ejecutivos.
- Gobernanza del dato y trazabilidad completa.
- Base para nuevos tributos.

## 5 • Impacto y beneficios

### Bloque 1

#### Beneficios para IAM

- Mayor control, calidad y capacidad de gestión.
- Transferencia de conocimiento y autonomía técnica.
- Gobierno del servicio basado en datos.

### Bloque 2

#### Beneficios para ATM

- **Modernización del modelo tributario.**
- Agilidad en nuevos tributos y adaptaciones normativas.
- Reducción de incidencias y mejora de la eficiencia operativa

### Bloque 3

#### Beneficios para la ciudadanía

- Trámites simples y accesibles.
- Atención multicanal y personalizada.
- Administración más proactiva y transparente.

**Una ATM más eficiente, innovadora y cercana al ciudadano.**



Capital  
Digital

 | MADRID

# Muchas gracias

Gestión de Ingresos Municipales  
NTT DATA

SMARTCITY  
EXPO WORLD CONGRESS  
