



Capital  
Digital



MADRID

# **Servicios gestionados para las plataformas digitales del Ayuntamiento de Madrid**

Miguel Ángel Rodríguez Ramos

Subdirector General de Sistemas y Tecnología  
Informática del Ayuntamiento de Madrid

Sara Carbajo Alguacil

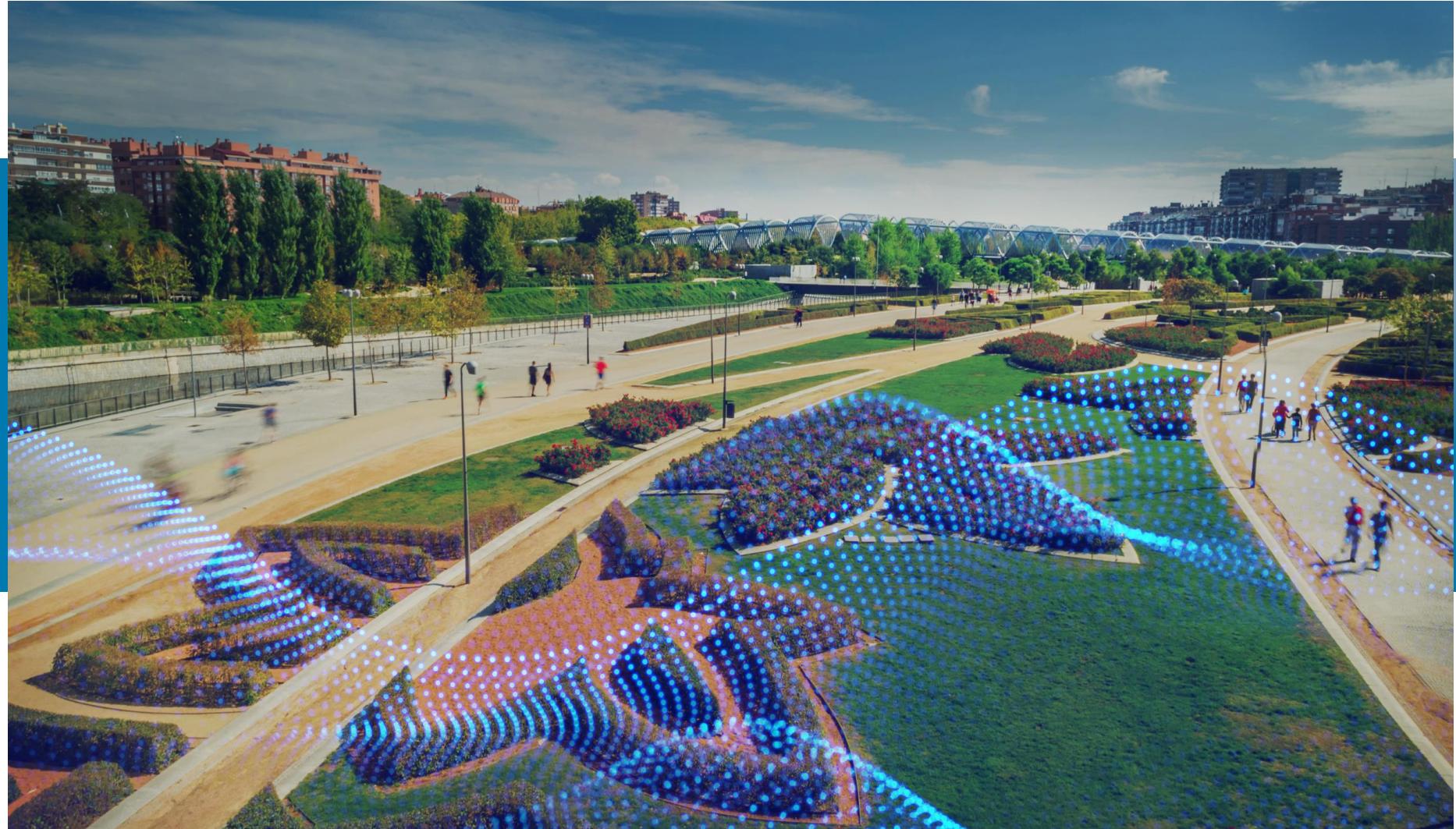
Infrastructure & Cloud Manager  
NTT Data

