



Servicios gestionados para las plataformas digitales del Ayuntamiento de Madrid

Miguel Ángel Rodríguez Ramos
Subdirector General de Sistemas y Tecnología
Informática del Ayuntamiento de Madrid

Sara Carbajo Alguacil
Infraestructure & Cloud Manager
NTT Data

Ayuntamiento de Madrid
NTT DATA



01.

PLATAFORMAS DIGITALES



Madrid en datos

City



3,3 M
Inhabitants



5 M
Floating population



181
Nationalities



540 k
Companies



21/119/9.422
Districts /
Neighbourhoods /
Streets



325 k
Vehicles/day in
M30 zones



2.081/219/10.707
Buses / Lines / Stops
(EMT)



53.427
heads
traffic lights

City Council



524/156
Procedures/Services to
citizens/companies at
headquarters



99
Care and Assistance
Offices



15/5/8
Government and Delegated
Areas/OOAA/Municipal and
Mixed Companies



901
Venues
municipal



30.000
Employees



> 5.000
Daily employees
teleworking



> 6.000
Mobile lines
corporate

Technology



410
Servers of
applications



60 TB
Monthly traffic
data



1.546
Servers
virtual



83
Servers
physicists



5M
Packets / hour
Perimeter FW



20 M
Events / hour
SIEM



865
Bases of
Data

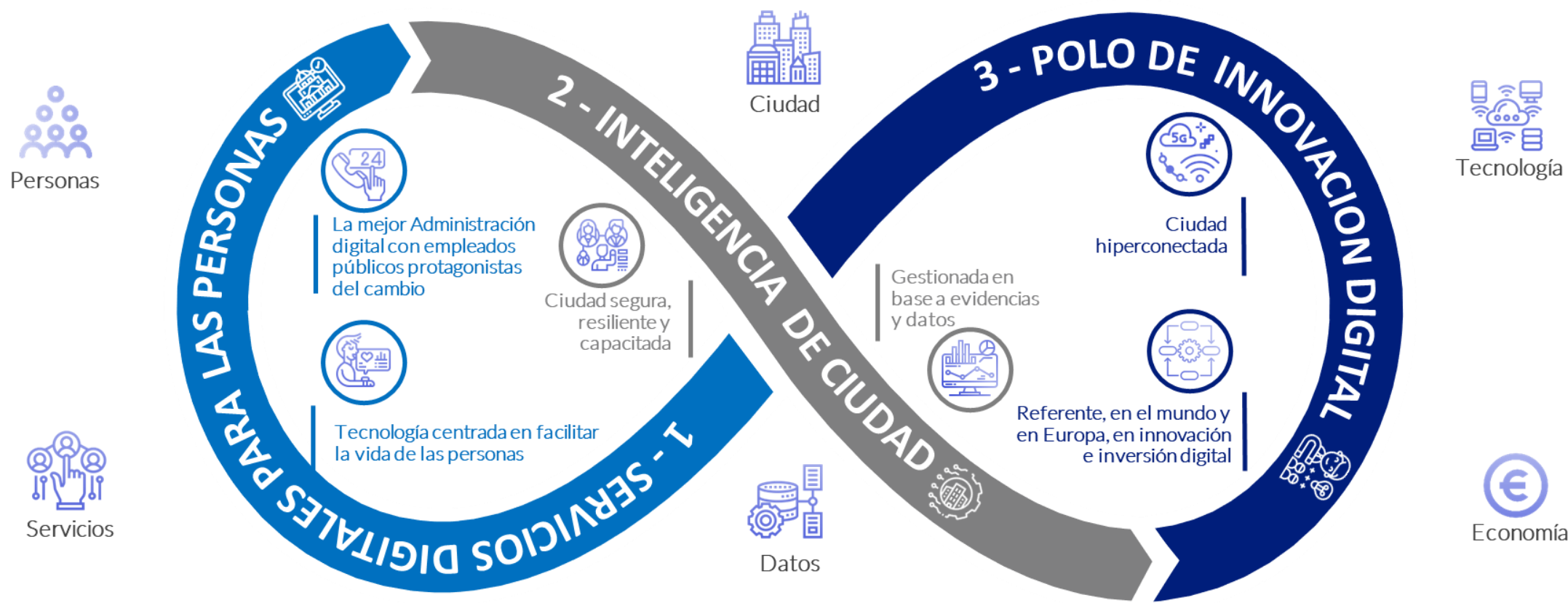


4437
TB of
storage



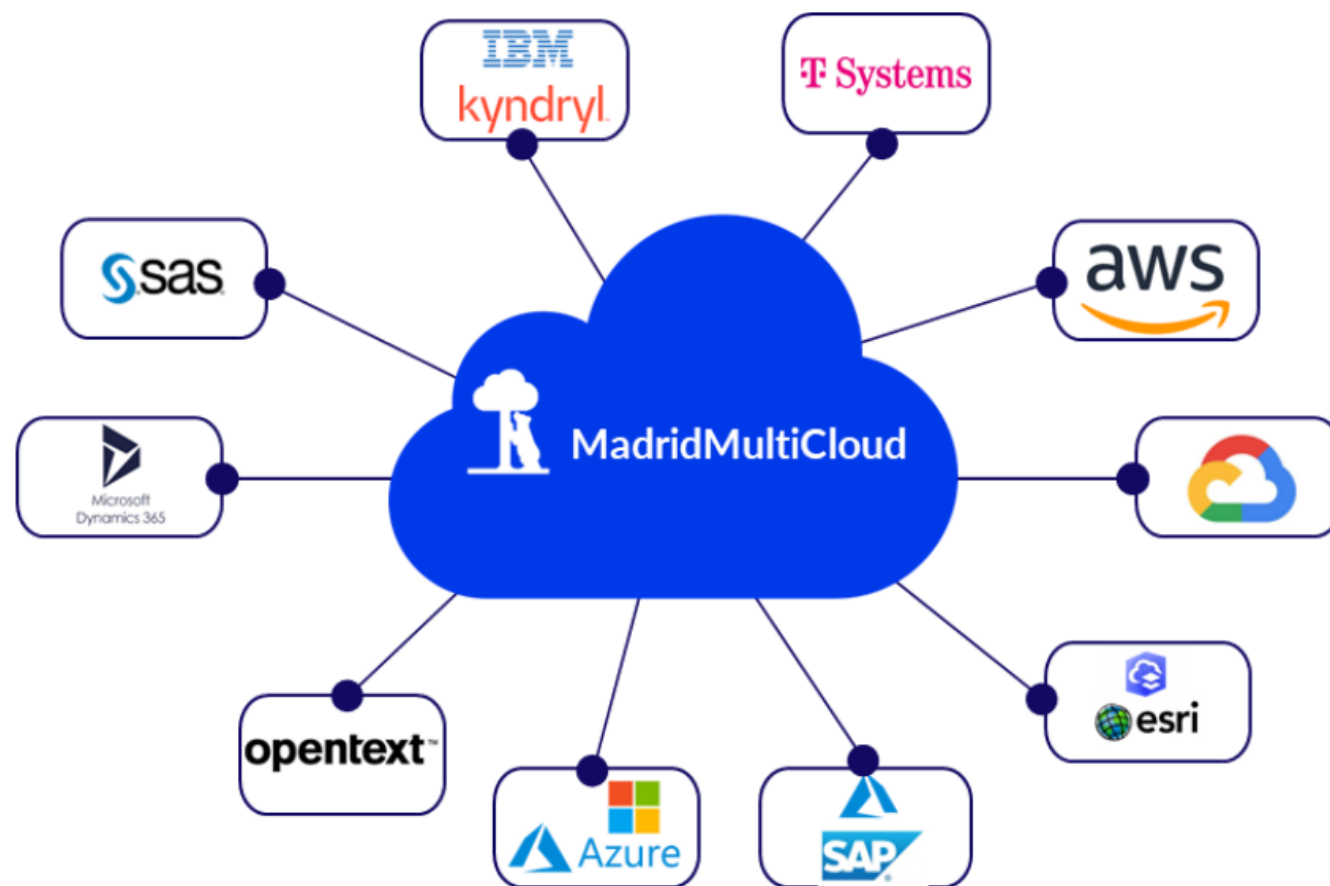
34 k
Corporate
mailboxes

Madrid, Capital Digital





-  Flexibilidad
-  Seguridad
-  Agilidad
-  Proveedores de servicios tecnológicos
-  Capacidad tecnológica



