



Capital  
Digital

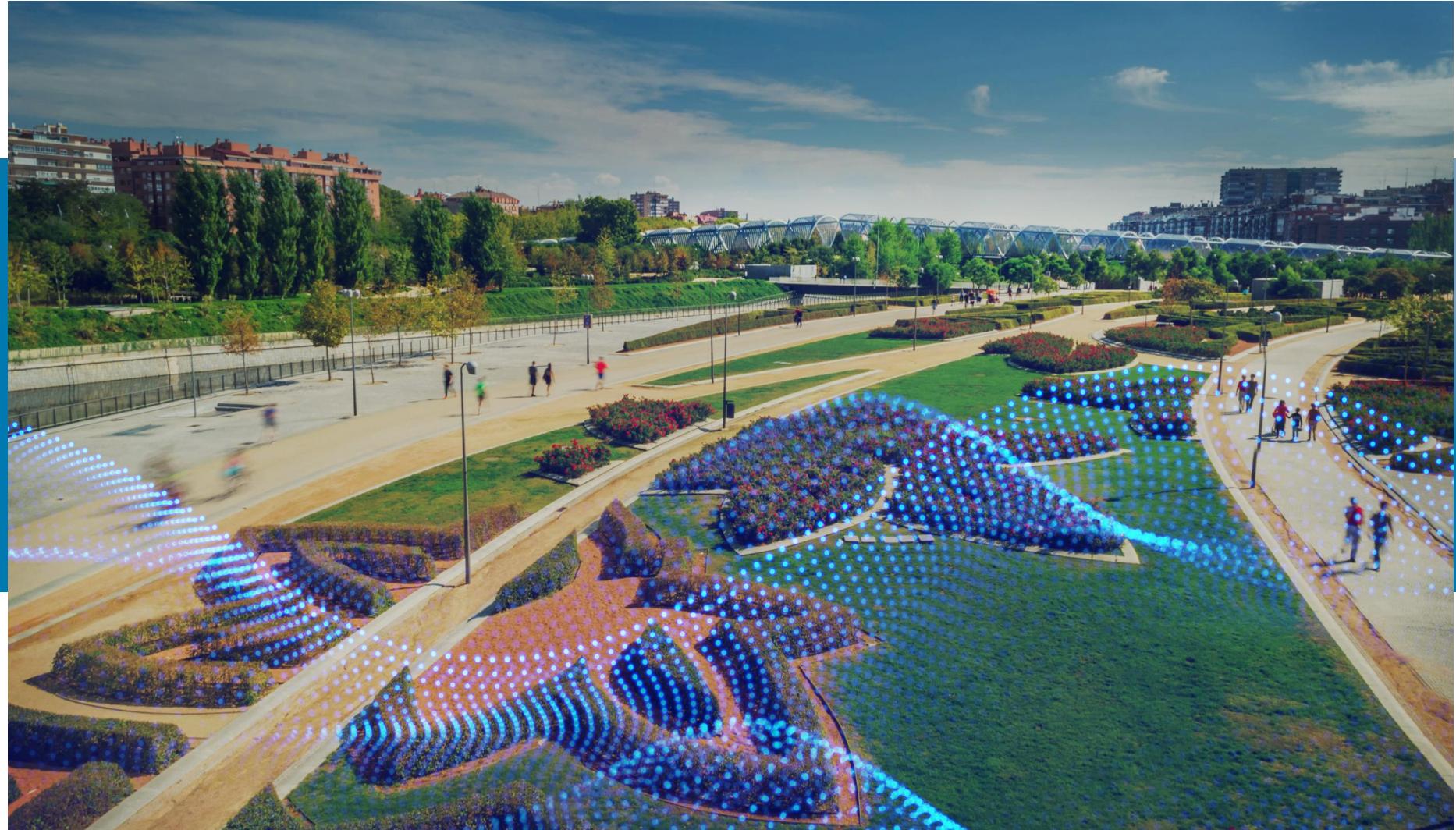


# Policía Municipal de Madrid

Transformación Digital al Servicio de la Ciudadanía

# 01.

## CARTA DE SERVICIOS



# CARTA DE SERVICIOS DE LA POLICÍA MUNICIPAL



La Policía Municipal desempeña un papel fundamental en la **seguridad y el bienestar de la ciudadanía**, ofreciendo una amplia gama de servicios al conjunto de la comunidad.

