



Capital
Digital



Hiper-automatización para incremento de eficiencia y mejora de experiencia

408 - RPA, Robotización Automática de Procesos



01.

Automatización de procesos (RPA)

RPA es una tecnología que **replica el trabajo** de un usuario manejando aplicaciones informáticas de **la misma forma** que este lo haría





02.

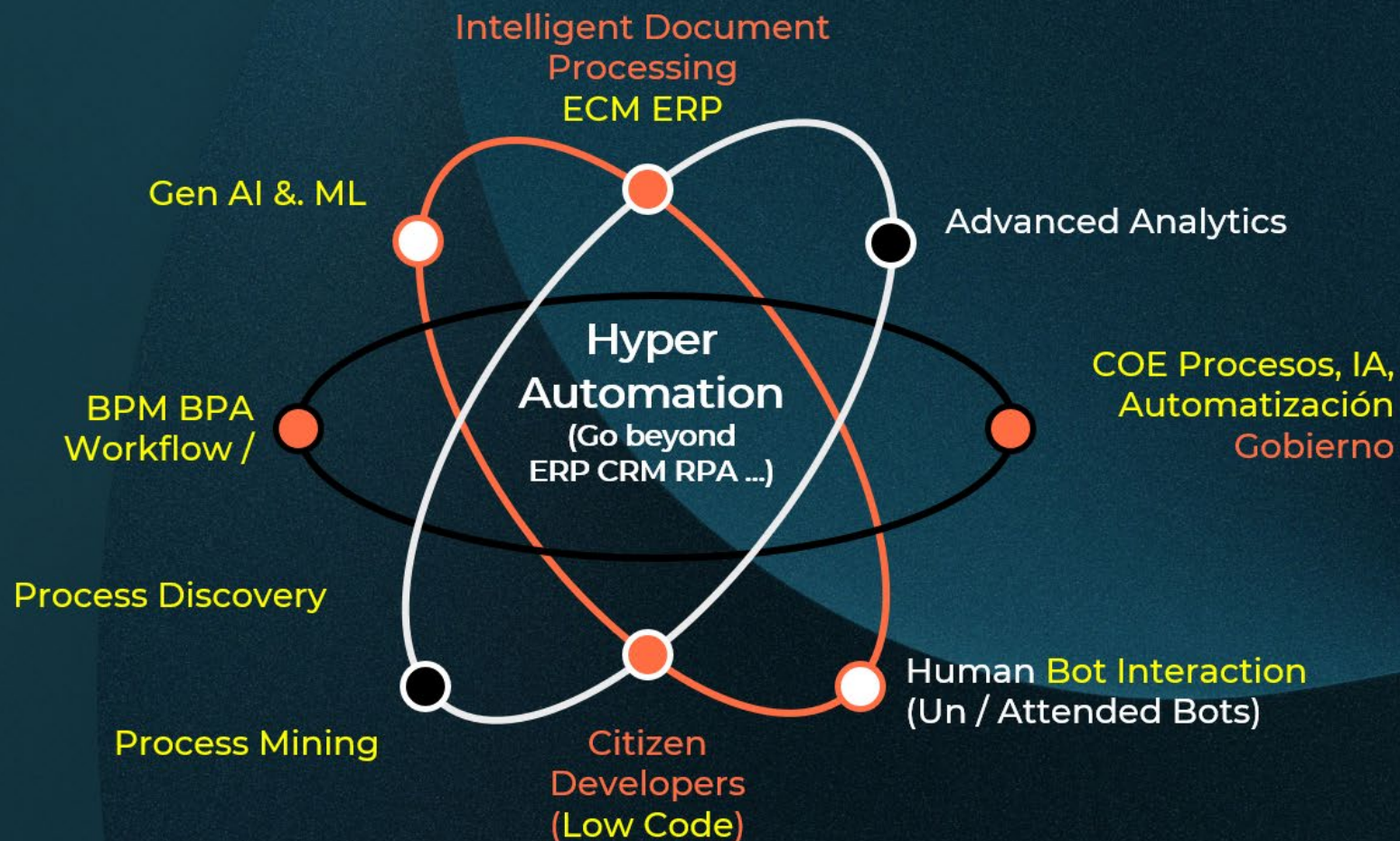
Casos en el Ayuntamiento de Madrid

- 
- **Subdirección General de Gestión de Multas de Circulación**
 - ❖ Descarga/Tratamiento anotaciones BAREG y carga en GRE2
 - **Subdirección General de lo Contencioso**
 - ❖ Notificaciones judiciales
 - **Subdirección General Administración Digital**
 - ❖ Entradas SIR
 - **Subdirección General de Gestión de Aparcamientos**
 - ❖ Descarga BAREG
 - **Servicio de Educación Infantil y Otros Programas**
 - ❖ Becas Escuela Infantil - Padrón
 - **Unidad de Seguimiento de la Dependencia**
 - ❖ Descarga y catalogación documentación BAREG
 - ❖ Catalogación y envío por SIR
 - **Subdirección General Regulación de la Circulación y Servicio del Taxi**
 - ❖ Descarga BAREG y Catalogación
 - **Subdirección General de Servicios Sociales y Emergencia social**
 - ❖ Notificaciones Tarjeta Familias
 - **Servicio de Gestión del Patrimonio Municipal del Suelo y Subdirección General de Inventario y Valoraciones**
 - ❖ Plan 18000-Extracción / Cálculo Datos y Precio Suelo



03.

Futuro / Presente: Hiper-automatización



Pasar de tareas individuales a nuevas **experiencias de negocio**



Transición de un sistema basado en reglas a uno basado en **Inteligencia Artificial**



Uso de la IA para **predecir fallas antes de que ocurran**



Un ecosistema de intervinientes integrado y orquestado: process discovery, citizen developer, bots atentos y/o automatizados



En Eviden usamos GenAI con
clientes e internamente para
mejorar nuestras operaciones
internas



Aceleradores de GenAI

Asistentes:

Corporativos

Seguros

Integrados



Eviden Intelligent Agent
Chat



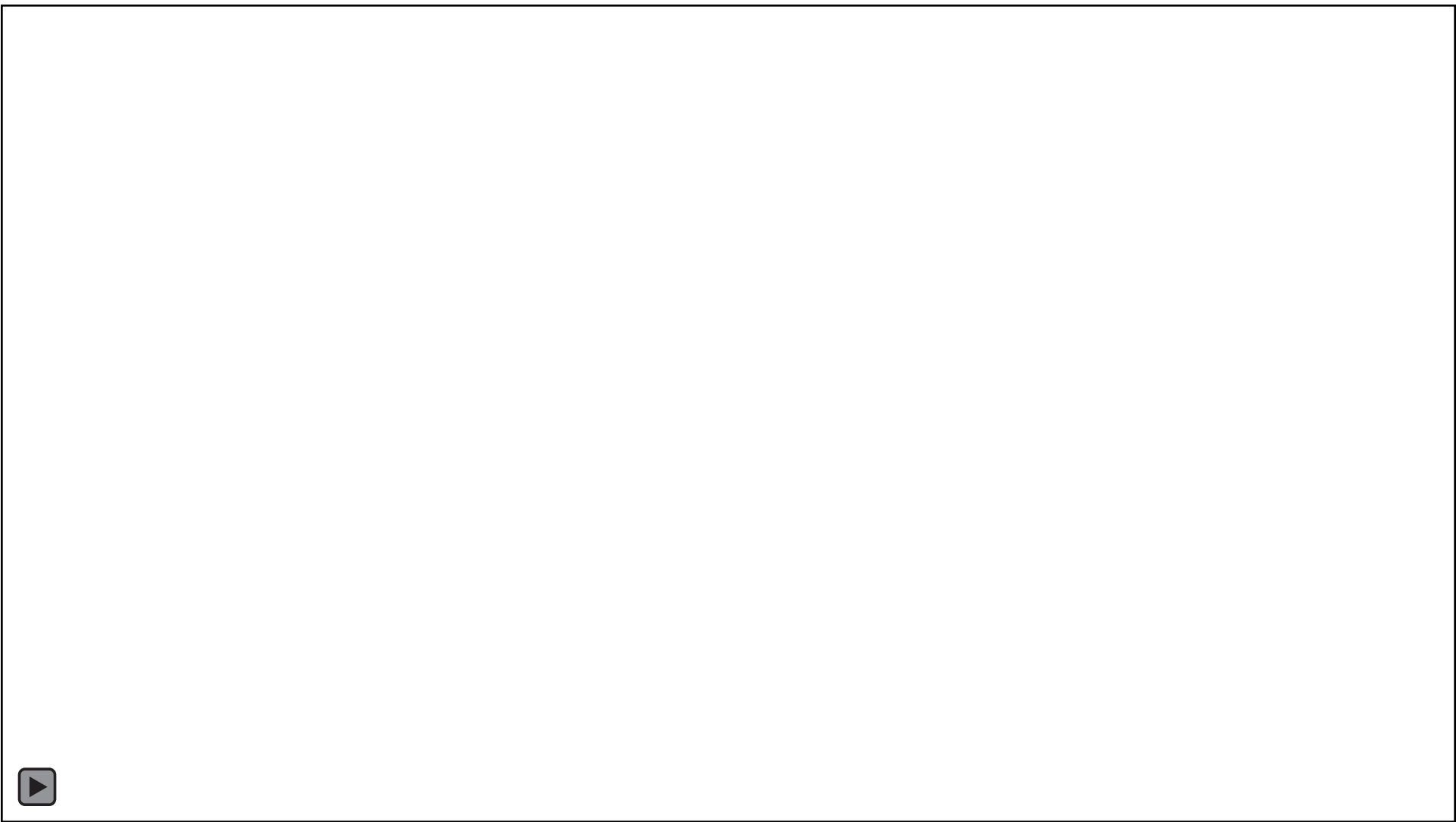
Eviden Intelligent Agent
Docs



Eviden Intelligent Agent
Grupos de Trabajo



Eviden Intelligent Agent
Analytics





