



Capital
Digital



saltaEMPLEO

Plataforma integral de servicios digitales para el
empleo

AGENCIA PARA EL EMPLEO DE MADRID

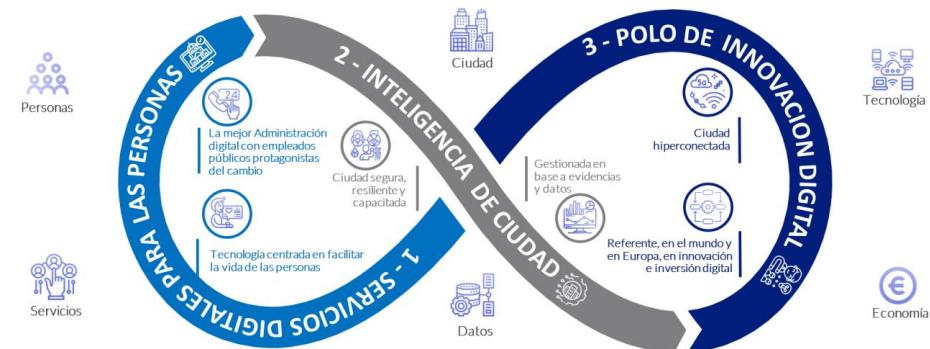
NTT DATA

SMARTCITY

EXPO WORLD CONGRESS



MADRID, CAPITAL DIGITAL – SERVICIOS DIGITALES PARA LAS PERSONAS



Objetivo estratégico 1: *Servicios Digitales para las personas*

Para impulsar este objetivo estratégico, la Ciudad de Madrid cuenta con distintos [proyectos habilitadores](#) e [impulsores de la transformación](#), estructurados en los siguientes ejes estratégicos:

Eje estratégico 1:



La mejor administración digital con empleados públicos protagonistas



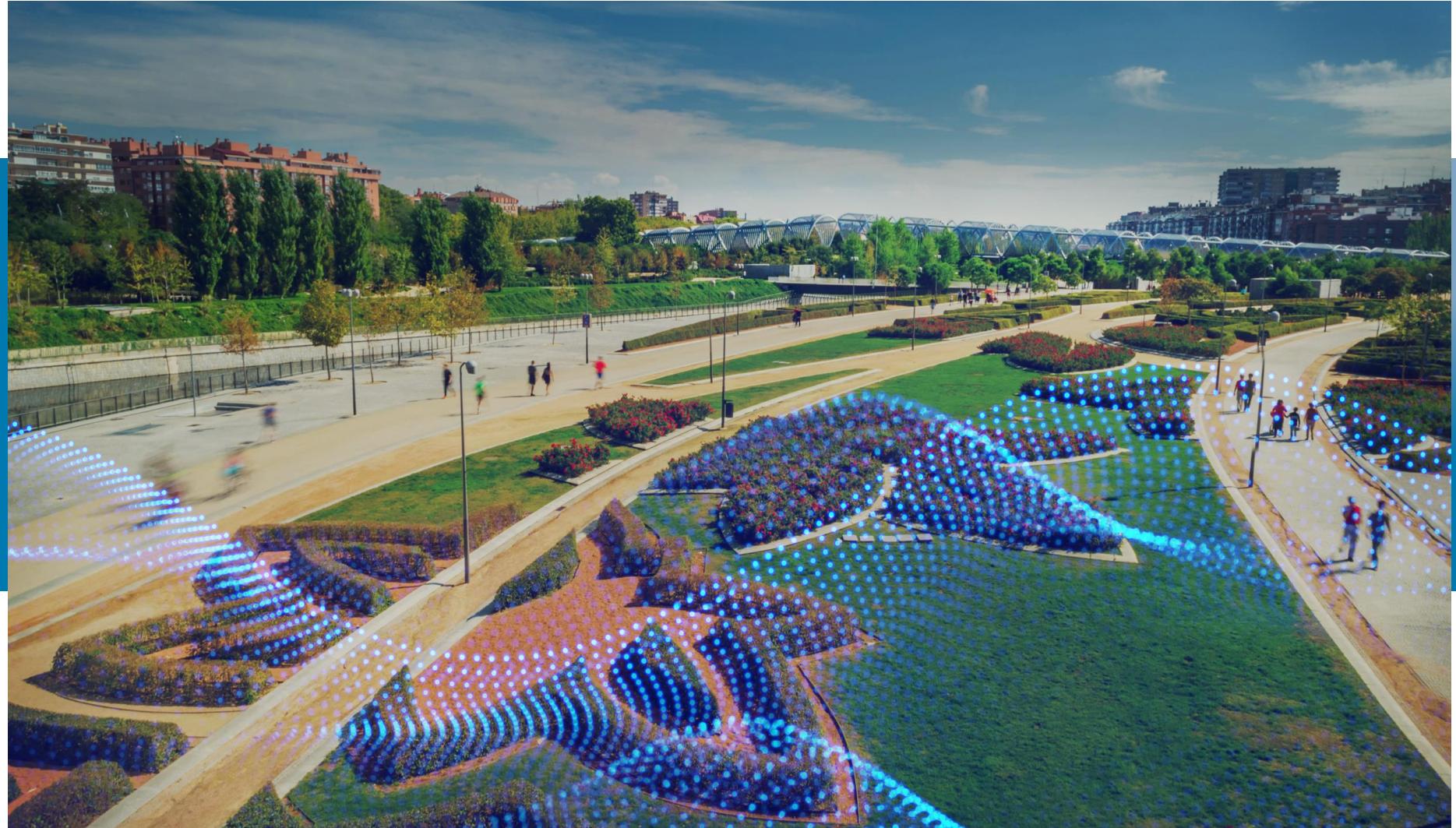
Programa 2. *DIGITALIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DE LA GESTIÓN INTERNA*



