



Artificial Intelligence Strategy of the City of Madrid

Antonio García de la Paz – Oficina Digital
José Miguel González Aguilera – Informática
Ayuntamiento de Madrid

01.

AI STRATEGY



ARTIFICIAL INTELLIGENCE ITINERARY

REQUEST

Ensuring compliance with all applicable laws and regulations.

ETHICS

Respecting and guaranteeing adherence to ethical principles and values.

ROBUSTNESS

Both from a technical and social point of view, since AI systems, even if the intentions are good, can cause accidental damage.



Artificial Intelligence Roadmap Strategic Framework

Digital is Capital

Madrid, Digital
Capital

Artificial Intelligence Roadmap Strategic Framework

Digital is Capital

Madrid, Digital
Capital

V2

ARTIFICIAL INTELLIGENCE ITINERARY



CORPORATE GOVERNANCE OF AI

**a multidisciplinary
and corporate
vision that
facilitates the
development of AI
in the organization**

1) AI STRATEGY

2) PEOPLE

3) AI GOVERNANCE

4) DATA AND TECHNOLOGIES FOR AI

5) STANDARDS FOR ETHICAL,
TRUSTWORTHY, AND SUSTAINABLE
AI

6) USE CASES

AGENTIC CITY

A city by and for the people

Designing services not as technical, lexical and procedural barriers, but as **useful intelligent agents**

Agents can be **proactive**

Constellation of expert and management AI

The same AI will help municipal employees

La señora María
Ms. Mary



02.

MAIA WORKING GROUP



INITIATIVE

Objectives



Improve Services
Redesign Services
Create Community



Scope

3.3 Million Residents
30,000 Employees
7 Government Areas

Strategic Context



Digital Transformation
Strategy
AI-Specific Strategy



MAIA Initiative



Capabilities

Service Implementation
Technology Adaptation
New Service Creation

OBJECTIVES



External
Community



Principles



Platform



Comunidad
Interna

RESPONSIBILITIES

INNOVATION AND ENTREPRENEURSHIP

- Relationship with companies
- Establishment of financing mechanisms
- Management of aid to companies



DIGITAL OFFICE

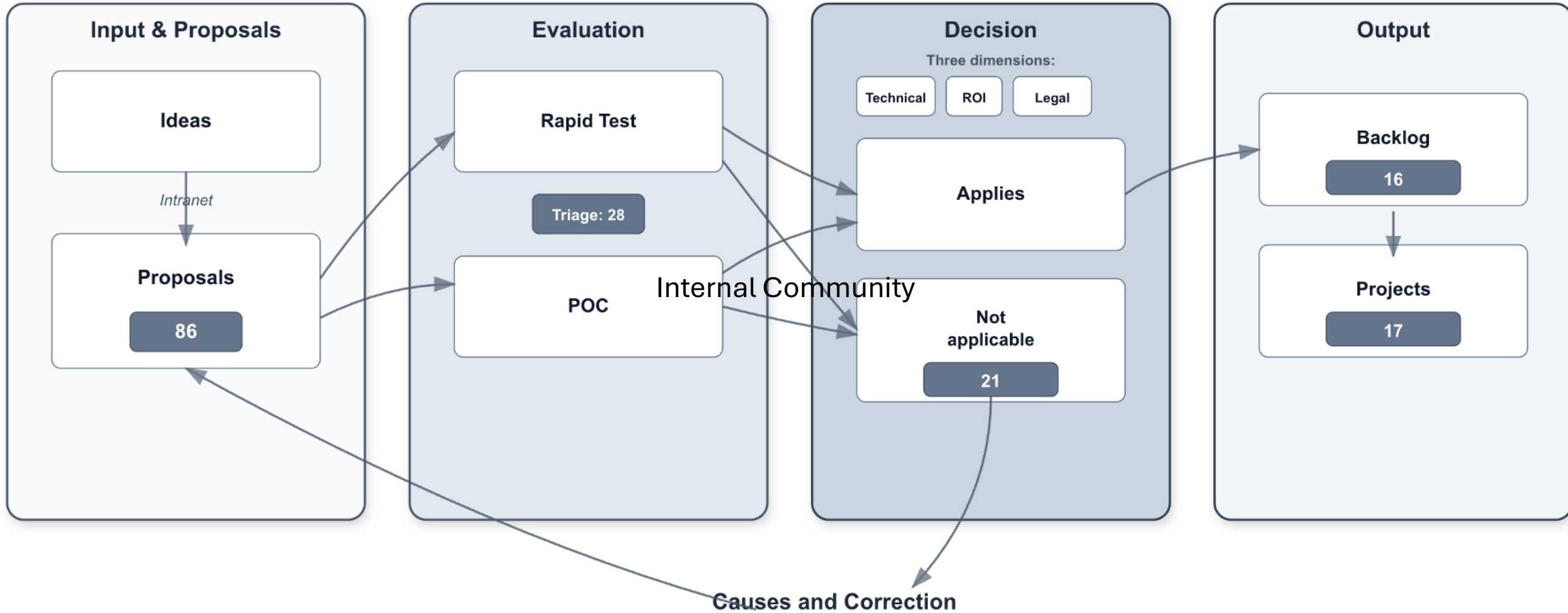
- Leadership and Strategy
- Alignment with Digital Transformation strategy
- Data ethics and responsibility