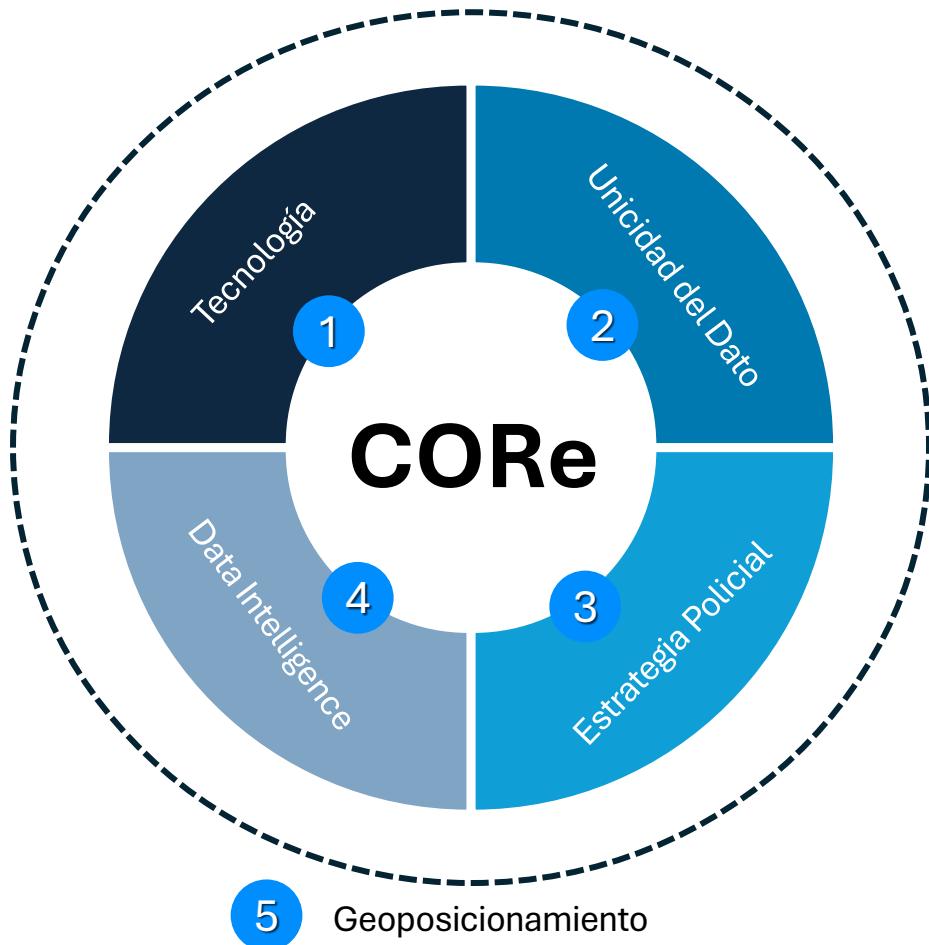
La **modernización y la transformación digital** son elementos clave para fortalecer nuestras capacidades y construir un cuerpo policial **más conectado, proactivo y eficiente**, capaz de responder a las **complejas y cambiantes necesidades** de una ciudad en constante evolución.

