



Capital
Digital

 | MADRID



NTT DATA

La transformación del sistema tributario y la IA

De la fiscalización a la inteligencia preventiva

El sistema tributario y la IA

NTT DATA

SMARTCITY

EXPO WORLD CONGRESS





Capital
Digital



MADRID

La transformación del sistema tributario y la IA

De lo transaccional a lo inteligente: Extender SAP TRM con Inteligencia Artificial

Las tres capas de inteligencia sobre SAP TRM

Caso de uso

¿Por dónde empezar?

El sistema tributario y la IA

NTT DATA

SMARTCITY

EXPO WORLD CONGRESS



De la fiscalización ex post a la inteligencia preventiva

SAP TRM

Tax and Revenue Management

Registro y gestión de contribuyentes
Determinación de obligaciones
y cálculo automático
Emisión, recaudación
y devoluciones
Gestión de deuda
Analítica y reporting en
tiempo real



SAP S/4HANA Cloud

SAP S/4HANA como núcleo digital

El nuevo paradigma fiscal se basa en el tránsito desde un modelo **reactivo, centrado en la sanción**, hacia un modelo **predictivo, preventivo y basado en datos**.

 **Productividad y eficiencia pública**

 **Capacidad predictiva y preventiva**

 **Transparencia y confianza ciudadana**

Extender SAP TRM con Inteligencia Artificial