Plataforma integral de servicios de empleo

01.

¿POR QUÉ?





NUESTRA MOTIVACIÓN



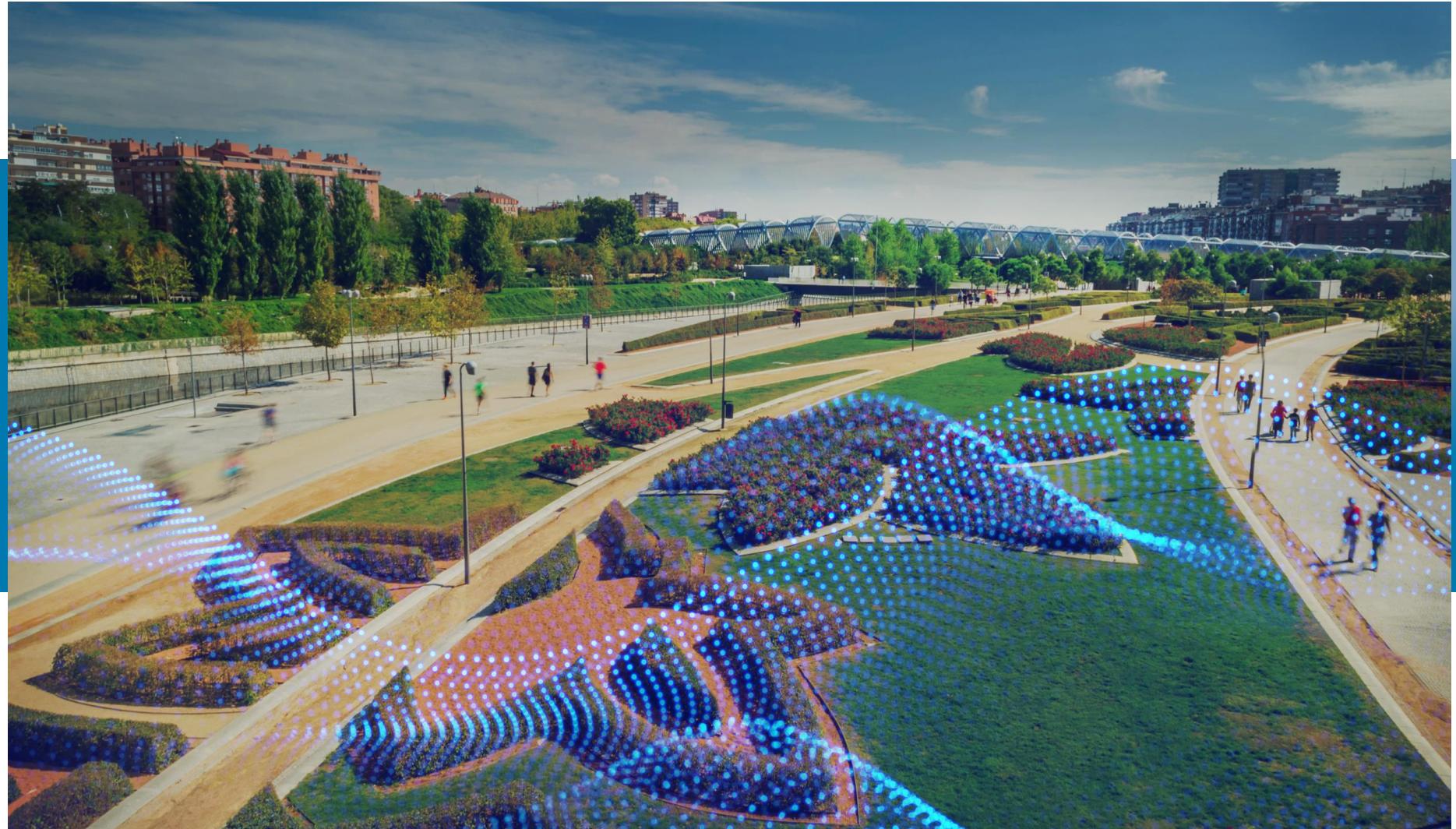
Ofrecer un servicio diferencial mediante la personalización y el seguimiento a segmentos clave de personas, empresas y entidades colaboradoras que satisfaga sus necesidades en el acceso al empleo

- Segmentación
- Personalización
- Seguimiento
- Colaboración
- Medición de resultados

ESTRATEGIA DE EMPLEO
CIUDAD DE MADRID
2024-2027



02. ¿CÓMO?