## 02.

### MARCO DE REFERENCIA DEL PROYECTO CORE



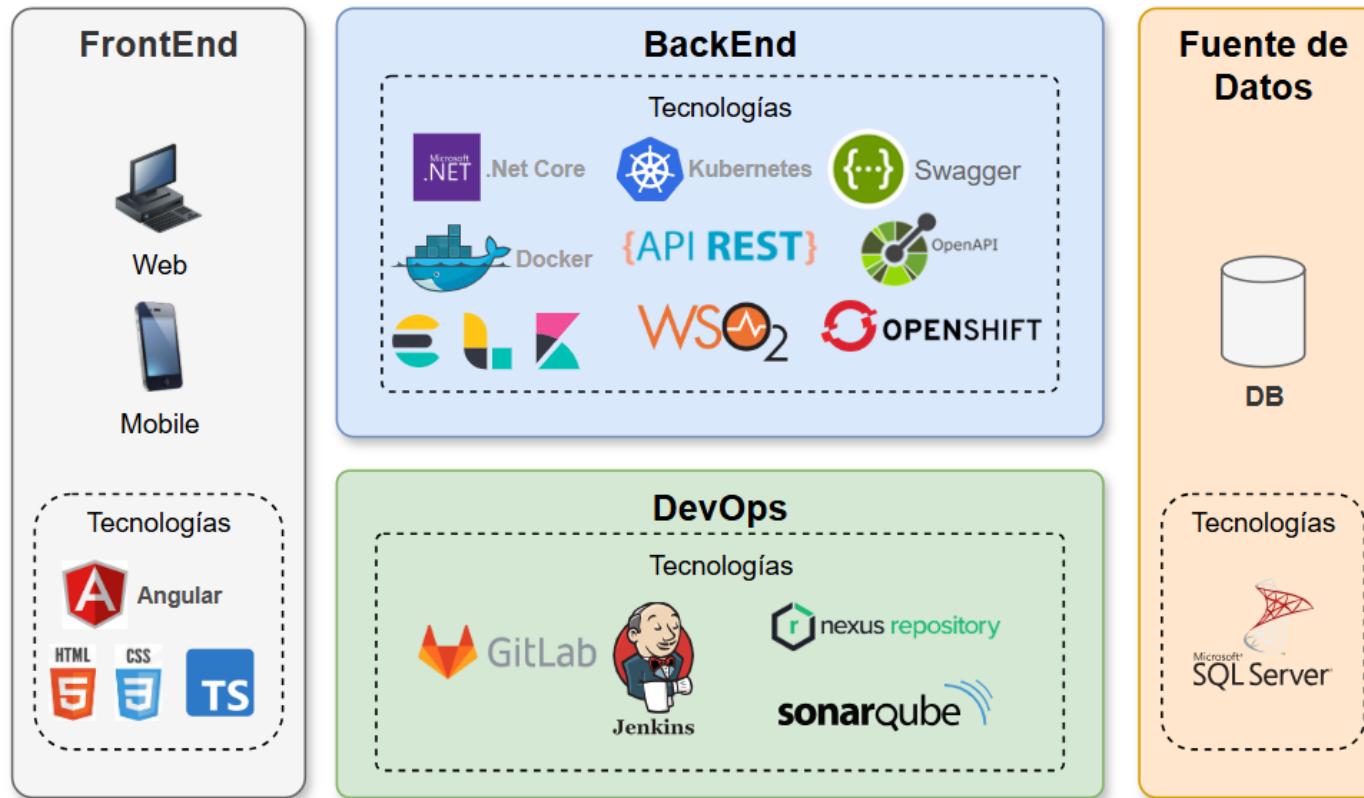
## EJES ESTRATÉGICOS DEL PROYECTO CORE



- 1 **Tecnología:** modernización, escalabilidad, rendimiento
- 2 **Unidad del Dato:** gobernanza, calidad y trazabilidad
- 3 **Estrategia policial:** planificación, dirección y alineamiento
- 4 **Data Intelligence:** gobernanza, calidad y trazabilidad
- 5 **Geoposicionamiento:** posicionamiento como principio base



## Tecnología



## Infraestructura

Infraestructura sólida desplegada sobre **OpenShift**, que garantiza estabilidad, disponibilidad y despliegue continuo de los servicios esenciales del Core.



## Arquitectura

Pila tecnológica moderna basada en microservicios, contenedores y APIs REST, diseñada para ofrecer flexibilidad, modularidad y escalabilidad en entornos críticos.



## Automatización DevOps

Implementación de **pipelines CI/CD** con herramientas como **GitLab**, **Jenkins**, **SonarQube** y **Nexus**, que permiten una integración y entrega continua con control de calidad y trazabilidad.



