

Escenario Madrid Capital Digital

Martes 4

HORA	DESCRIPCIÓN
10:00 - 10:10	Bienvenida y la Transformación Verde Digital y Social Director General de la Oficina Digital
10:10 - 10:20	Proyectos Transversales Madrid Capital Digital: de todos y para todos Proyectos de elevado impacto transformador, que por su carácter transversal se impulsan desde la Oficina Digital y el IAM con la participación en su diseño y ejecución de los Delegados Digitales y responsables técnicos y de negocio de servicios municipales y de ciudad.
10:20 - 10:30	EUGENIA: Teleasistencia y Respuesta Médica de Emergencia Eugenia, implementa una cobertura 5G privada en los túneles de la M-30 para mejorar la atención médica de SAMUR en emergencias. Se usarán ambulancias dotadas con 5G, cámaras de alta resolución para teleasistencia y un traductor simultáneo. La cobertura estará disponible para uso ciudadano a partir de noviembre de 2027.
10:40 - 10:50	EUI Valdemingómez: IoT para la Gestión Inteligente de Residuos Urbanos Primer Espacio Urbano Inteligente de Madrid, ubicado en la planta de compostaje Los Cantiles (Parque Tecnológico de Valdemingómez). Un entorno sandbox con sensores IoT, iluminación inteligente y analítica avanzada para monitorizar emisiones, ruido, humedad y consumo energético, aplicando tecnología puntera a la gestión de residuos y la transición ecológica urbana.
10:50 - 11:00	Sueña Madrid

Sueña Madrid es una iniciativa del Ayuntamiento de Madrid que impulsa una nueva visión de la ciudad basada en la innovación, la sostenibilidad y la participación ciudadana. A través de la Estrategia Urbana 360, busca diseñar el Madrid del futuro mediante planificación urbana inteligente, uso de datos, transformación digital y colaboración entre áreas municipales, ciudadanía, empresas e instituciones, para afrontar retos como la vivienda, la sostenibilidad y la transformación urbana, mejorando así la calidad de vida de los ciudadanos en la ciudad.

12:00 - 12:10

Plataforma de Análisis de Datos Avanzada (ADA) para el PTV

La plataforma de Análisis de Datos Avanzada (ADA) para la gestión integral de la recepción y traslado de todo el residuo que se gestiona en el Parque Tecnológico de Valdemingómez. Esta plataforma establece un nuevo paradigma en la gestión y operación de flotas para la planificación de la entrada de residuo y de la salida de material recuperable cubriendo las necesidades de negocio del Ayuntamiento y de todos sus colaboradores.

12:10 - 12:20

Madrid Conectado: Estrategia 2025-2026 de Resiliencia en las Comunicaciones Críticas

Refuerza la continuidad de las comunicaciones del Ayuntamiento de Madrid ante emergencias, garantizando voz y datos incluso en escenarios extremos. Combina tecnologías satelitales, 5G y SDWAN para proteger la conectividad de las sedes críticas y altos cargos, anticipando la evolución hacia redes directas satélite-a-dispositivo (D2C), junto al robustecimiento de las Centrales de la Red de Telefónica.

12:20 - 12:30

Twin Transition: De la estrategia a la implementación a través de innovación, tecnología y colaboración, con la movilidad como eje transformador

La transformación de nuestras ciudades hacia modelos más sostenibles e inteligentes ya no es solo una estrategia de futuro, sino una realidad en construcción. En el marco de la Twin Transition, el centro tecnológico CARTIF y el Ayuntamiento de Madrid han establecido una sólida colaboración que trasciende lo institucional para convertirse en un motor de cambio real. A través de su participación conjunta en proyectos europeos de innovación, como MOBILITIES FOR EU coordinado por CARTIF y en el que Madrid es una de las dos ciudades líderes, están demostrando cómo la tecnología, la digitalización y la acción coordinada permiten aterrizar conceptos estratégicos en intervenciones concretas sobre el terreno. Madrid, como ciudad demostradora, lidera este proceso mediante pilotos reales que abordan desde la automatización del transporte hasta la descarbonización energética, en línea con los objetivos climáticos de la UE. Esta presentación profundiza en los avances ya ejecutados, revela el valor del modelo de cooperación público-tecnológica y pone en evidencia cómo una visión compartida puede materializarse en soluciones innovadoras al servicio de la ciudadanía.



