



Capital  
Digital



MADRID

# saltaEMPLEO

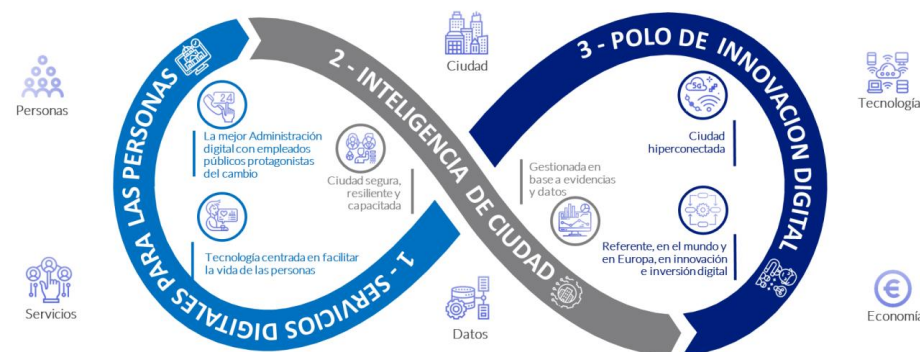
Plataforma integral de servicios digitales para el  
empleo

AGENCIA PARA EL EMPLEO DE MADRID  
NTT DATA

SMARTCITY  
EXPO WORLD CONGRESS



# MADRID, CAPITAL DIGITAL – SERVICIOS DIGITALES PARA LAS PERSONAS



## Objetivo estratégico 1: *Servicios Digitales para las personas*

Para **impulsar** este objetivo estratégico, la Ciudad de Madrid cuenta con distintos **proyectos habilitadores** e **impulsores de la transformación**, estructurados en los siguientes ejes estratégicos:

### Eje estratégico 1:



La mejor administración digital con empleados públicos protagonistas



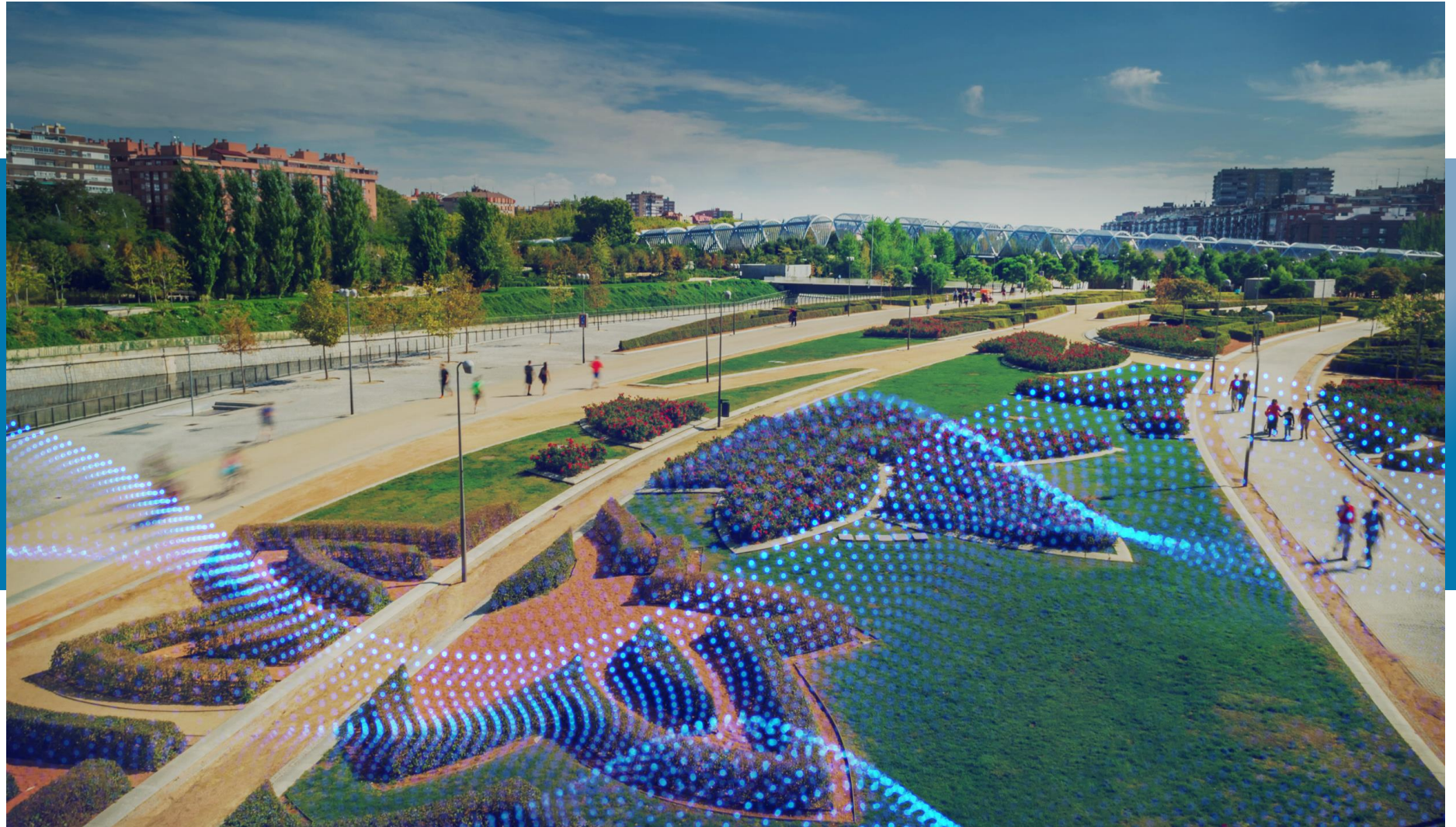
## Programa 2. **DIGITALIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DE LA GESTIÓN INTERNA**