Itinerarios y proyectos estratégicos

IA

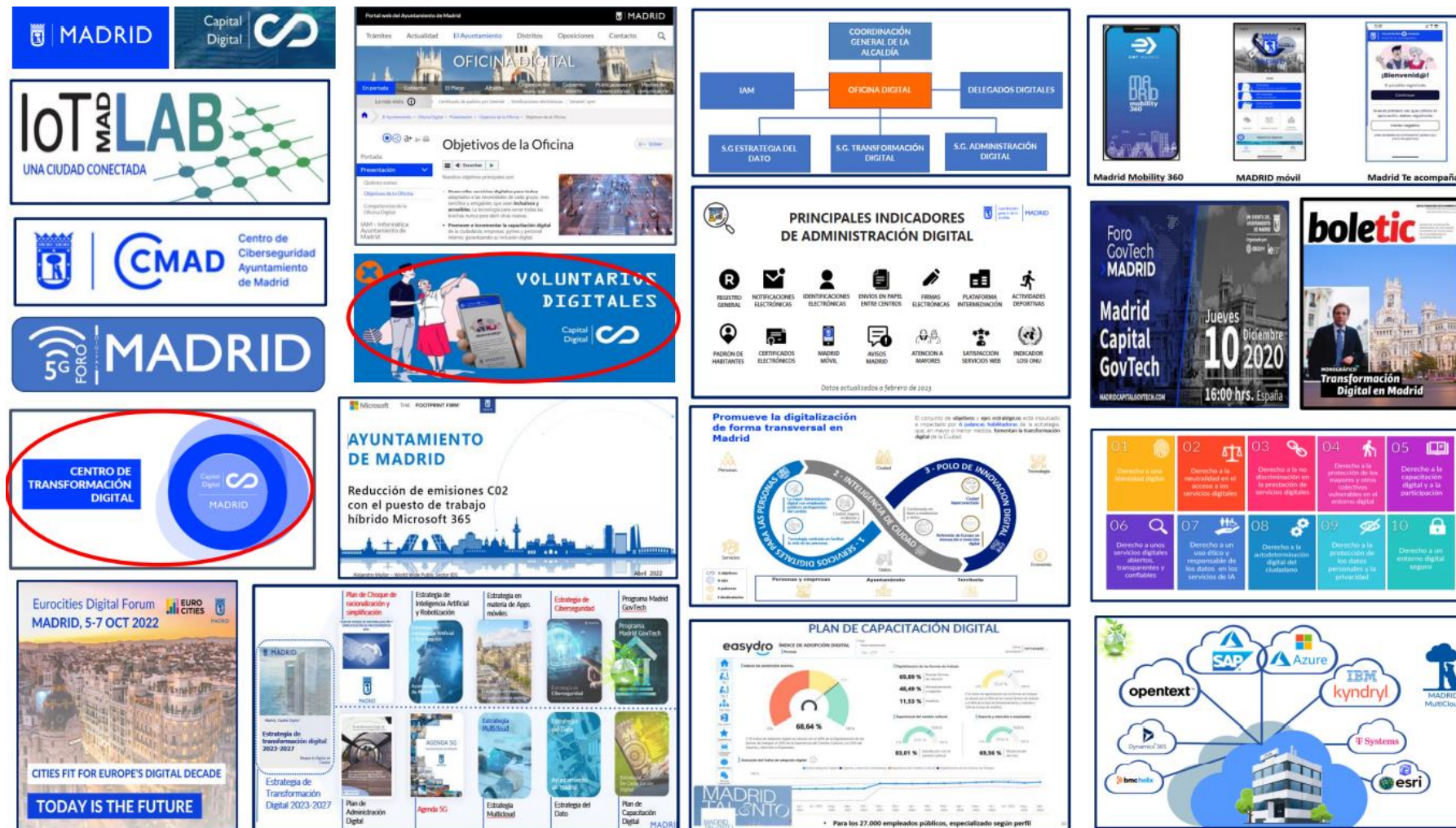
Data

Smart City

Digital Twin

Proyectos estratégicos

Transformación
interna



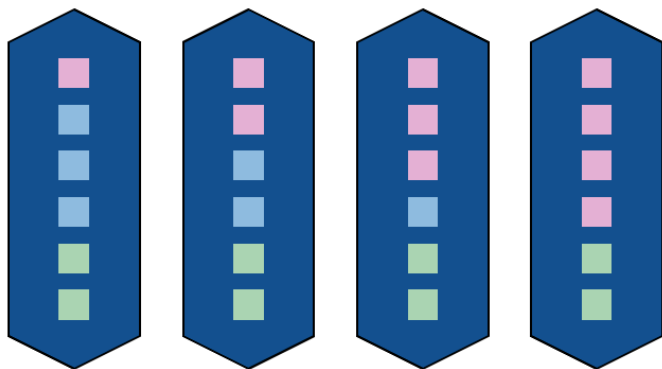
IAM como plataforma



En 2024 comenzó IAM como plataforma.

