

TELEASISTENCIA AVANZADA

EL RETO DE ENVEJECIMIENTO EN LAS CIUDADES

Silvia Saavedra Ibarrondo
Directora General de Mayores y
Prevención de la Soledad no Deseada



Garantía de autonomía y seguridad



705.000 personas mayores de 65 años viven en Madrid, 179.000 de ellas solas. Las ciudades deben ofrecer soluciones que permitan a las personas mayores **vivir en su hogar con seguridad, autonomía y calidad de vida.**

¿QUÉ ES EL SERVICIO DE TELASISTENCIA?

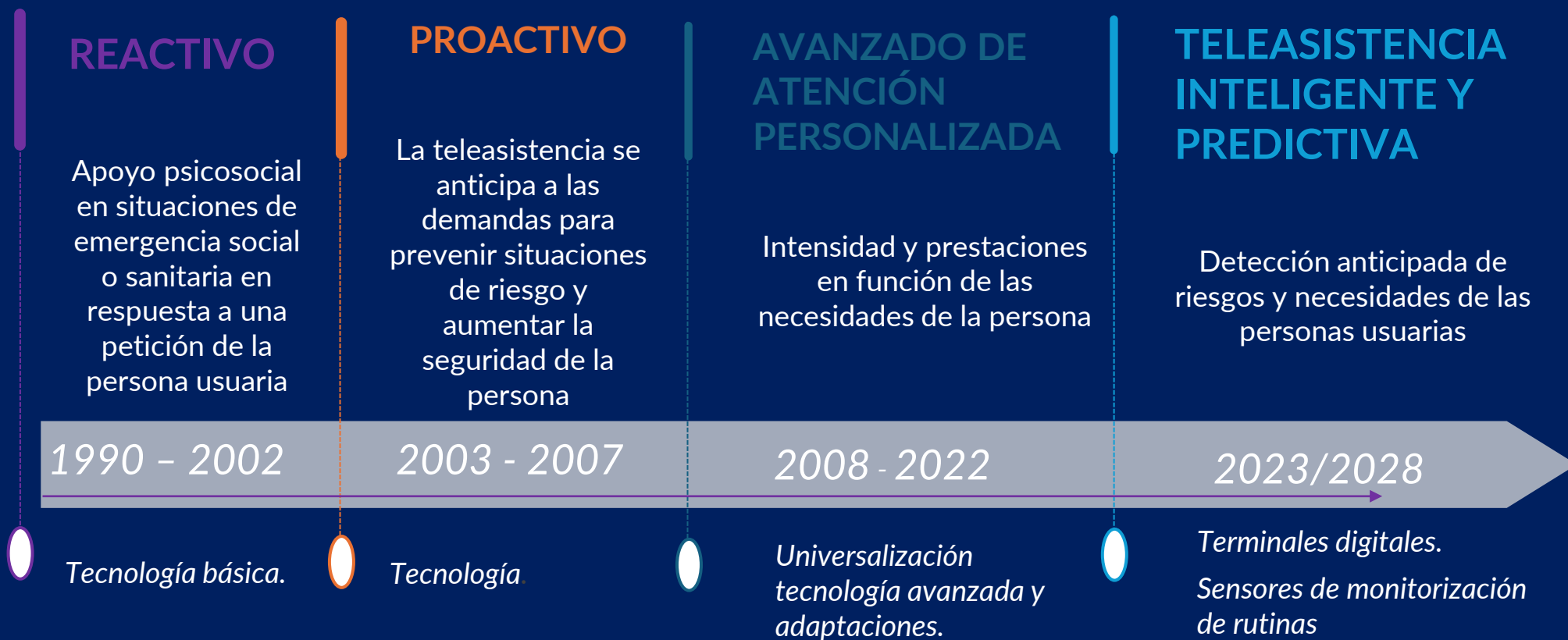


¿CUÁL ES SU PRINCIPAL OBJETIVO?

Es un **sistema inteligente de atención personalizada**, disponible **24 horas al día, 365 días al año** que combina tecnología, atención humana y coordinación.

Facilitar que los mayores permanezcan en su domicilio el mayor tiempo posible.

Evolución del servicio de teleasistencia





Seguridad

150.795 personas atendidas en
2024

Satisfacción media: **9,5 sobre 10**

90% se sienten más seguras



Satisfacción

72,9% afirman que el servicio les
ayuda a permanecer en casa

35.559 visitas domiciliarias de
seguimiento en 2024



Permanencia
en domicilio

225.077 desplazamientos de
emergencia en 2024



LLAMADAS EMITIDAS
POR LA PERSONA
USUARIA

1.217.348



LLAMADAS EMITIDAS
POR EL CENTRO DE
ATENCIÓN

4.000.000

Programas según perfil de riesgo

Atención personalizada

supervisión
remota

videollamadas

telemonitorización

dispensadores
de medicación

apoyo a
cuidadores



Entre enero de 2024 y septiembre de 2025, el crecimiento ha sido notable:

- **Pulseras/colgantes con detector de caídas: +198,6%** (hasta 30.725)
- **Relojes con geolocalización: +1247,8%** (hasta 7.278)
- **Detectores de rutina/inactividad: +457,1%** (hasta 546)
- **Detectores de humo: +39,1%** (hasta 13.831)
- **Detectores de gas: +17,11%** (hasta 5.112)
- **Dispositivos de accesibilidad: +258,2%** (hasta 1.175)
- **Terminales digitales: +54.2%** (hasta 82.971)



Proyectos en Implantación: TA PSH

Inclusión y accesibilidad

Inicio en enero de 2024
con 5 casos en el Centro
de Acogida San Isidro



Coordinación
Departamento de
Inclusión social. Ampliar
el servicio otros perfiles
de otros Centros de
Acogida



Reuniones y visitas
diferentes CENTROS de
Acogida , establecer
protocolo de Derivación y
perfiles.



PROTOCOLO DE
TELEASISTENCIA
PARA LA ATENCIÓN A
LAS PERSONAS SIN
HOGAR (PSH)



Septiembre 2025:
han participado en 19
casos de 5 Centros.



+473% en relojes

+135% en pulseras



Coordinación eficaz

Reducción de riesgos



Atención integral

Teleasistencia como política urbana inteligente

RETOS

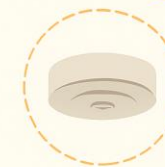
ampliar cobertura



mejorar interoperabilidad



adaptar a nuevos
perfiles de
teleasistencia



OPORTUNIDADES

REPLICABILIDAD EN OTRAS CIUDADES INTELIGENTES



Datos económicos

CONTRATO VIGENTE HASTA 2028

128 millones de euros

PRESUPUESTO EJECUTADO 2024

24.757.278 euros

GRATUIDAD PARA MAYORES DE 88 AÑOS

37.950 personas en septiembre 2025





AYUNTAMIENTO DE MADRID