IAM

- Technology Hub: Platform + Technology Framework
- Project Execution and Coordination

TRIAGE



MAIA

ARCHITECTURE

AI Product Types



RAG



Assistants



Multi-agents



Classification

Programming Components



Python



LangChain / LangGraph



Flutter

AI Models & Services



Hugging Face



MadridMultiCloud IA-LLM



TorchServe



Fine-Tuning

Storage



PostgreSQL + pgVector



AlloyDB



Neo4j



BigQuery

Infrastructure



Docker & Kubernetes



CPU/GPU



MadridMultiCloud



Confluent

Governance, Improvement & Quality



Label Studio



DeepEval



Langfuse



mlflow



ELK Stack



OpenTelemetry

MAIA

AI PRODUCTS



ALMA-BSSOS

Social services benefits search assistant



SYRCI-IA

Citizen complaints classifier



Minitools-Summary

Document summarization



Minitools-OCR

Image OCR



Driver Identifier

Driver identification in traffic violations



Compatibility Report

IT tender specifications analysis



Plenary Video Subtitling

Municipal plenary session subtitling



Agentic-City Appointment Scheduling

Appointment scheduling agent



SAMMY - Regulation and Fines Assistant

Municipal assistant for regulations and fines consultation



Pipeline DOC Cibelex

Municipal regulations: ontology and assistant



Pipeline Audio 010

Citizen services call audio analysis



Pipeline Audio ALMA

Social assistance services audio analysis



UONCA

Procurement tender generation assistant



Documentation Anonymization

Document anonymization assistant for publication



ATM

Tax assistant for City Hall staff helping citizens



Clear Communication

Clear communication assistant

Legend



RAG



Classification