La visión del Organismo Autónomo IAM se transforma para cambiar su rol de prestador de servicios extremo a extremo para convertirse en un habilitador de los agentes digitalizadores de las áreas de gobierno, que asumen la responsabilidad sobre sus productos digitales que se sustentan sobre las plataformas de datos, IA, automatización y Low code.

IAM como plataforma



Equipos de Proyecto multidisciplinares – Squads.

Acompañamiento gradual a las Áreas de Gobierno.

Apoyo de la comunidad interna.

Principios, metodología, documentación y plataforma común.

Áreas de Gobierno

OD + IAM

Proveedores

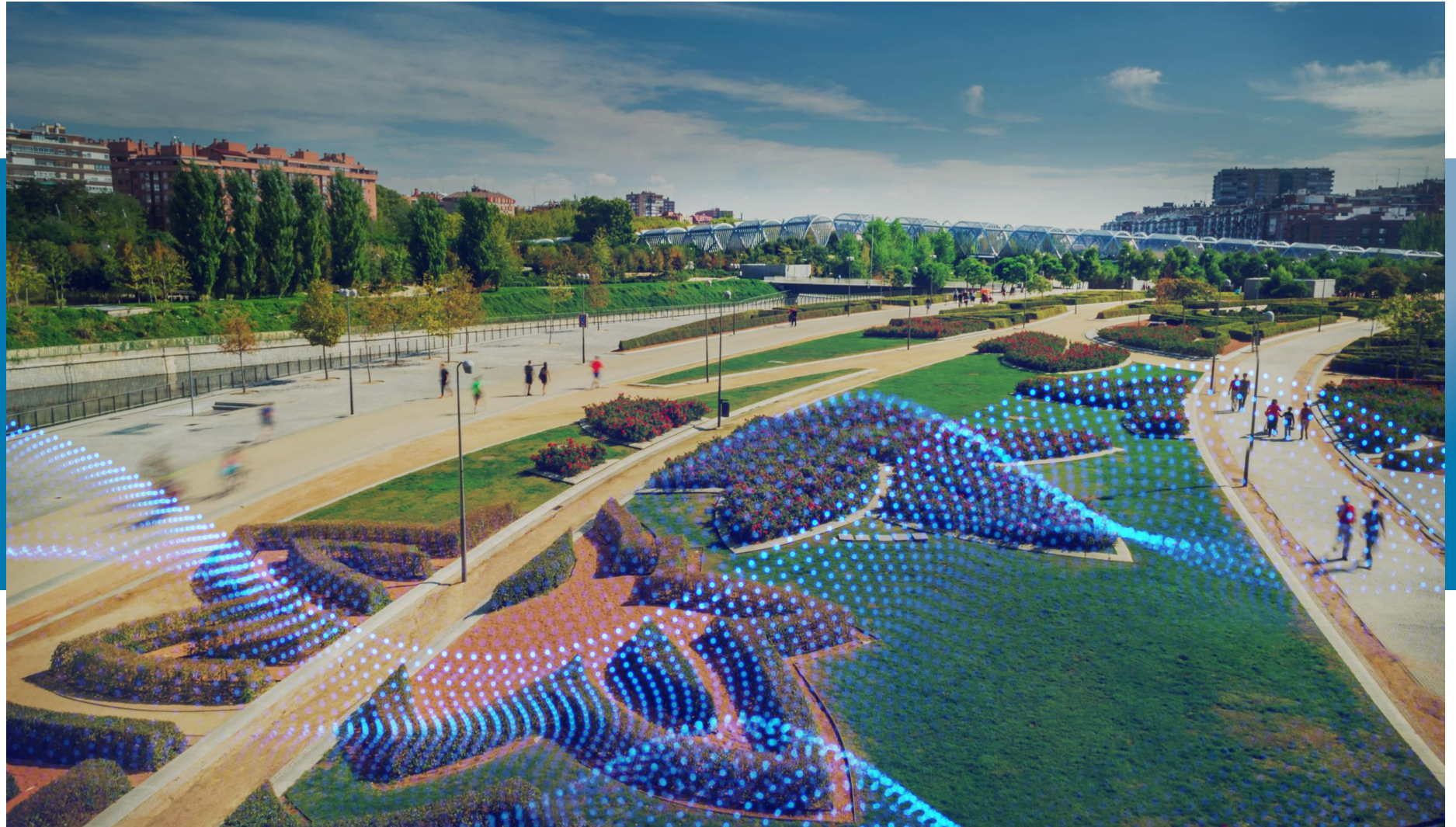
OD + IAM - Plataforma y comunidad interna

Principios rectores

Metodología de gestión de proyectos

Plataforma tecnológica

02. OPERACIONES DIGITALES



Operaciones Digitales

¿Por qué es necesario este cambio?

