



Transformación Digital en la Gestión de Ingresos Municipales

Gestión de Ingresos Municipales
NTT DATA



Transformación Digital en la Gestión de Ingresos Municipales

1- Servicio IAM para la Transformación Digital de la ATM

2- Visión general del servicio

3 - El contribuyente en el centro (Eje 1)

4 – Simplificación de procesos (Eje 2)

5 – Dato como activo (Eje 3)

6 - Impacto y beneficios

1. Servicio IAM para la Transformación Digital de la ATM

Eje 1

El contribuyente en el centro



Eje 2

Simplificación de los procesos de negocio



Eje 3

El dato como activo estratégico



Una Administración más cercana, eficiente y basada en datos

2 - Visión general del servicio



atm
agencia tributaria
madrid

OBJETIVOS DEL SERVICIO:

- Completar la migración y evolución a **SAP TRM**.
- Asegurar la **estabilidad y mejora continua** del sistema tributario.
- Impulsar la **innovación con SAP BTP** y la gestión avanzada del dato.
- **Mejorar la relación con el contribuyente**, reduciendo tiempos y simplificando trámites.

3 - El contribuyente en el centro (Eje 1)

Empezamos por el ciudadano, con la nueva **Landing Page**, que unifica en una sola pantalla las gestiones más demandadas (pago con tarjeta y pago a la carta).



pasos

De **119** (SAP TRM) a
69

(LANDING PAGE) →

-50 pasos.

*Se ahorran ~2 de cada 5
pasos (≈4 de cada 10).*

-33%



clics

De **108** (SAP TRM) a
72

(LANDING PAGE) →

-36 clics

Se ahorra 1 de cada 3 clics

-42%



tiempo

De **45** min (SAP TRM) a
36 min

(LANDING PAGE) →

-9 min

*Se gana 1 de cada 5 minutos
por gestión.*

-20%

Simplificación de los procesos de negocio

- **Automatización de tareas con SAP Build Process Automation.**
- **Catálogo de productos tributarios** configurable y modular.
- **Soporte** alineado al calendario fiscal.
- **Releases mensuales**, para entrega de valor continua con control de versiones y calidad.





- Uso de **SAP BTP** orientando el sistema a clena core
- **Analítica en tiempo real** y cuadros de mando ejecutivos.
- Gobernanza del dato y trazabilidad completa.
- Base para nuevos tributos.

5 • Impacto y beneficios

Bloque 1

Beneficios para IAM

- Mayor control, calidad y capacidad de gestión.
- Transferencia de conocimiento y autonomía técnica.
- Gobierno del servicio basado en datos.

Bloque 2

Beneficios para ATM

- **Modernización del modelo tributario.**
- Agilidad en nuevos tributos y adaptaciones normativas.
- Reducción de incidencias y mejora de la eficiencia operativa

Bloque 3

Beneficios para la ciudadanía

- Trámites simples y accesibles.
- Atención multicanal y personalizada.
- Administración más proactiva y transparente.

Una ATM más eficiente, innovadora y cercana al ciudadano.



Muchas gracias

Gestión de Ingresos Municipales
NTT DATA