## Gobernanza del Dato

Consolidación de una fuente única de datos en SQL Server, asegurando consistencia, seguridad y cumplimiento normativo en todo el ecosistema de información.



## Escalabilidad

Ecosistema preparado para crecer, integrarse y recuperarse ante fallos, con monitorización continua y capacidad de adaptación a nuevos servicios y necesidades operativas.

 **Tecnología**

# Un sistema unificado bajo una arquitectura de futuro

Proporcionado un aumento de la agilidad, mejora en la disponibilidad de sistemas, reducción de tiempos de respuesta, y mayor capacidad para adaptarse a las necesidades cambiantes.



**+ 100**  
Microservicios

Construcción de una nueva **arquitectura base de microservicios** alineada con las nuevas tendencias y tecnologías, que permite simplificar la complejidad, mejorar la escalabilidad y unificar eficientemente el núcleo del negocio de **Policía Municipal de Madrid**.



**+ 300**  
Formularios y componentes

Rediseño de la Policía Municipal de Madrid, mediante un frontal en Angular, permitiendo ofrecer una **experiencia de usuario homogénea y común**.

Pasando de 50 formularios en 2024 a más de 300 en 2025.



**Industrialización de toda la fase desarrollo del software** mediante la integración continua, reduciendo el riesgo humano y mejorando la seguridad y escalabilidad del sistema al contenerizar toda la aplicación mediante contenedores.

### Unicidad del dato



La **Unicidad del Dato** es un pilar esencial en la consolidación del modelo CORe.

Surge como respuesta a un desafío estructural: la existencia de **datos duplicados, inconexos o inconsistentes** entre sistemas. Esta situación generaba ineficiencias, pérdida de trazabilidad y dificultad para disponer de una visión unificada de la realidad operativa.

**CORe establece un modelo único de referencia del dato**, asegurando que cada entidad, registro o evento se identifique y gestione de manera única en todo el ecosistema.

Este principio garantiza la **integridad, interoperabilidad y confianza de la información**, permitiendo decisiones más precisas y coordinadas a todos los niveles de la organización.



### Inteligencia de datos



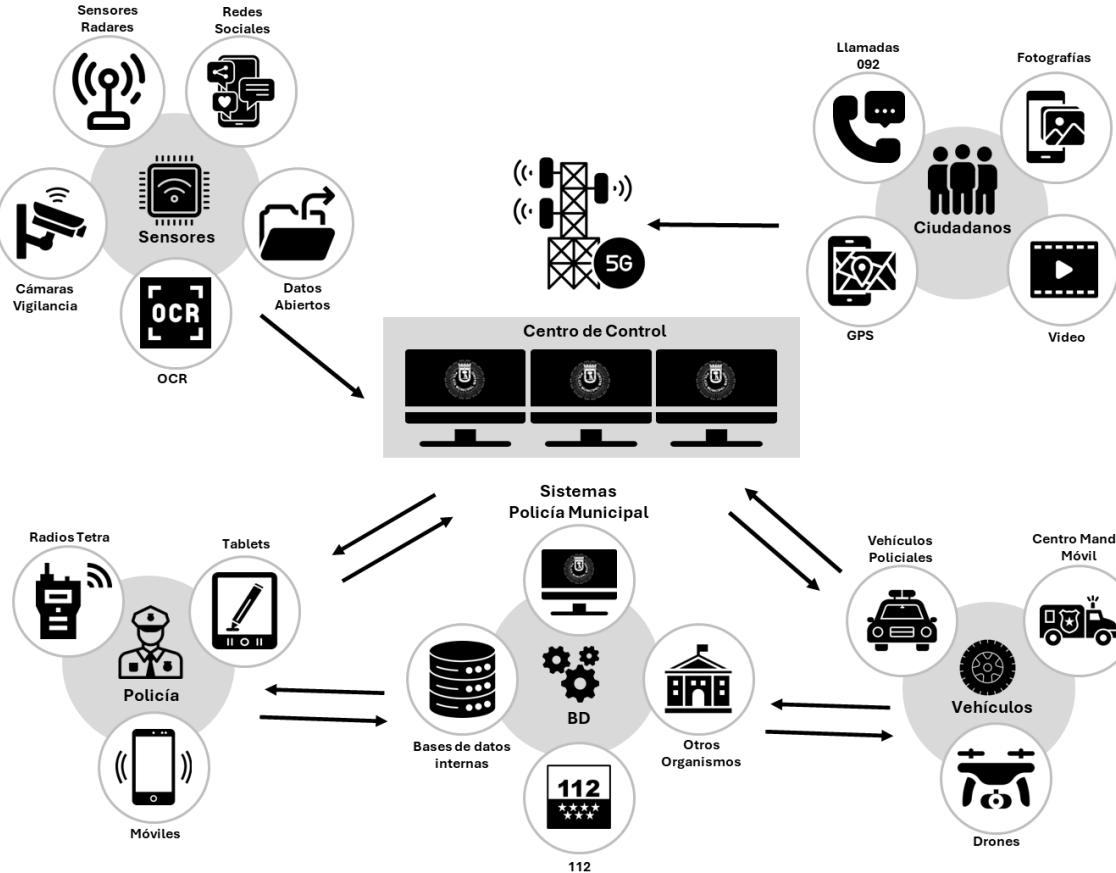
La **estrategia del policía conectado**, centrado en la movilidad policial constituye un eje estratégico en la modernización operativa del cuerpo.