Ayuntamiento de Madrid  
NTT DATA

SMARTCITY  
EXPO WORLD CONGRESS  
►■□○

# 01.

## PLATAFORMAS DIGITALES



Ayuntamiento de Madrid

NTT DATA

# Madrid en datos

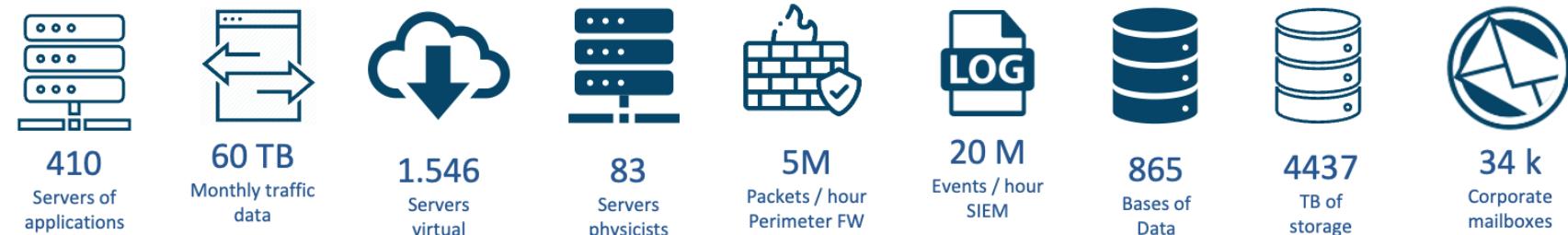
## City



## City Council



## Technology



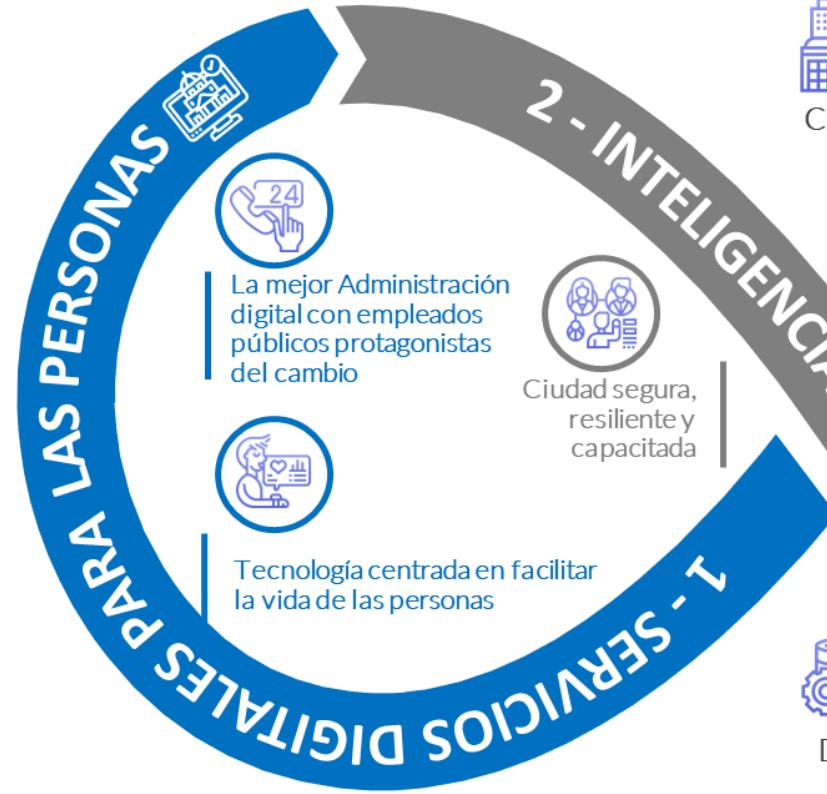
# Madrid, Capital Digital



Personas



Servicios



Ciudad



Datos



Tecnología



Ciudad hiperconectada



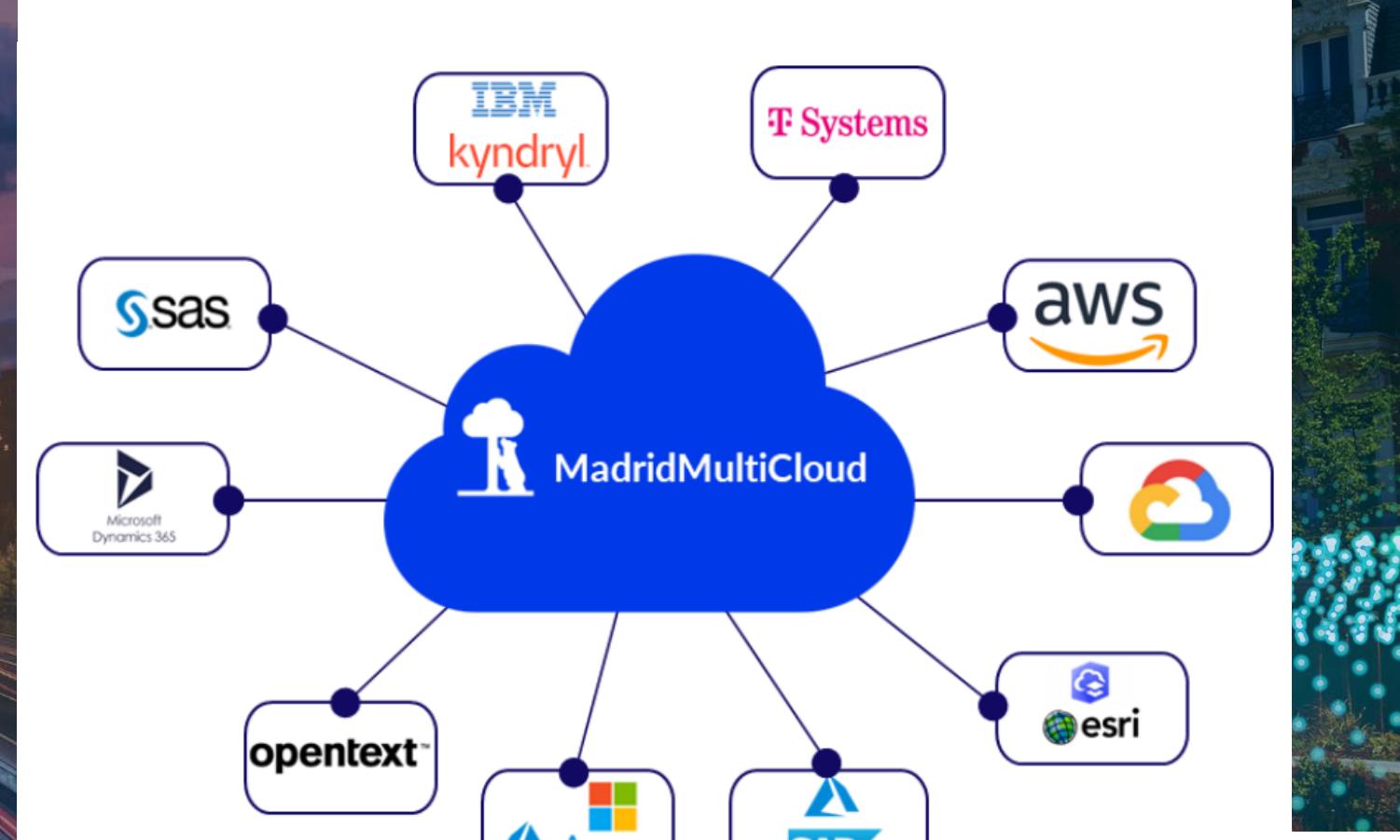