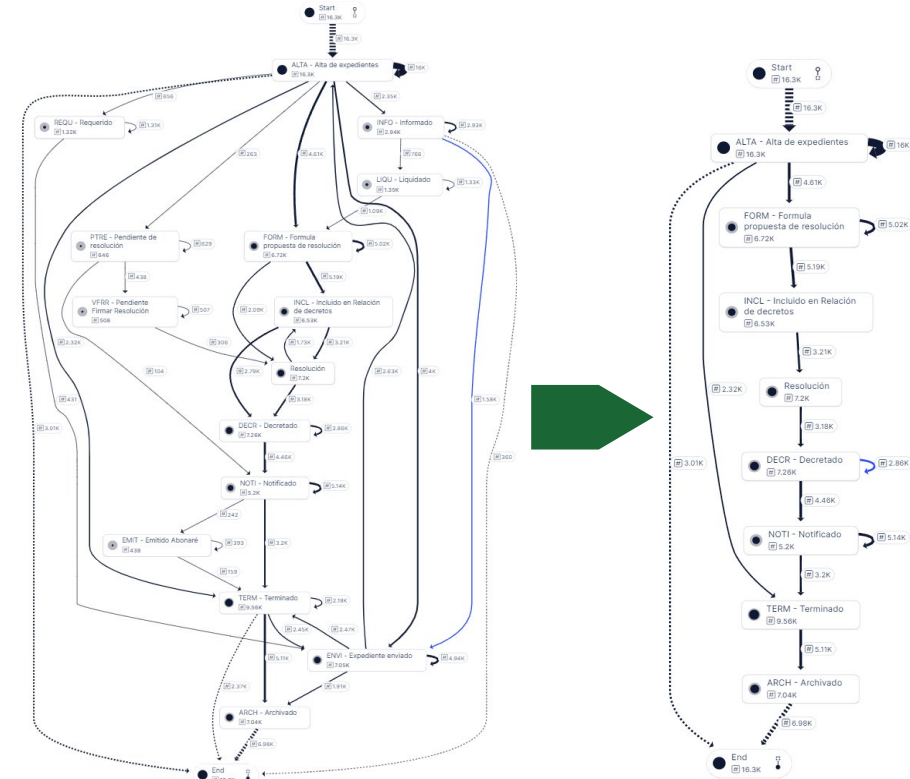
04.

Futuro / Presente: Hiper-automatización

RPA en el Ayuntamiento de Madrid



Integración de “islas”



Simplificación



Capital
Digital



/AM



> 90.000
> 50 FTE
horas/año



> 4,5
Millones
de euros/año