



Capital
Digital



saltaEMPLEO

La IA aplicada a la plataforma integral de
servicios digitales para el empleo

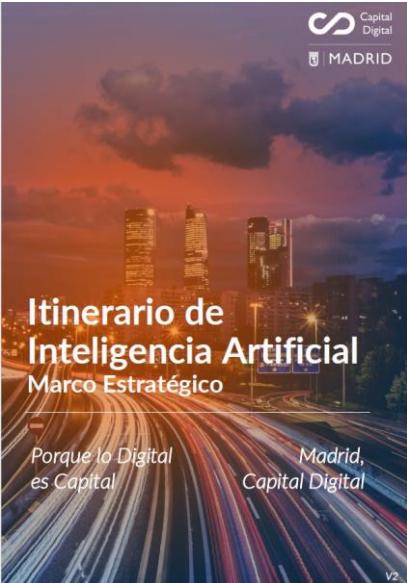
AGENCIA PARA EL EMPLEO DE MADRID

NTT DATA SPAIN

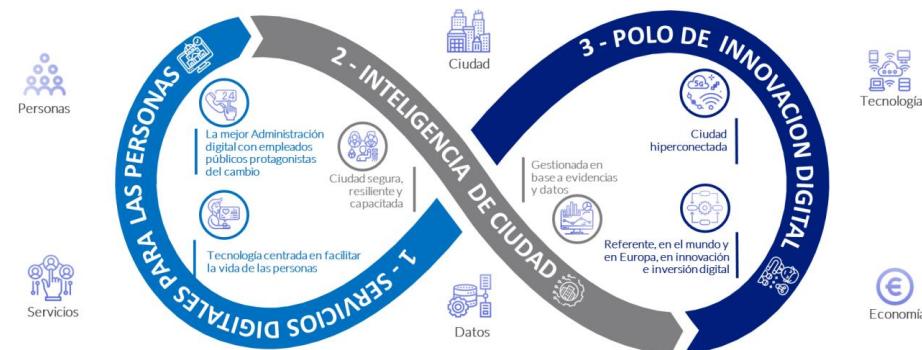
SMARTCITY

EXPO WORLD CONGRESS





MADRID, CAPITAL DIGITAL – SERVICIOS DIGITALES PARA LAS PERSONAS



Objetivo estratégico 1: *Servicios Digitales para las personas*

Para impulsar este objetivo estratégico, la Ciudad de Madrid cuenta con distintos [proyectos habilitadores](#) e [impulsores de la transformación](#), estructurados en los siguientes ejes estratégicos:

Eje estratégico 1:



La mejor administración digital con empleados públicos protagonistas



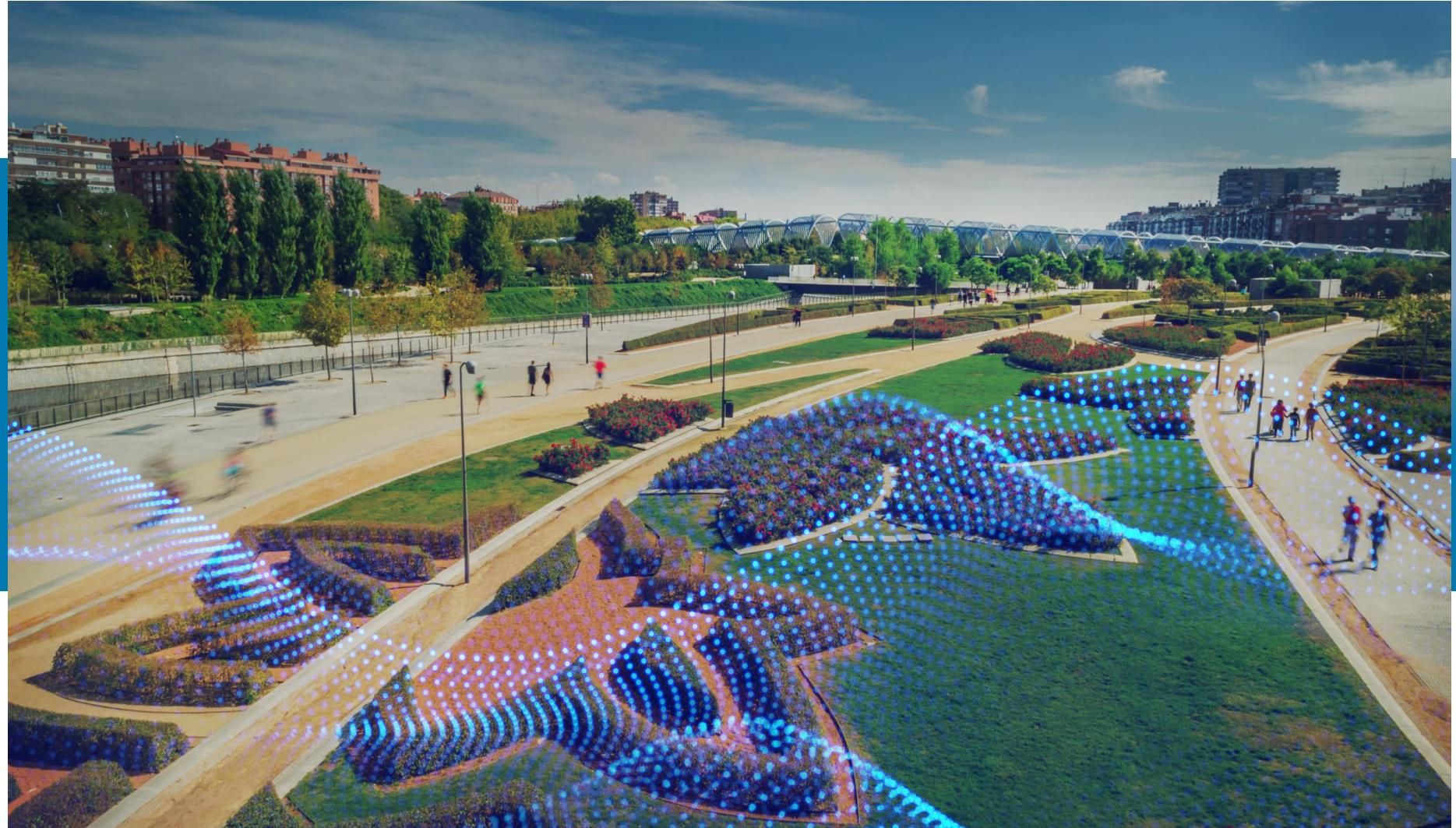
Programa 2. *DIGITALIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DE LA GESTIÓN INTERNA*



Plataforma integral de servicios de empleo

01.

SALTAEMPLEO





PLATAFORMA SERVICIOS DIGITALES DE EMPLEO

Servicios digitales a personas, empresas y entidades colaboradoras

Servicio a personas, empresas y EECC multicanal. Atención cercana y personalizada en un entorno colaborativo.



Implantación modelo de competencias

Modelo de competencias de la Agencia especializado para la ciudad de Madrid basado en CNO y DigComp.



Análisis de empleabilidad

Ánálisis personalizado de empleabilidad en el servicio de orientación, en base al modelo de competencias anterior.



Generación itinerarios empleabilidad

Apoyo a la orientación mediante recomendación de servicios y elaboración de itinerarios para las personas.

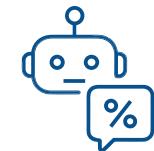




ASISTENTE CIUDADANO IA EMPLEO

Alta guiada por asistente virtual

La IA generativa permite mejorar la experiencia de las personas en el proceso de alta en la Agencia. Facilitando la incorporación de información al sistema.



Lectura de documentos

Lectura de curriculum vitae y vida laboral con IA para simplificar la información de datos de las personas.



Asesoramiento para orientación

Elaboración de recomendaciones a personas de cara a mejorar su empleabilidad.