Centrada en las **necesidades reales del agente en la calle**, esta estrategia impulsa el principio de **Mínimo Dato Grabable**, reduciendo tareas manuales y favoreciendo la **automatización del registro de información**.

Cada agente dispone de un **dispositivo móvil corporativo**, plenamente integrado con los sistemas de gestión policial y municipal – **registro de inspecciones, módulos de registro de denuncias o aplicación para la recepción y tratamiento de incidentes en tiempo real**.

Este enfoque refuerza una **actuación más ágil, coordinada y basada en información inmediata**, consolidando un modelo de **policía conectada, eficiente y digital**

## Inteligencia de datos



La gestión de información no estructurada —como vídeo, imágenes o GPS— se ha consolidado como **un pilar esencial de la transformación digital de los cuerpos de seguridad**.

A diferencia de la información estructurada, que tradicionalmente ha sido la base de los sistemas de información, estas nuevas fuentes proporcionan una **visión más completa, dinámica y contextual del entorno urbano**.

Su **integración y análisis**, en desarrollo dentro del marco del **Proyecto CORE**, permiten avanzar hacia una gestión capaz de **anticipar incidentes, optimizar la respuesta operativa y reforzar la seguridad ciudadana**, adaptándose a las complejidades de una ciudad inteligente en evolución.

CORE establece las bases para que estos datos se **consoliden bajo principios de gobernanza, trazabilidad y calidad**, convirtiéndose progresivamente en **inteligencia de datos al servicio de la toma de decisiones estratégicas y operativas**.

# GEOPOSICIONAMIENTO COMO PILAR ESTRATÉGICO DEL PROYECTO CORE



El **geoposicionamiento** no es un componente adicional, sino el **vínculo transversal** que conecta la tecnología, la información y la estrategia.

Cada dato, proceso y decisión se contextualiza en el territorio, aportando **precisión operativa, trazabilidad y visión geoespacial integrada**.



## Tecnología

El geoposicionamiento se integra en la arquitectura tecnológica del cuerpo, permitiendo el seguimiento, la sincronización de dispositivos y la gestión de operaciones en tiempo real.

Cada herramienta y sistema conectado en CORe incorpora coordenadas como referencia estructural.



## Data Intelligence

*Toda la información, estructurada o no, se geoposiciona desde su origen, garantizando trazabilidad, correlación y análisis territorial.*

*El dato deja de ser aislado y pasa a ser parte de un ecosistema inteligente, donde el espacio es la clave para interpretar el comportamiento y anticipar eventos.*



## Estrategia Geoespacial

El geoposicionamiento orienta la planificación, priorización y respuesta operativa.

