

TELEASISTENCIA AVANZADA

EL RETO DE ENVEJECIMIENTO
EN LAS CIUDADES

Silvia Saavedra Ibarrondo
Directora General de Mayores y
Prevención de la Soledad no Deseada



Garantía de autonomía y seguridad



705.000 personas mayores de 65 años viven en Madrid, 179.000 de ellas solas. Las ciudades deben ofrecer soluciones que permitan a las personas mayores vivir en su hogar con seguridad, autonomía y calidad de vida.

¿QUÉ ES EL SERVICIO DE TELASISTENCIA?



¿CUÁL ES SU PRINCIPAL OBJETIVO?

Es un **sistema inteligente de atención personalizada**, disponible **24 horas al día, 365 días al año** que combina tecnología, atención humana y coordinación.

Facilitar que los mayores permanezcan en su domicilio el mayor tiempo posible.

Evolución del servicio de teleasistencia



Datos de impacto del servicio



150.795 personas atendidas en
2024

Satisfacción media: 9,5 sobre 10

90% se sienten más seguras

72,9% afirman que el servicio les
ayuda a permanecer en casa

35.559 visitas domiciliarias de
seguimiento en 2024

225.077 desplazamientos de
emergencia en 2024



LLAMADAS EMITIDAS
POR LA PERSONA
USUARIA

1.217.348



LLAMADAS EMITIDAS
POR EL CENTRO DE
ATENCIÓN

4.000.000

Programas según perfil de riesgo

supervisión remota

videollamadas

telemonitorización

dispensadores de medicación

apoyo a cuidadores



Entre enero de 2024 y septiembre de 2025, el crecimiento ha sido notable:

- **Pulseras/colgantes con detector de caídas: +198,6% (hasta 30.725)**
- **Reloj con geolocalización: +1247,8% (hasta 7.278)**
- **Detectores de rutina/inactividad: +457,1% (hasta 546)**
- **Detectores de humo: +39,1% (hasta 13.831)**
- **Detectores de gas: +17,11% (hasta 5.112)**
- **Dispositivos de accesibilidad: +258,2% (hasta 1.175)**
- **Terminales digitales: +54,2% (hasta 82.971)**



Proyectos en Implementación: TA PSH

Inclusión y accesibilidad

Inicio en enero de 2024 con 5 casos en el Centro de Acogida San Isidro



Coordinación
Departamento de Inclusión social. Ampliar el servicio otros perfiles de otros Centros de Acogida



Septiembre 2025:
han participado en 19
casos de 5 Centros.

PROTOCOLO DE
TELESISTENCIAS
PARA LA ATENCIÓN A
LAS PERSONAS SIN
HOGAR (PSH)



Reuniones y visitas
diferentes CENTROS de
Acogida, establecer
protocolo de Derivación y
perfiles.

Resultados y aprendizajes

+473% en relojes

+135% en pulseras



Coordinación eficaz

Reducción
de riesgos



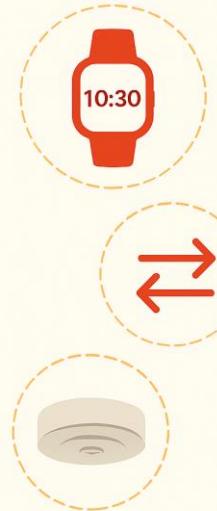
Atención integral

Teleasistencia como política urbana inteligente

OPORTUNIDADES

RETOS

ampliar cobertura



mejorar
interoperabilidad

adaptar a nuevos
perfiles de
teleasistencia

REPLICABILIDAD EN OTRAS CIUDADES INTELIGENTES



Datos económicos

CONTRATO VIGENTE HASTA 2028

128 millones de euros

PRESUPUESTO EJECUTADO 2024

24.757.278 euros

**GRATUIDAD PARA MAYORES DE 88
AÑOS**

37.950 personas en septiembre 2025





AYUNTAMIENTO DE MADRID