Economía



 Flexibilidad  Seguridad  Agilidad

 Proveedores de servicios tecnológicos

 Capacidad tecnológica



# Itinerarios y proyectos estratégicos

IA

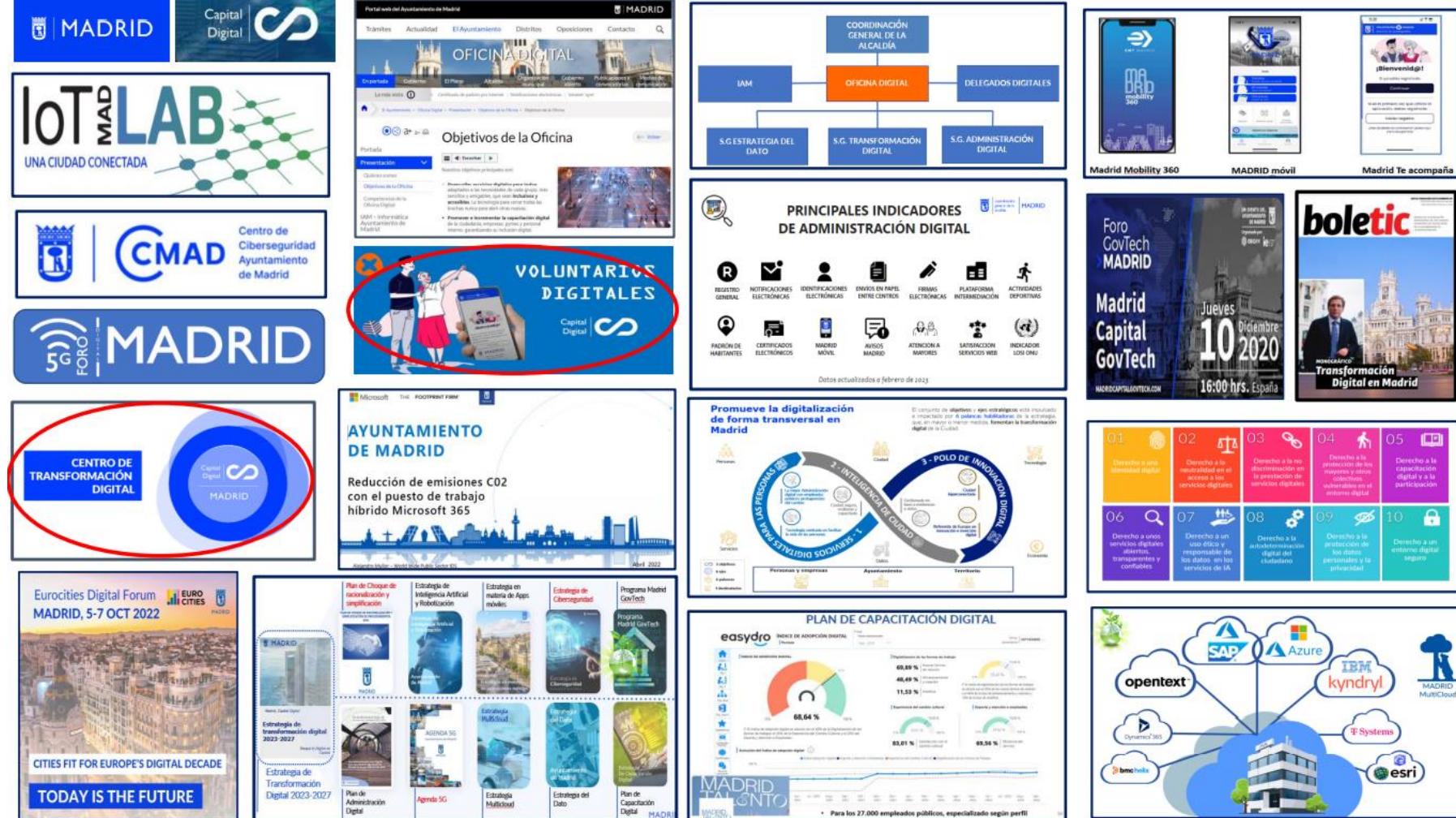
Data

## Smart City

# Digital Twin

## Proyectos estratégicos

# Transformación interna





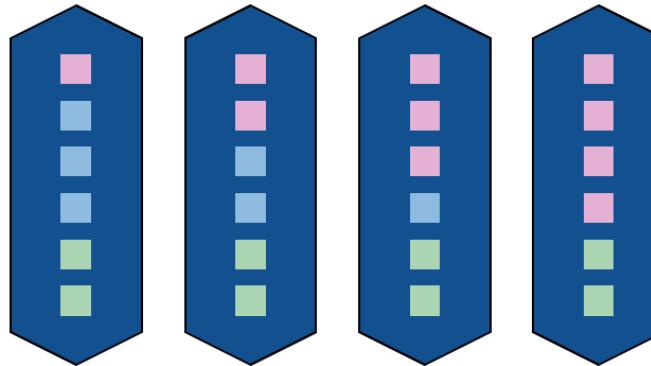
# IAM como plataforma



En 2024 comenzó IAM como plataforma.

La visión del Organismo Autónomo IAM se transforma para cambiar su rol de prestador de servicios extremo a extremo para convertirse en un habilitador de los agentes digitalizadores de las áreas de gobierno, que asumen la responsabilidad sobre sus productos digitales que se sustentan sobre las plataformas de datos, IA, automatización y Low code.

# IAM como plataforma



Equipos de Proyecto multidisciplinares – Squads.

Acompañamiento gradual a las Áreas de Gobierno.

Apoyo de la comunidad interna.

Principios, metodología, documentación y plataforma común.

 Áreas de Gobierno

 OD + IAM

 Proveedores

OD + IAM - Plataforma y comunidad interna

Principios rectores

Metodología de gestión de proyectos

Plataforma tecnológica

## 02.

### OPERACIONES DIGITALES



Ayuntamiento de Madrid

NTT DATA

# Operaciones Digitales

¿Por qué es necesario este cambio?