Capa operacional y predictiva

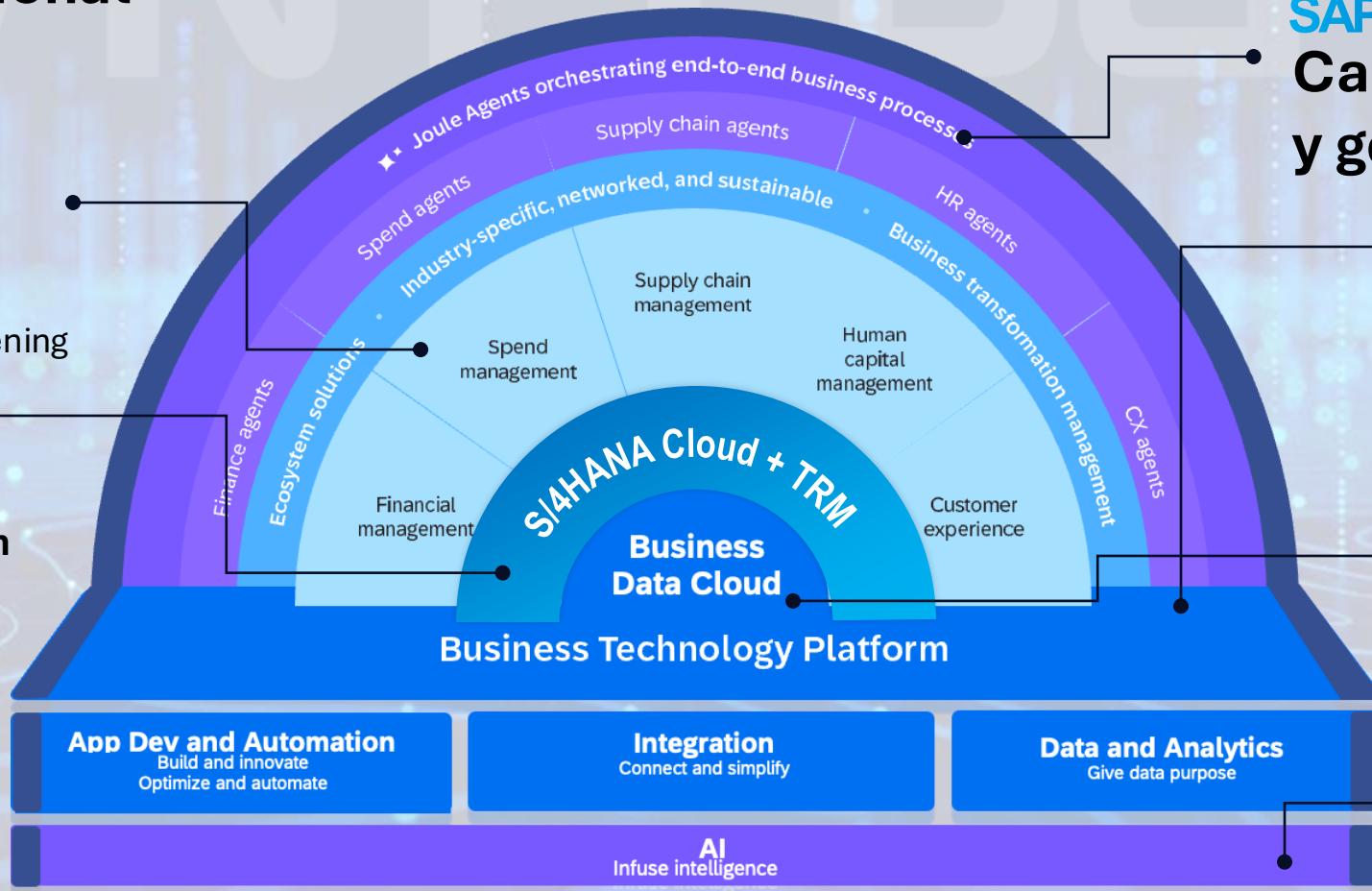
IA Embebida

Soluciones inteligentes

Behavioural Insights
Business Integrity Screening

SAP TRM S/4HANA Cloud

Procesos de gestión tributaria



SAP Joule Capa cognitiva y generativa

SAP BTP

Business Technology Platform
Desarrollo de aplicaciones
Integración
Datos y Analítica

SAP BDC

Business Data Cloud

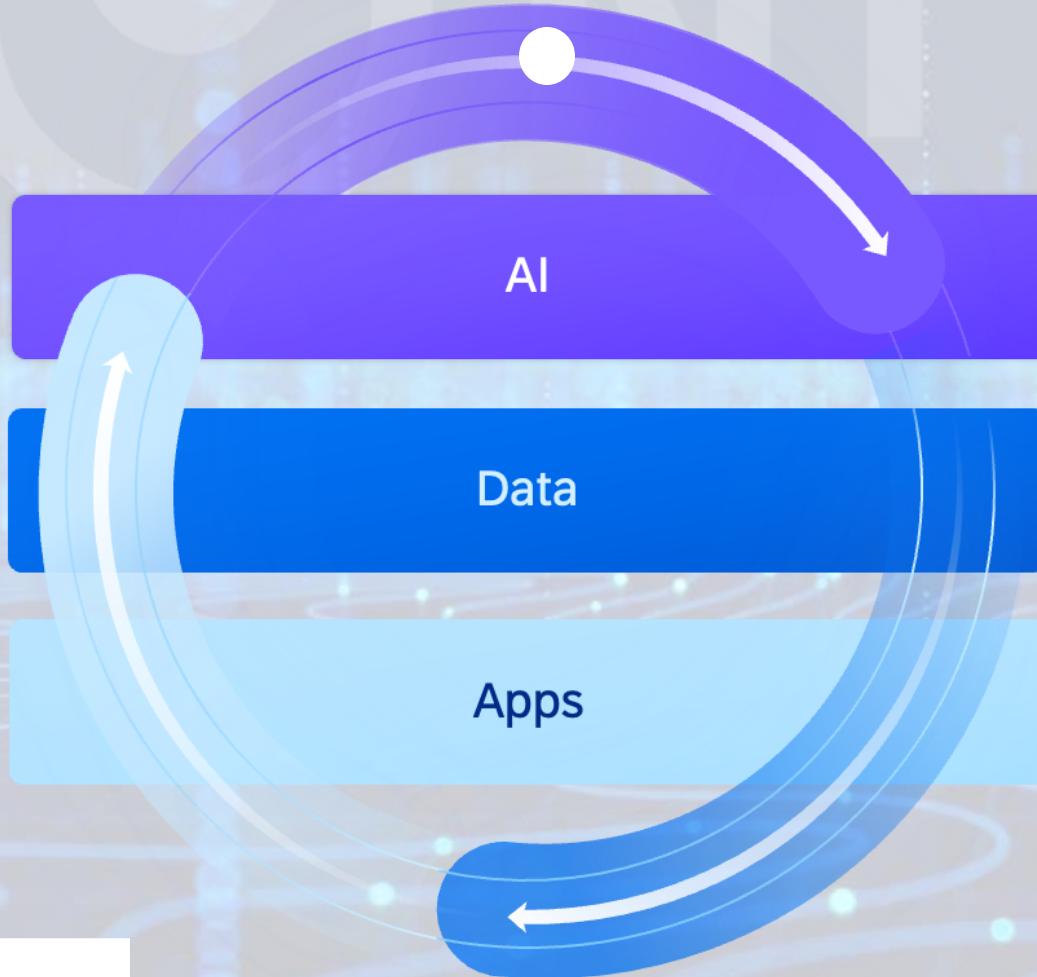
Capa de datos

AI Foundation

Capa de infraestructura de la IA

El objetivo no es reemplazar el sistema, sino **ampliar las capacidades de SAP TRM** con inteligencia contextual, predictiva y cognitiva. La **IA embebida** permite **anticipar comportamientos, automatizar tareas y mejorar la comunicación con el contribuyente**

Capas de aplicación de la IA sobre SAP TRM



Capa cognitiva y generativa:

Herramientas como **SAP Joule** y el **Generative AI Hub** sintetizan expedientes, generan comunicaciones y explican normativas en lenguaje natural, acercando la tecnología a los funcionarios y al ciudadano.