NUESTRA FORMA DE HACERLO

Modelo propio competencias

Evaluación de la empleabilidad de las personas mediante la identificación y desarrollo de las capacidades clave para los sectores estratégicos en Madrid.

Atención personalizada

Diseño de planes de mejora de la empleabilidad personalizados y orientados a sectores económicos con demanda de empleo en la ciudad de Madrid.

Seguimiento continuado

Seguimiento continuado con asesoramiento personalizado.

Analítica de datos

Medir y aprovechar la información para impulsar decisiones estratégicas y mejorar la eficiencia del servicio

Automatización

Implementación de procesos inteligentes que reducen tiempos, errores y costes operativos.

03. ¿QUÉ?



SALTA – PLATAFORMA DE SERVICIOS DIGITALES DE EMPLEO

PORTAL

Personas, empresas y colaboradores
Multicanal
Asistente Virtual
Marketing Digital

Disponibilidad 24x7



Omnicanal: web,
presencial, redes sociales,...



Autoservicio
digital



CRM

Procesos orientados al cliente
Visión 360
Seguimiento Continuado

Servicio Personalizado



Visión 360º



Seguimiento
Acompañamiento



PLATAFORMA ANALÍTICA

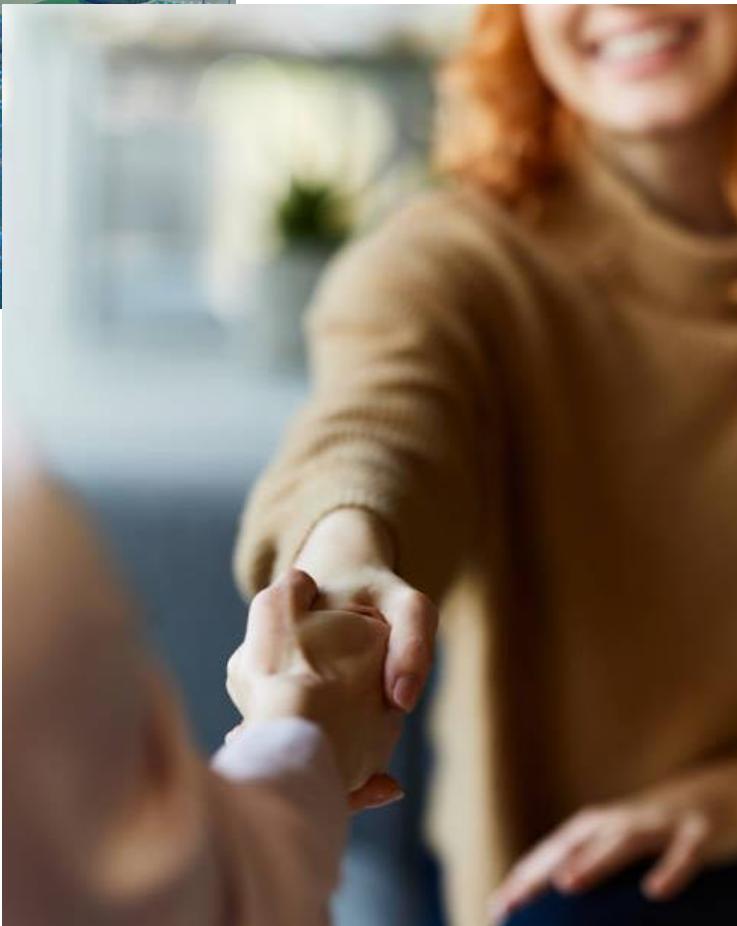
Modelo de Competencias
Cuadros de mando - indicadores
Modelos Predictivos(IA)

Intermediación Basada en
modelo de competencias



Itinerarios personalizados





PLATAFORMA SERVICIOS DIGITALES DE EMPLEO

Servicios digitales a personas, empresas y entidades colaboradoras

Servicio a personas, empresas y EECC multicanal. Atención cercana y personalizada en un entorno colaborativo.



Implantación modelo de competencias

Modelo de competencias de la Agencia especializado para la ciudad de Madrid basado en CNO y DigComp.



Análisis de empleabilidad

Ánalysis personalizado de empleabilidad en el servicio de orientación, en base al modelo de competencias anterior.



Generación itinerarios empleabilidad

Apoyo a la orientación mediante recomendación de servicios y elaboración de itinerarios para las personas.





GRACIAS