El futuro de las operaciones digitales es hoy

01. Eficiencia
Operativa

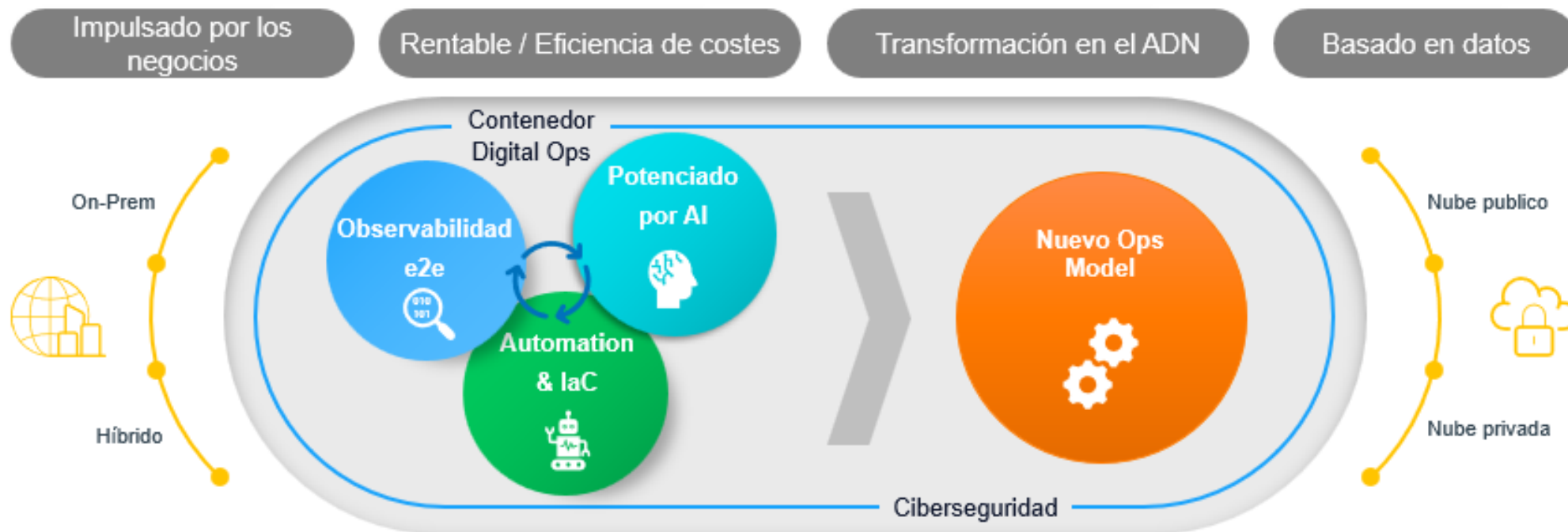
02. Servicios
orientados a
negocio

03. Agilidad y
Escalabilidad

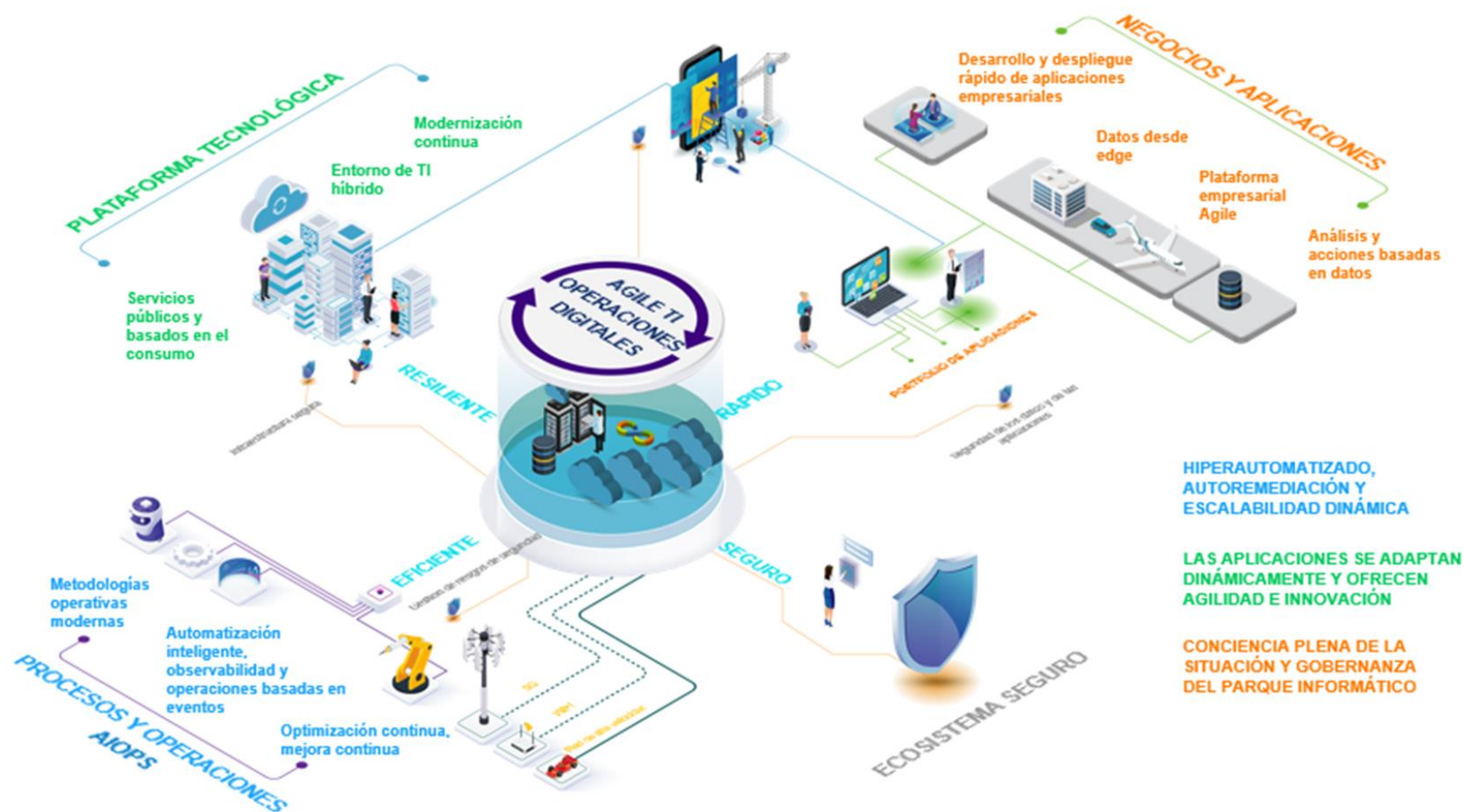
04. Toma de
decisiones
basada en datos

05. Modelos de
contratación
flexibles

La receta de la transformación



Operaciones en el centro del negocio



Impulsando la Agilidad

01 Gobierno y Organización: Dirección estratégica & Agile Coach

Crear un marco de trabajo que permita a la organización ser ágil en todos los niveles y maximizar la entrega de valor adaptándose al cambio a través de equipos empoderados y una cultura de colaboración.

02 Roadmap: Transformación a Agile

Se presenta una hoja de ruta estratégica y visual que comunica la visión, los objetivos clave y los pasos planificados para la adopción e implementación de la metodología Agile en una organización a lo largo del tiempo.

03 Desarrollo de competencias

Impulsar un aprendizaje continuo y adaptado a las necesidades individuales y colectivas, fomentando la retroalimentación constante y la práctica colaborativa.



04 Mejora continua

Establecer un sistema que permita a la organización aprender de sus experiencias, tanto éxitos como fracasos, para ajustar procesos y estrategias, impulsando así una evolución constante y una mayor eficiencia.

05 Calidad

Asegurar que la adopción de los principios y prácticas Agile sea efectiva y sostenible, y que las organizaciones puedan asegurar una adopción más exitosa.

06 Riesgos

Son eventos inciertos con potencial impacto negativo que se gestionan de manera continua, colaborativa y adaptativa por todo el equipo, con el objetivo de minimizar su impacto en la entrega de valor al cliente.



GRACIAS