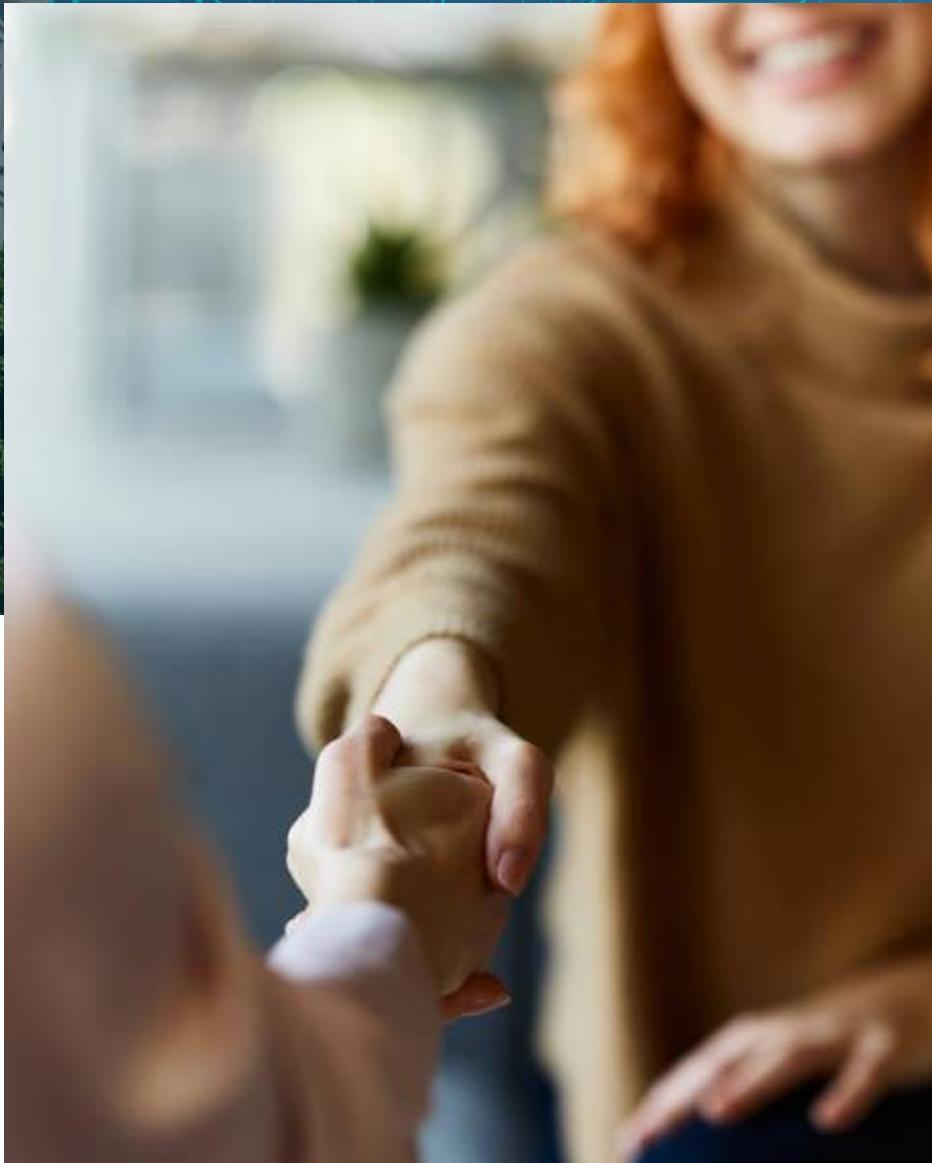


Copilot asesorando a personal técnico

Uso de copilot como asistente al personal de la Agencia de empleo en base a las guías de la agencia en el gestor documental.



Maximizar el valor aportado por la Agencia de Empleo gracias a la fusión entre IA y la labor del personal técnico.



APORTE DE VALOR



Mejora de usabilidad potenciando accesibilidad en perfiles con barreras tecnológicas.