12:30 - 12:40 Inteligencia Artificial: la nueva energía de las ciudades. Agentic City

Juan Corro Beseler

Gerente del Organismo Autónomo Informática Ayuntamiento de Madrid

12:40 - 12:50 Estrategia de Ciberseguridad

El Itinerario estratégico de ciberseguridad, actualizado en el año 2025, pretende reforzar y revisar las principales prioridades y acciones clave en materia de ciberseguridad a poner en marcha por el Ayuntamiento de Madrid en los próximos años.

12:50 - 13:00 Centro de Ciberseguridad (CCMAD)

Protección de los activos urbanos que mejoran la resiliencia de los servicios digitales de la ciudad de Madrid frente al crecimiento exponencial de amenazas en el ciberespacio.

13:00 - 13:10 Inauguración oficial del Espacio Madrid Capital Digital

Inmaculada Sánchez-Cervera Valdés

Coordinadora General de la Alcaldía
Ayuntamiento de Madrid

13:10 - 14:00 Gobiernos locales en la era digital: casos de éxito en ciudades iberoamericanas

Las ciudades iberoamericanas avanzan hacia la transformación digital impulsadas por la cooperación y el intercambio de conocimiento. La Unión de Ciudades Capitales Iberoamericanas (UCCI), junto con diversos gobiernos locales, desarrollan un proyecto que promueve la innovación y el fortalecimiento institucional en la región. A partir de un diagnóstico en 15 ciudades — Barcelona, Bogotá, Buenos Aires, Ciudad de Guatemala, Ciudad de Panamá, Ciudad de México, La Paz, Lima, Madrid, Montevideo, Quito, Río de Janeiro, San Juan, Santiago de Chile y São Paulo — se identifican buenas prácticas y casos de éxito en la transformación de las ciudades inteligentes. Esta iniciativa refuerza la idea de que la colaboración es clave para construir ciudades más sostenibles, inclusivas y conectadas

14:00 - 15:00**DESCANSO****15:00 - 15:10****Planta inteligente: Futuro del tratamiento de residuos**

Las nuevas plantas inteligentes de gestión de residuos permitirán el paso desde la actual automatización de procesos a plantas realmente inteligentes, que permitan adaptarse en tiempo real a la variabilidad de residuo, permitiendo su trazabilidad completa, obteniendo mayores niveles de eficiencia en el aprovechamiento de los mismos, con una mayor optimización de los recursos y aumentando los niveles de seguridad y protección del medio ambiente. Estas plantas permitirán una visibilidad completa de la gestión de los residuos a las Administraciones, pudiendo mostrar al ciudadano su contribución en la mejora del medio ambiente y la transformación hacia una circularidad real.

15:10 - 15:20**MINT: Plataforma Madrid Inteligente**

Plataforma tecnológica de soporte a los servicios públicos urbanos que permite gestionar los elementos de la ciudad de Madrid, integrando las actuaciones de mantenimiento, incidencias ciudadanía y las inspecciones municipales, así como el nivel de servicios seguimiento de los grandes contratos de servicios municipales. En continua evolución promoviendo la transparencia y eficiencia del trabajo del Ayuntamiento.

15:20 - 15:30**ALMA: Inteligencia en la atención social**

ALMA es una innovadora plataforma para la transformación digital de los servicios sociales, que integra inteligencia artificial agéntica, automatización y omnicanalidad en un renovado modelo de atención social más personalizado, ágil y accesible, mejorando la experiencia tanto de profesionales como de la ciudadanía.

15:30 - 15:40**Usos Avanzados de 5G en la Ciudad de Madrid**

La Agenda 5G, parte de la Estrategia de Transformación Digital que impulsa el uso de esta tecnología, desarrolla proyectos en entornos industriales (reciclaje en Valdemingómez), logística y energía (en MercaMadrid), emergencias (EUgenia) y túneles urbanos. Además, está funcionando la red privada 5GMADnet (con la UPM) para facilitar el acceso emprendedor a esta tecnología clave.