Capa de datos integrados y federados:

Mediante soluciones como **SAP Business Data Cloud (BDC)** o ecosistemas interoperables apoyados en estándares abiertos, que consolidan fuentes fiscales, aduaneras y financieras bajo un modelo de gobernanza común.

Capa de analítica e inteligencia predictiva:

Servicios como **SAP AI Core**, **Behavioural Insights** o **Business Integrity Screening** procesan grandes volúmenes de información para detectar riesgos, anomalías o patrones de comportamiento.

SAP Business AI

SAP Joule
SAP AI Core
SAP Generative AI Hub
SAP Knowledge Graph

Agentes tributarios

Agentes analíticos

Agentes financieros

SAP Business Data Cloud

SAP Business Data Cloud

Data products

Intelligent Applications

360°

SAP Knowledge Graph

SAP Analytics Cloud
BI, Joule, Planning

databricks

Aplicaciones

S/4HANA - SAP TRM

Behavioural Insights
Business Integrity Screening



Aplicaciones no-SAP

SAP Business AI en Tributos

AI



Joule

IA proactiva y sensible al contexto integrada en todas las funciones empresariales.

Transformación asistida por IA

Gestión tributaria y recaudación (SAP TRM)

Asistentes de IA y agentes Joule trabajando juntos en todos los flujos de trabajo

IA personalizada basada en AI Foundation

AI Foundation

Un sistema operativo para crear, ejecutar y ampliar soluciones de IA a gran escala en SAP Business Technology Platform.

AI partners

Datos

SAP Tax and Revenue Management



IA operativa

Inteligencia analítica y predictiva

Anticipar comportamientos, priorizar recursos y reducir el riesgo fiscal.

Anticipación del impago

Detección de fraude

IA estructural

Inteligencia de datos

Consolidar una base fiscal unificada, gobernada y enriquecida que alimente toda la IA.

Mejora del cumplimiento voluntario

IA colaborativa

Inteligencia cognitiva y generativa

Potenciar y facilitar la productividad del empleado público y mejorar la relación con el contribuyente

Transparencia y equidad

El futuro de la fiscalidad pública reside en la **capacidad de anticipación**, la gestión proactiva del **riesgo** y el **uso intensivo de tecnologías emergentes** como la **inteligencia artificial (IA)** - OCDE



IA operativa

Inteligencia analítica y predictiva

SAP Behavioural Insights

SAP Analytics Cloud (SAC)

SAP Business Integrity Screening (BIS)

Credit & Collection Management + Cash App

SAP AI Core / AI Launchpad

Anticipar comportamientos, priorizar recursos y reducir el riesgo fiscal.

IA estructural

Inteligencia de datos

SAP Business Data Cloud (BDC):

Databricks Lakehouse Integration

SAP Knowledge Graph

SAP Data Intelligence + AI Foundation

SAP BTP (Business Technology Platform)

Consolidar una base fiscal unificada, gobernada y enriquecida que alimente toda la IA.

IA colaborativa

Inteligencia cognitiva y generativa

SAP Joule y Joule Studio

Generative AI Hub + Document Grounding

AI Agents & Joule Analytics Pattern

SAP Build Process Automation

SAP Service Cloud + Qualtrics Experience Management

Potenciar la productividad humana y mejorar la relación con el contribuyente



IA operativa

Inteligencia analítica y predictiva

Disminución de la morosidad y aumento del cumplimiento voluntario.

Reducción de fraude y de esfuerzos de auditoría manual.

Indicadores tangibles: DSO ↓ 3,5 %; fraude ↓ 40–60 %; eficiencia ↑ 30 %..

IA estructural

Inteligencia de datos

Unificación de fuentes fiscales y eliminación de silos.

Datos confiables listos para IA (AI-ready data)

Reducción >60 % en tiempos de preparación de datos - LOPD-GDD

IA colaborativa

Inteligencia cognitiva y generativa

Reducción 30–40 % de tiempos administrativos

Comunicación fiscal más comprensible y coherente

Atención ciudadana multicanal y empática

“La inteligencia artificial no es un destino tecnológico, sino una nueva forma de gobernar basada en evidencia, confianza y aprendizaje institucional.” - OCDE 2025 + Tax Administration 3.0



Capital
Digital

 | MADRID



NTT DATA

¡ Muchas gracias !

La transformación del sistema tributario y la IA

De la fiscalización a la inteligencia preventiva

El sistema tributario y la IA

NTT DATA

SMARTCITY

EXPO WORLD CONGRESS