Cloud AI Services



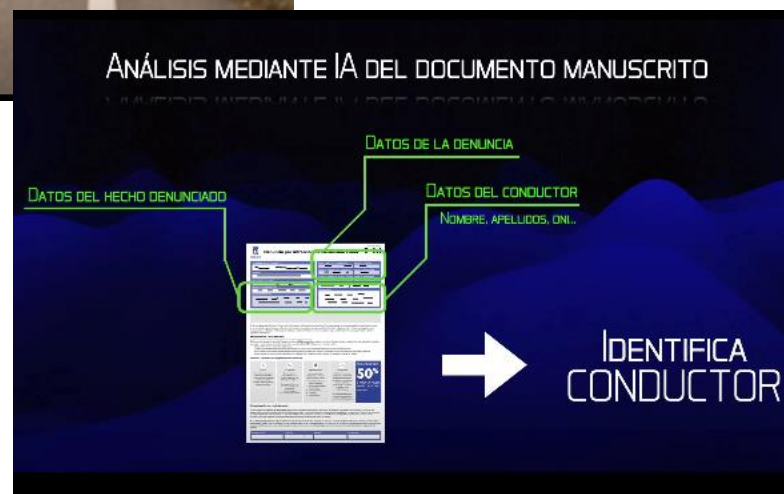
Agents

MAIA

Driver Identification



Identifies key fields in the documentation provided by a citizen to identify the driver of an offence



SOME FACTS:

Combines the process with RPA technology
+1000 driver IDs analyzed daily
A multitude of handwritten texts
+1.5 million savings per year

MAIA

Document anonymization

RESOLUCIÓN

Anotación de Registro	Expediente
Persona interesada	
Tipo de consulta urbanística	
Especial	
Emplazamiento	

Vistas las actuaciones que conforman el presente expediente, se somete a la aprobación del Concejal Presidente, de acuerdo con las competencias conferidas por Acuerdo de 29 de 2023 de la Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid de organización y competencias de los Distritos (BOAM núm. 9.421, de 7 de julio de 2023), la siguiente **RESOLUCIÓN**:

"PRIMERO: APROBAR la liquidación definitiva de la tasa por prestación de servicios urbanísticos practicada a en concepto de tramitación de la solicitud de consulta urbanística especial, conforme a la Ordenanza Fiscal Reguladora de la Tasa por Prestación de Servicios Urbanísticos de 22 de diciembre de 2023, correspondiente a los datos de referencia:

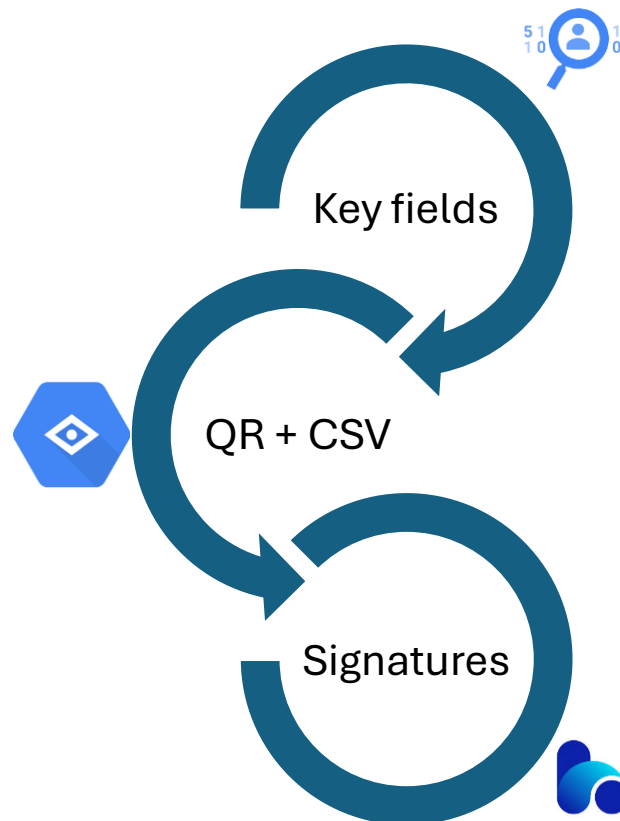
Cuota tributaria: 347,35 euros.
Importe abonado en autoliquidación: 347,35 euros.
Importe de la liquidación definitiva: 0,00 euros. Liquidación exacta.

SEGUNDO: CONCLUIR el procedimiento, dando traslado al interesado del informe técnico de emitido en respuesta a la consulta urbanística planteada."

Propuesta firmada electrónicamente
Los datos de firmantes y firmas se recogen en el pie de este documento.