Miércoles 5

HORA	DESCRIPCIÓN
10:10 - 10:20	Proyecto para la Transformación del Sistema de Gestión de Recursos Humanos del Ayuntamiento de Madrid Breve descripción: Evolución tecnológica y funcional sobre solución SAP para la Transformación de la Gestión de Recursos Humanos del Ayuntamiento de Madrid. Sistema que da cobertura a la gestión de más de 28.000 empleados de la administración municipal.
10:20 - 10:30	La innovación social y tecnológica en el Servicio de Teleasistencia En un mundo cada vez más digital, el servicio de teleasistencia del Ayuntamiento de Madrid, a través de un modelo de colaboración público-privada, es pionero en innovación social y tecnológica. Con la incorporación de nuevas tecnologías, accesibles y fáciles de utilizar, todas las personas usuarias, independientemente de su edad pueden beneficiarse de un servicio avanzado y adaptado a sus necesidades individuales al mismo tiempo que mantienen su conexión con la comunidad, tanto en su domicilio como fuera de él.
10:30 - 10:40	Transformando la movilidad urbana a través de la IA: del dato a la experiencia del ciudadano Aprovechando la inteligencia artificial, el análisis de datos y la transformación digital, EMT Madrid impulsa la sostenibilidad, la eficiencia operativa y una mejor experiencia para la ciudadanía. Las iniciativas estratégicas y las colaboraciones innovadoras posicionan a EMT como líder en la configuración del futuro del transporte público en Madrid.
10:40 - 10:50	Madrid ante la movilidad del mañana: autónoma y aérea María José Aparicio Sanchiz Coordinadora General de Movilidad Ayuntamiento de Madrid

10:50 - 11:00**Tecnologías avanzadas aplicadas a las infraestructuras urbanas**

Una visión rápida y práctica sobre cómo la Dirección General de Conservación de Vías Públicas del Ayuntamiento de Madrid está integrando la tecnología avanzada en la gestión de sus infraestructuras clave. En 10 minutos, daremos pinceladas sobre la aplicación actual y futura de estas herramientas en: pavimentos, puentes, túneles urbanos, alumbrado público y fuentes ornamentales. Descubra las soluciones que están transformando la gestión diaria y las tendencias que pueden marcar el futuro de la conservación urbana.

José Miguel Baena Rangel
Director General de Conservación de Vías Públicas
Ayuntamiento de Madrid

12:00 - 12:10**Transformación digital de la conservación de las Galerías de Servicio**

La UTE Galerías, formada por las empresas Aceinsa Movilidad, S.A. y Etralux, S.A., gestiona actualmente el contrato de explotación y conservación de las galerías de servicios de Madrid; 167 km de instalaciones clave que, con las mejoras realizadas durante el contrato, dotan a esta infraestructura de los sistemas más avanzados de seguridad, que garantizan el funcionamiento adecuado de la ciudad.

12:10 - 12:20**Evolución tecnológica en la gestión de túneles urbanos**

En Madrid los túneles urbanos, distribuidos por toda la ciudad, han sufrido el mayor cambio tecnológico y de explotación en los últimos años para mejorar su seguridad y prestaciones. Aplicaciones de Inteligencia Artificial, uso de avanzados sistemas de comunicaciones, ciberseguridad y sobre todo un equipo humano que garantiza la respuesta frente a cualquier tipo de incidencia les hace ser una referencia.

12:20 - 12:30**PALOMA: Inteligencia Artificial para prevenir la soledad no deseada en personas mayores**

Una iniciativa del Ayuntamiento de Madrid para detectar, acompañar y cuidar a las personas mayores que viven solas, utilizando tecnología conversacional empática. Más de 5.000 personas mayores contactadas. Tecnología al servicio del cuidado. La tecnología más humana es la que escucha.

12:30 - 12:40**Servicios gestionados para las plataformas digitales del Ayuntamiento de Madrid.**

La transformación digital del Ayuntamiento de Madrid se sustenta en un modelo de servicio de infraestructuras digitales flexible, escalable y seguro, que permite desarrollar proyectos estratégicos bajo el paradigma de ingeniería de plataformas. Las plataformas digitales del Ayuntamiento de Madrid están transformando la organización interna de las tecnologías de la información, de forma que las unidades de negocio de las áreas de gobierno puedan desarrollar productos digitales sobre algunas plataformas comunes que ofrecen una capa de servicios tecnológicos, una metodología para gestionar los proyectos y una comunidad de usuarios de las plataformas. Durante el cambio de paradigma del Organismo Autónomo Informática del Ayuntamiento de Madrid que pasa de ser un prestador de servicios tecnológicos extremo a extremo a ser un habilitador de la transformación digital, otorgando la responsabilidad del impulso de la transformación de los procesos de negocio a las áreas de gobierno, se ha llevado a cabo una profunda transformación del servicio gestionado de infraestructuras digitales que presta la empresa NTT Data, para adoptar los principios de cloud first, automatización, Alops e infraestructura por código.