El futuro de las operaciones digitales es hoy

**01.** Eficiencia  
Operativa

**02.** Servicios  
orientados a  
negocio

**03.** Agilidad y  
Escalabilidad

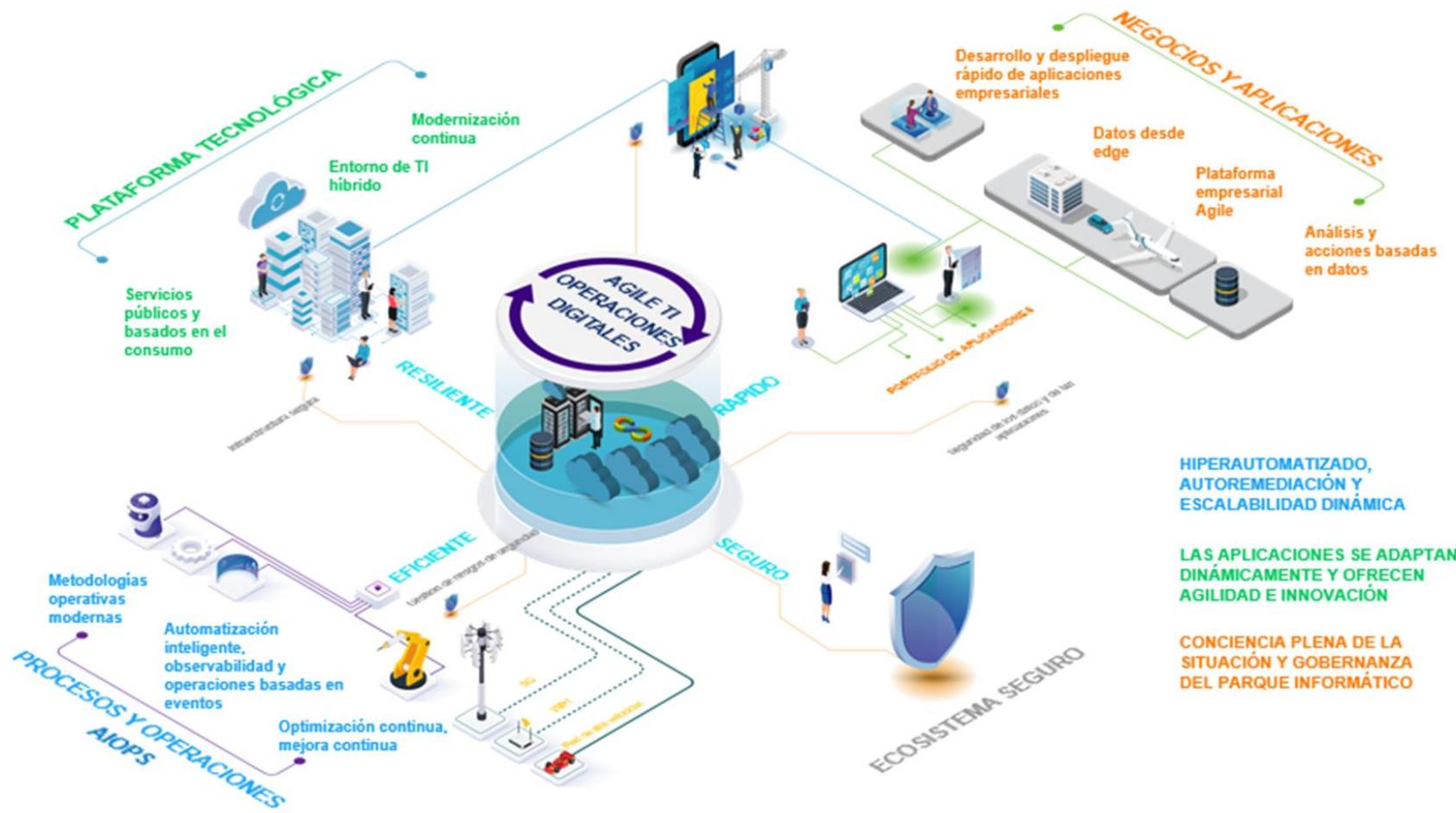
**04.** Toma de  
decisiones  
basada en datos

**05.** Modelos de  
contratación  
flexibles

# La receta de la transformación



# Operaciones en el centro del negocio



# Impulsando la Agilidad

## 01 Gobierno y Organización: Dirección estratégica & Agile Coach

Crear un marco de trabajo que permita a la organización ser ágil en todos los niveles y maximizar la entrega de valor adaptándose al cambio a través de equipos empoderados y una cultura de colaboración.

## 02 Roadmap: Transformación a Agile

Se presenta una hoja de ruta estratégica y visual que comunica la visión, los objetivos clave y los pasos planificados para la adopción e implementación de la metodología Agile en una organización a lo largo del tiempo.

## 03 Desarrollo de competencias

Impulsar un aprendizaje continuo y adaptado a las necesidades individuales y colectivas, fomentando la retroalimentación constante y la práctica colaborativa.