En uso de las facultades que me han sido conferidas por Acuerdo de 29 de 2023 de la Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid de organización y competencias de los Distritos (BOAM núm. 9.421, de 7 de julio de 2023), apruebo la anterior propuesta, del modo concreto que en ella se indica, mediante resolución.

Resolución firmada electrónicamente por el Concejal Presidente.
Los datos de firma (identidad y cargo del firmante y fecha de la resolución) se recogen en el pie de



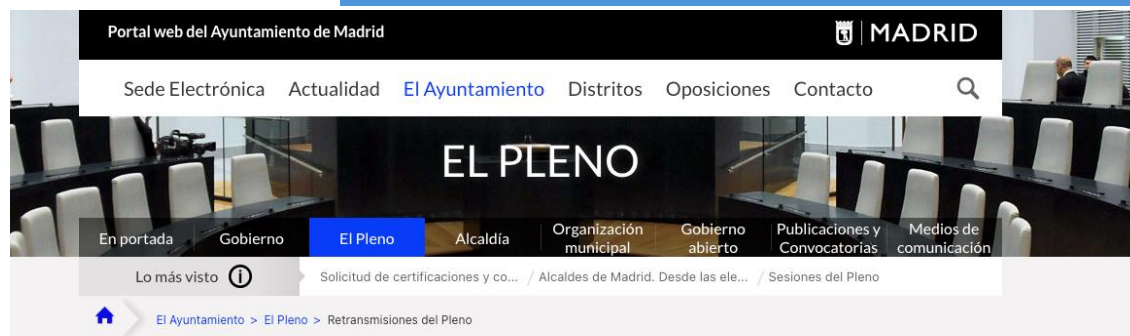
Document anonymizer tailored to the City Council used for privacy protection.

SOME FACTS:

Combining multiple products to find the necessary solution
+7 million anonymized pages
No solution on the market meets expectations

MAIA

Subtitling of plenary sessions and commissions



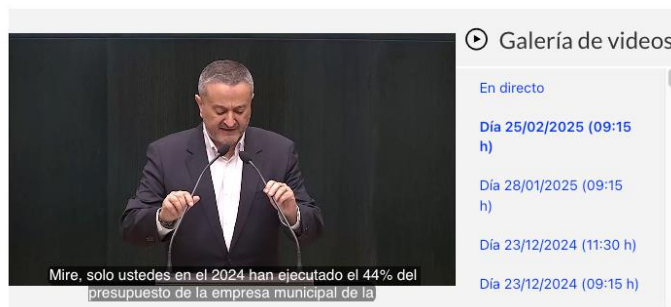
Retransmisiones del Pleno

← Volver

Portada
Composición
Funcionamiento
Actividad del Pleno y las Comisiones
Organización
Gestiones y trámites
Centro de documentación
Avisos, anuncios y convocatorias

Retransmisiones del Pleno

Retransmisiones
Comisiones Plaza de la Villa



En el apartado [Actividad del Pleno y las Comisiones](#) está disponible el diario de sesiones del Pleno.

Los subtítulos facilitados en el presente video no tienen carácter oficial, al haber sido generados de forma automática. La transcripción oficial de las intervenciones puede consultarse en el correspondiente Diario de Sesiones.

Asynchronous subtitle generator for Plenary Sessions and Commissions.