12:40 - 12:50**Proyecto para la transformación de los sistemas de gestión interna del Ayuntamiento de Madrid - PTGI210**

Solución SAP S/4HANA para optimizar la integración de los sistemas Económicos y de Gestión de Recursos Humanos del Consistorio madrileño, potenciar la movilidad de las aplicaciones e implantar un sistema de papel cero., dando servicio a más de 3,3 millones de ciudadanos, así como a unos 30.000 empleados de la administración municipal.

12:50 - 13:00**Centro de Innovación en Economía Circular**

Promoviendo la transformación circular del tejido económico de Madrid

13:00 - 13:20**Plataforma Madrid - DBP**

MADRIDdbp, la nueva plataforma de gestión de licencias automatizadas del Ayuntamiento de Madrid, basada en modelos BIM y datos, permitirá validar de forma automática el cumplimiento normativo de los proyectos edificatorios. Una herramienta que hace la tramitación más ágil y transparente, apoyada en interoperabilidad y analítica avanzada para una ciudad más digital y orientada al ciudadano.

*Juan Carlos Álvarez Rodríguez
Director General de la Edificación
Ayuntamiento de Madrid*

13:20 - 13:30**Los datos como energía de la ciudad**

Utilizando datos avanzados para transformar Madrid en una ciudad más sostenible y accesible, mejorando la movilidad, la gestión del espacio público y la eficiencia de los servicios, todo bajo estrictos protocolos de seguridad de datos. Y mediante la habilitación de espacios de datos para la mejora de la calidad de los mismos, la consulta, la automatización de búsquedas y el análisis de la información almacenada a través de técnicas avanzadas de big data e inteligencia artificial, con el objetivo de impulsar una cultura de gestión basada en datos y evidencias.

13:30 - 13:40**Transformación de infraestructura de Madrid Inteligente hacia entornos cloud**

La transformación digital del Ayuntamiento de Madrid se sustenta en un modelo de servicio de infraestructuras digitales flexible, escalable y seguro, que permite desarrollar proyectos estratégicos bajo el paradigma de ingeniería de plataformas. La plataforma de gestión de ciudad inteligente MiNT (Madrid Inteligente) se está transformando para alinearse con la estrategia de cloud híbrida Madrid Multicloud para adecuarse a las necesidades del servicio de la ciudad de Madrid que requiere de un entorno flexible, escalable y seguro. En el proyecto de transformación de infraestructuras digitales de MiNT, se adoptan las mejores prácticas de cloud first, infraestructura por código y observabilidad, contando con las capacidades de la empresa Kyndryl en este proyecto tan relevante.

13:40 - 13:50**Vehículo Cero Emisiones, Autónomo y Conectado (CCAM) para el transporte de personas en Mercamadrid**

Diseño, puesta en marcha y evaluación de un nuevo servicio de transporte de personas basado en un autobús autónomo, de tamaño medio, nivel SAE 4+ y conectado a la red 5G. Este nuevo servicio incluye también la realización de un estudio de movilidad y diseño de servicios customer centric para el complejo de Mercamadrid y la creación de un espacio de datos con toda la información del sistema para poder ser analizada y reutilizada por todos los operadores.

13:50 - 14:00**Salta. La plataforma integral de servicios digitales para empleo de la Agencia para el Empleo de Madrid**

La plataforma SALTA impulsa la transformación digital del empleo en Madrid mediante un entorno colaborativo que integra a personas demandantes, empresas y entidades asociadas. Centrada en la persona a través de planes de mejora individualizados, facilita orientación, formación e intermediación a través de servicios omnicanal e inteligencia artificial, promoviendo inserción laboral, autogestión y conexión ágil entre talento y oportunidades.