## 04 Mejora continua

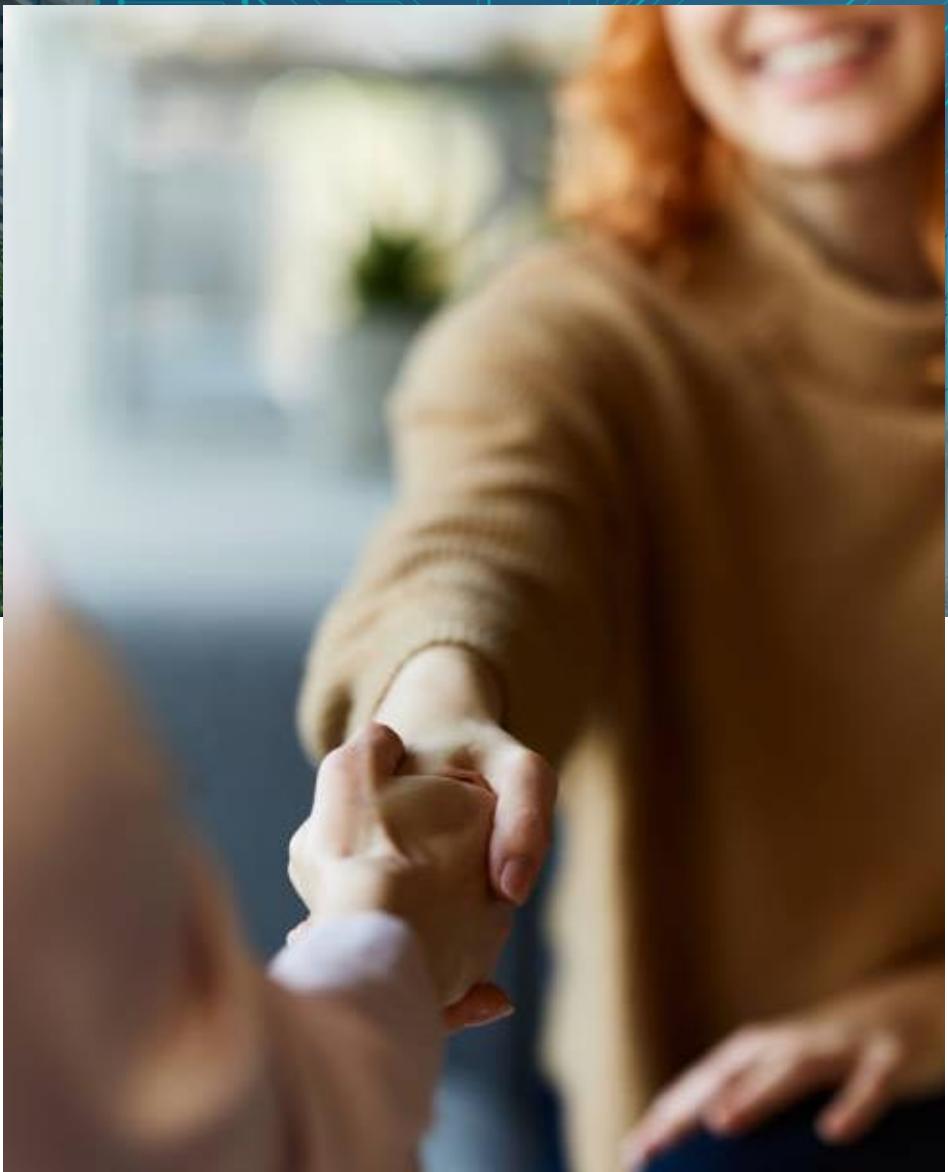
Establecer un sistema que permita a la organización aprender de sus experiencias, tanto éxitos como fracasos, para ajustar procesos y estrategias, impulsando así una evolución constante y una mayor eficiencia.

## 05 Calidad

Asegurar que la adopción de los principios y prácticas Agile sea efectiva y sostenible, y que las organizaciones pueden asegurar una adopción más exitosa.

## 06 Riesgos

Son eventos inciertos con potencial impacto negativo que se gestionan de manera continua, colaborativa y adaptativa por todo el equipo, con el objetivo de minimizar su impacto en la entrega de valor al cliente.



# GRACIAS