SOME FACTS:

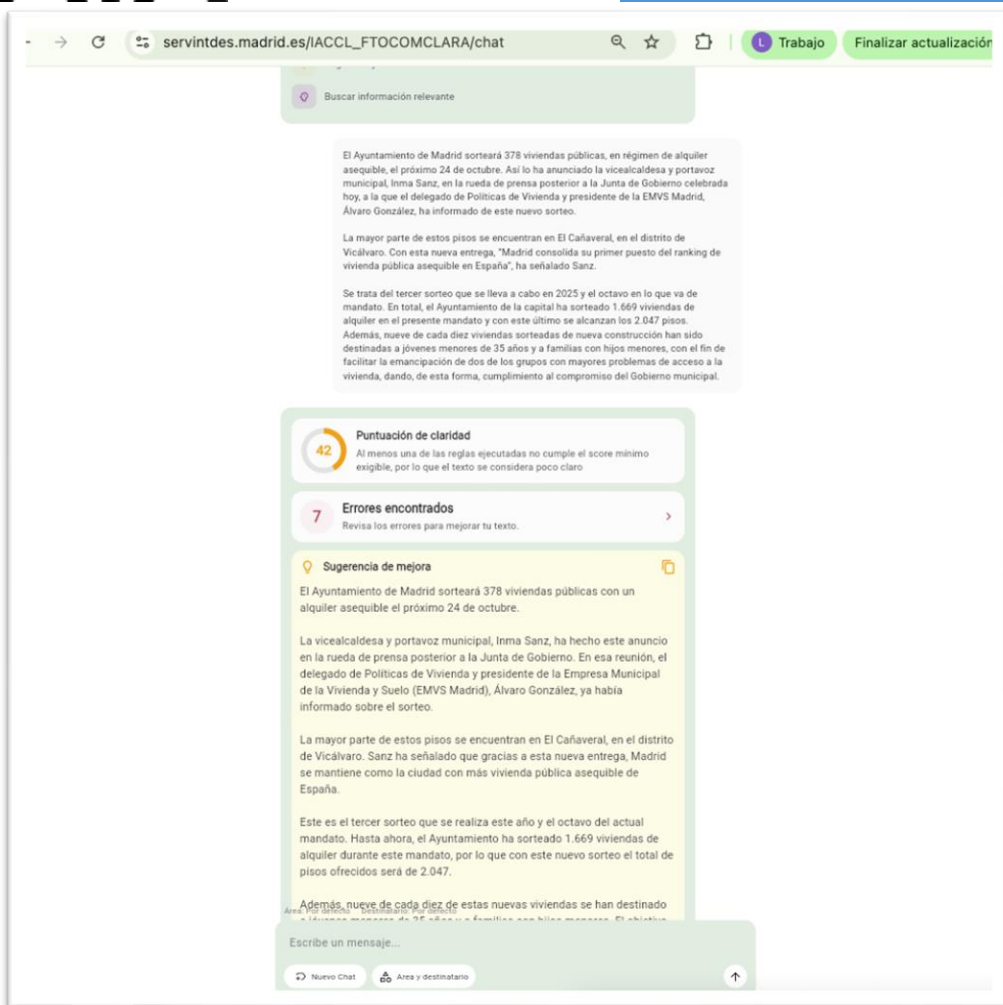
+160 hours of subtitled video

Need to adapt to the local vocabulary

Lack of maturity of some models in Spanish

MAIA

Clear communication



Assess, justify and propose alternatives to the texts received following the Madrid City Council's Clear Communication guide

SOME FACTS:

Many scenarios solved using classic NL
Textual alternatives based on Generative AI

MAIA



03. OTHER RELEVANT AI PROJECTS





“PALOMA” Project

A.I. at the detection of
Unwanted Loneliness

VisitMADRIDGPT

DG Mayores y Prevención de la Soledad No



Desafía Madrid



Hola, ¿cómo puedo ayudarte en tu viaje a Madrid?

Pregúntame sobre rutas, novedades, restaurantes, hoteles o actividades culturales y de ocio y te daré la mejor respuesta **según tus preferencias de viaje.**

Top 10 planes

Hazme un itinerario personalizado

Escribe un mensaje...



No compartas información sensible de ámbito personal. VisitMadridGPT puede cometer errores. Verifique la información importante en es.madrid.com

MADRID

[Contacto](#) [Bases Legales](#) [Condiciones Generales](#) [Política de cookies](#)

THANK YOU