Permite decidir **dónde actuar, cómo desplegar recursos y cuándo intervenir**, con una visión global de la realidad urbana.

# EVOLUCIÓN DEL PROYECTO CORE: DE LA VISIÓN A LA OPERATIVA

Durante este último año, el Proyecto **CORe** ha evolucionado desde su definición conceptual hacia una **plataforma tecnológica real**, consolidando su **infraestructura, arquitectura y modelo de datos**.

Este avance ha permitido empezar a desplegar capacidades reales en el ámbito operativo, integrando aplicaciones, datos y sistemas bajo un modelo unificado que impulsa una **policía más conectada, eficiente y basada en información confiable**.

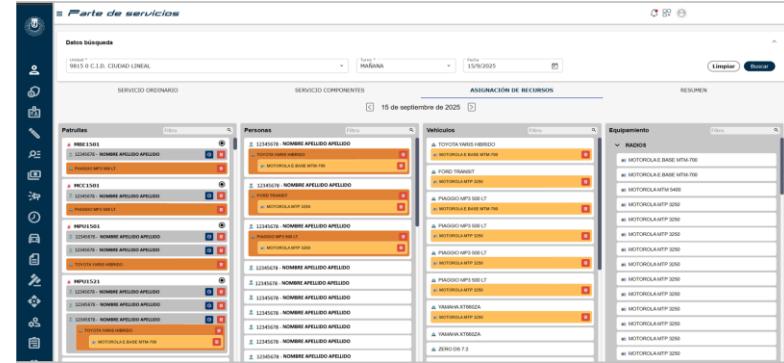
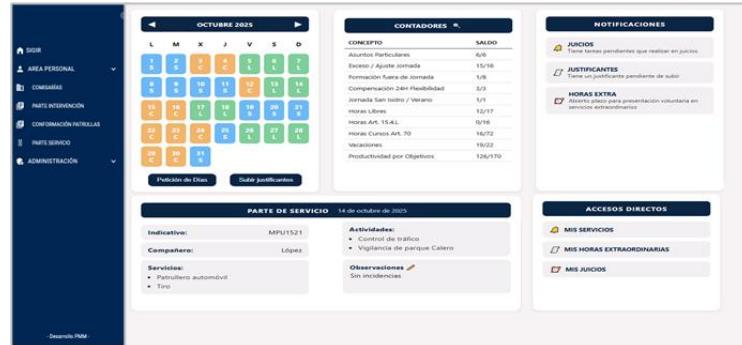
Implantación de la Infraestructura	Unificación y Gobernanza del Dato	Movilidad y Operatividad en Campo	Geoposicionamiento Integral	Desarrollo y Consolidación de la Plataforma CORe
Despliegue de la <b>infraestructura tecnológica y arquitectura base de CORe</b> , garantizando <b>capacidad, seguridad y continuidad operativa</b> .	Implementación del <b>modelo único de referencia del dato</b> , eliminando duplicidades y garantizando coherencia entre sistemas.  Trazabilidad y control de la información en todo el ecosistema CORe.	Dotación de <b>dispositivos móviles a los agentes</b> , consolidándola como una <b>herramienta operativa y personal de gestión</b> , que <b>facilita el trabajo diario del agente</b> y le permite <b>consultar en tiempo real tanto su información como la del operativo en curso</b> .	Incorporación del <b>geoposicionamiento como capa transversal</b> del modelo.  Trazabilidad y control de la información en todo el ecosistema CORe.	Implantación progresiva del sistema, orientada a <b>reducir procesos de gestión manual, mejorar la integración y poner la información clave al alcance del usuario</b> , construyendo un <b>entorno único y conectado</b> que facilite la <b>coordinación y el análisis operativo en tiempo real</b> .

## 03.

### CAPACIDADES OPERATIVAS DEL PROYECTO CORE



# CORE: MODERNIZACIÓN OPERATIVA



La aplicación **CORE** permite **visualizar, asignar y coordinar recursos, incidentes y servicios** sobre el territorio en tiempo real, integrando en un único entorno toda la información operativa del cuerpo.