Plataforma integral de servicios de empleo



# 01. ¿POR QUÉ?



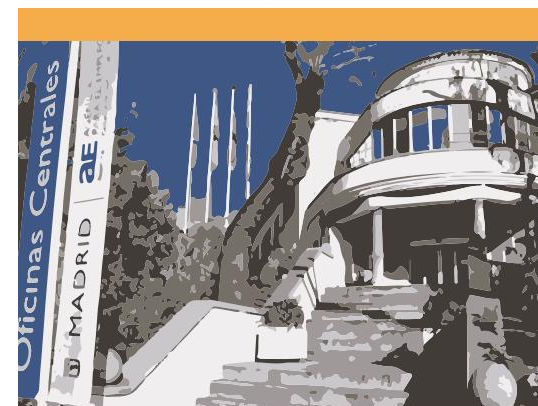


## NUESTRA MOTIVACIÓN

**Ofrecer un servicio diferencial mediante la personalización y el seguimiento a segmentos clave de personas, empresas y entidades colaboradoras que satisfaga sus necesidades en el acceso al empleo**

- Segmentación
- Personalización
- Seguimiento
- Colaboración
- Medición de resultados

**ESTRATEGIA DE EMPLEO**  
CIUDAD DE MADRID  
2024-2027



*GENERANDO  
OPORTUNIDADES*



## 02. ¿CÓMO?





# NUESTRA FORMA DE HACERLO

## Modelo propio competencias

Evaluación de la empleabilidad de las personas mediante la identificación y desarrollo de las capacidades clave para los sectores estratégicos en Madrid.

## Atención personalizada

Diseño de planes de mejora de la empleabilidad personalizados y orientados a sectores económicos con demanda de empleo en la ciudad de Madrid.

## Seguimiento continuado

Seguimiento continuado con asesoramiento personalizado.

## Analítica de datos

Medir y aprovechar la información para impulsar decisiones estratégicas y mejorar la eficiencia del servicio

## Automatización

Implementación de procesos inteligentes que reducen tiempos, errores y costes operativos.





# 03. ¿QUÉ?





## SALTA – PLATAFORMA DE SERVICIOS DIGITALES DE EMPLEO

### PORTAL

Personas, empresas y colaboradores  
Multicanal  
Asistente Virtual  
Marketing Digital

Disponibilidad 24x7



Omnicanal: web, presencial, redes sociales,...



Autoservicio digital



### CRM

Procesos orientados al cliente  
Visión 360  
Seguimiento Continuo

Servicio Personalizado



Visión 360°



Seguimiento Acompañamiento



### PLATAFORMA ANALÍTICA

Modelo de Competencias  
Cuadros de mando - indicadores  
Modelos Predictivos (IA)

Intermediación Basada en modelo de competencias



Itinerarios personalizados





# PLATAFORMA SERVICIOS DIGITALES DE EMPLEO

## Servicios digitales a personas, empresas y entidades colaboradoras

Servicio a personas, empresas y EECC multicanal. Atención cercana y personalizada en un entorno colaborativo.



## Implantación modelo de competencias

Modelo de competencias de la Agencia especializado para la ciudad de Madrid basado en CNO y DigComp.



## Análisis de empleabilidad

Análisis personalizado de empleabilidad en el servicio de orientación, en base al modelo de competencias anterior.



## Generación itinerarios empleabilidad

Apoyo a la orientación mediante recomendación de servicios y elaboración de itinerarios para las personas.







**GRACIAS**