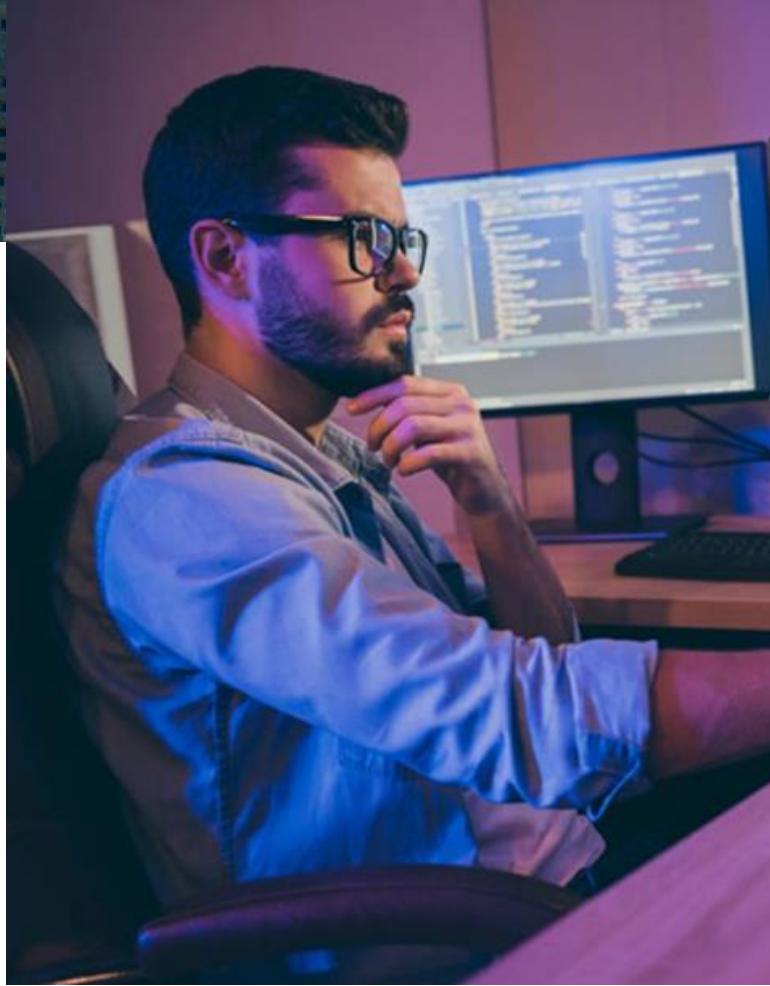
Optimización de recursos para dedicarlos a tareas de mayor valor añadido.



Agilidad y armonización del servicio prestado por la Agencia para el Empleo.

02.
ARQUITECTURA





ARQUITECTURA TECNOLÓGICA CON IA



AI Builder



Modelos preconstruidos y personalizados para OCR y procesamiento de documentos. Ideal para digitalizar documentación y convertirlos en datos para usar en procesos de negocio.

Dataverse



Centraliza, organiza y asegura la información extraída. Proporciona un modelo de datos estandarizado, para poder utilizarlo de manera sencilla integrado con AI Builder y Copilot.

Copilot CS



Ayuda al personal técnico en los procesos de negocio, facilitando su trabajo y respondiendo a preguntas en lenguaje natural, tomando como origen de datos la base de datos de conocimiento de Dynamics.

Copilot Studio



Plataforma para diseñar asistentes conversacionales inteligentes. Permite aprovechar la IA generativa para interactuar con la información almacenada en Dataverse mediante preguntas en lenguaje natural.

03. ROADMAP



ROADMAP

En un primer paso de proyecto se identifican tres hitos principalmente enfocados en guiar y asesorar al ciudadano en la información a aportar y el servicio de orientación.

En un segundo paso, se implantará inteligencia artificial para ayudar y simplificar la elaboración de itinerarios de mejor de empleabilidad para el ciudadano por parte de los técnicos.



Hito 1 – Copilot ayuda a personal técnico

Asistente basado en copilot de apoyo a personal técnico para la gestión del cambio.



Hito 2 – Asistencia en el alta de personas

Alta asistida con lectura de documentos con IA, CV y vida laboral.



Hito 3 - Asistente virtual y citas

Asistente virtual que guía al ciudadano en la información de datos y ofrece orientación.



Pasos a futuro

Asistente virtual que asesore a técnicos en el perfilado y elaboración de itinerarios de mejora de empleabilidad.



GRACIAS