Desde su **panel de control personal**, cada agente accede a la información relevante de su turno y sus tareas asignadas.

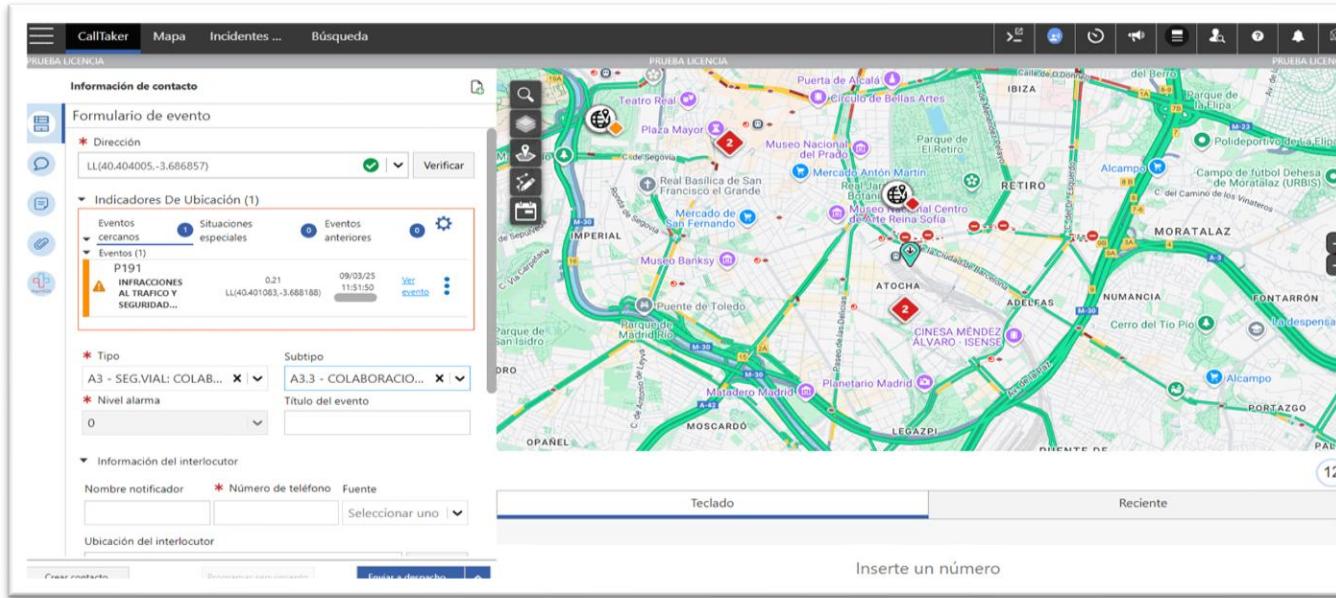
Los mandos pueden **planificar y distribuir recursos**, controlar la **disponibilidad de vehículos, equipamiento e indicativos**, y **monitorizar la evolución de incidentes sobre el mapa** con total trazabilidad.

Además, el módulo de **parte de servicios** consolida la información de la jornada y facilita el seguimiento global de la actividad.

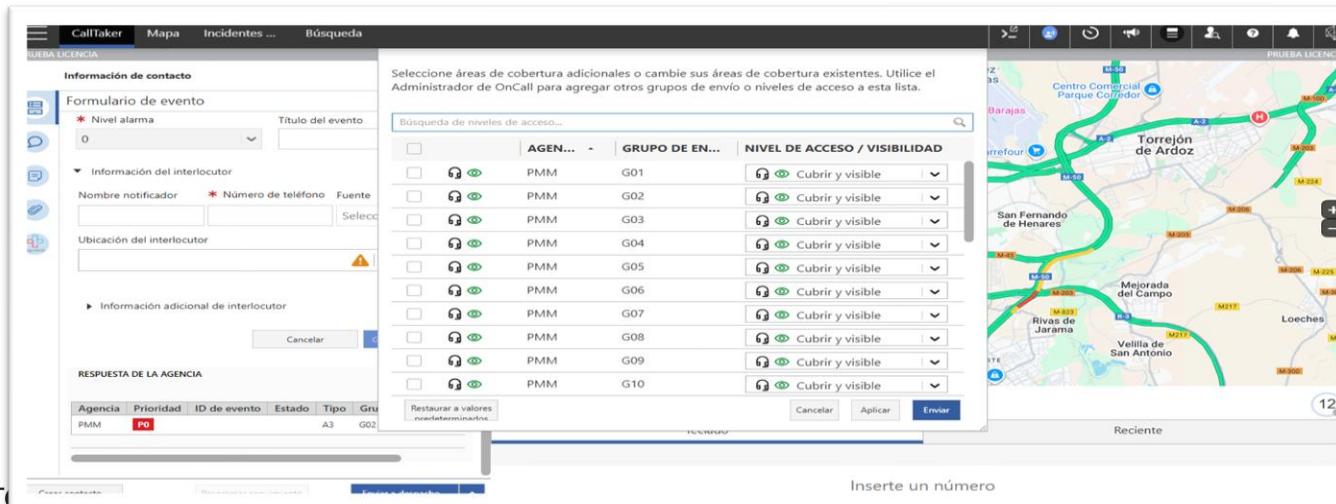
En conjunto, CORE ofrece una **visión integral, dinámica y coordinada del operativo**, optimizando los tiempos de respuesta, la comunicación y la toma de decisiones en todos los niveles.

**Visión integral de los datos, recursos y eventos sobre el territorio, facilitando una operativa conectada, coordinada y basada en información en tiempo real.**

# COORDINACIÓN Y RESPUESTA EN TIEMPO REAL



The screenshot shows the CallTaker software interface. On the left, there is a detailed form for reporting an event. The form includes fields for 'Dirección' (Address) with coordinates 'LL(40.404005,-3.686857)', 'Indicadores De Ubicación (1)' (Location Indicators), 'Tipo' (Type) 'A3 - SEG.VIAL: COLAB...', 'Subtipo' (Subtype) 'A3.3 - COLABORACIO...', 'Nivel alarma' (Alarm Level) '0', and 'Información del interlocutor' (Information about the contact person). On the right, a map of Madrid displays various incident locations with red and green markers, showing traffic conditions and specific incident points like 'P191 INFRACTORES AL TRAFICO Y SEGURIDAD...'.



This screenshot shows the same software interface as the previous one, but with a different focus. The left panel shows a table for selecting access levels for different groups. The table has columns for 'AGEN...', 'GRUPO DE EN...', and 'NIVEL DE ACCESO / VISIBILIDAD'. The table lists 10 rows for 'PMM' groups G01 through G10, all set to 'Cubrir y visible'. On the right, a map of Madrid shows incident locations and traffic conditions.

- **Recepción centralizada de llamadas ciudadanas,** con identificación de ubicación, prioridad y tipo de incidente.
- **Asignación y despacho inteligente de patrullas,** optimizando recursos disponibles y tiempos de respuesta.
- **Comunicación bidireccional con los agentes en campo,** sincronizada con Mobile Responder.
- **Visualización geoespacial en tiempo real de unidades, incidentes y evolución del operativo.**
- **Registro y trazabilidad completa del ciclo de atención,** desde la llamada hasta la resolución del incidente.

## EL CAMINO HACIA UNA POLICÍA CONECTADA Y MODERNA

A través del **Proyecto CORe**, la Policía Municipal de Madrid avanza hacia un modelo **más conectado, eficiente y basado en información**, donde la tecnología se pone **al servicio del ciudadano y del propio agente**.

Cada paso —desde la infraestructura hasta la movilidad, desde los datos hasta la estrategia— contribuye a **fortalecer un cuerpo policial moderno, coordinado y preparado para los retos de una ciudad en constante cambio**.



### Un camino que nos impulsa a...

- **Conectar** con la ciudadanía, sistemas y decisiones.
- **Simplificar** la gestión y potenciar la información
- **Modernizar** la operativa con tecnología útil y cercana.
- **Anticipar** los retos de una ciudad viva y dinámica.
- **Proteger** mejor, con más conocimiento y coordinación.