14:00 - 15:00	DESCANSO
15:00 - 15:10	Realidad extendida aplicada a la capacitación <p>Incorporación de la realidad virtual y la tecnología más avanzada en la búsqueda de empleo mediante herramientas de realidad extendida. Se recrean entornos laborales reales en los que las personas entran y evalúan competencias clave, mejorando su preparación y confianza para afrontar con éxito procesos de selección y el desempeño profesional en el mundo real.</p>
15:10 - 15:20	Migración a RISE: Innovación y Eficiencia en la Nube de SAP <p>El Ayuntamiento de Madrid se embarca en una transformación digital completa con la migración a la nube de SAP, abarcando el ámbito tributario, económico-financiero y de recursos humanos. Este proyecto impulsa la eficiencia operativa, automatización, responsabilidad en el uso de recursos, y una gestión avanzada del talento y finanzas para una ciudad más conectada y eficaz.</p>
15:20 - 15:30	Geoportal, tecnología geográfica para un Madrid Inteligente <p>GEOPORTAL es una plataforma del Ayuntamiento que integra y visualiza datos geoespaciales para mejorar la gestión urbana. Permite analizar el territorio mediante mapas interactivos y herramientas avanzadas, apoyando decisiones más eficientes en movilidad, medio ambiente y servicios públicos. Además, fomenta la transparencia y la participación ciudadana con datos actualizados de la ciudad.</p>
16:15 - 16:25	Mobilities for EU: Smart Data Hub. From data lake to data spaces. <p>Datalake que conecta el ecosistema de empresas del proyecto Mobilities4EU con el espacio de datos del proyecto. Actúa como pasarela para empresas y organizaciones, facilitando la gobernanza, transformación y publicación de datos, ofreciendo además indicadores clave y cuadros de mando operativos para el seguimiento del proyecto.</p>
16:25 - 16:35	Transformación Digital en la Gestión de Ingresos Municipales <p>Servicio gestionado que impulsa la transformación de la Agencia Tributaria Madrid en tres ejes: contribuyente en el centro (arrancamos con la Landing Page con SAP BTP),</p>

simplificación del backoffice y el dato como activo estratégico. Permite lanzar nuevos tributos y mejorar la experiencia ciudadana con menos pasos y menor tiempo.

16:35 - 16:45

Última milla digital en Padrón Municipal

Digitalizamos al 100% los procesos del padrón, facilitando una experiencia ciudadana optimizada para los que vienen a vivir a Madrid desde otros lugares del país, los que viven en Madrid y cambian de domicilio, los extranjeros que necesitan renovar sus permisos de residencia o los que necesitan cambiar sus datos personales. Todo lo pueden hacer desde su casa, sin necesidad de tener que acudir a nuestras oficinas

Solución multicanal, integrada con los sistemas internos y con otras AAPP, automatización de la comunicación interadministrativa y una eficiencia sin precedentes en los procesos internos

Obtén tu certificado de empadronamiento al instante, solo con tu identificación electrónica y cualquier dispositivo.

16:45 - 16:55

Iluminación inteligente gestionada en base a datos reales medidos

Madrid está desplegando un nuevo sistema de gestión del alumbrado: ALAVEF. Es un sistema centralizado, dinámico (sensores IoT), inteligente, eficiente e integrado con otros sistemas de la ciudad (tráfico, peatones, AEMET). En tiempo real permite el control de las luminarias, ajustar la intensidad lumínica a las necesidades, conocer las incidencias, optimizar el consumo energético y evaluar el nivel de servicio.

Jueves 6

HORA	DESCRIPCIÓN
10:00 - 10:10	Línea Madrid. Atención personalizada Línea Madrid es un servicio afianzado y reconocido, que permite y facilita una atención integral y finalista de las necesidades de la ciudadanía con unos altos estándares de calidad. En Línea Madrid se han resuelto más de 6 millones de atenciones en 2024 a través del teléfono 010, las 26 oficinas de atención presencial y los canales telemáticos, y se han efectuado más de 18 millones de visitas a la web madrid.es
10:10 - 10:20	Aplicando Tecnologías Inteligentes para optimizar la atención al Empleado Municipal Evolución del modelo de atención al puesto de trabajo municipal hacia un entorno más ágil, colaborativo y centrado en el empleado, impulsado por tecnologías inteligentes. A través de la modernización, la automatización de procesos y la integración de inteligencia artificial, se redefine la experiencia pública, mejorando la eficiencia operativa y la satisfacción global.
10:20 - 10:30	5G+, conectando el futuro. MOBILITIES La tecnología 5G+ ofrece una gran capacidad de transmisión de datos, ultrabaja latencia y alta fiabilidad, elementos cruciales para soportar la comunicación entre una gran cantidad de vehículos conectados simultáneamente así como garantizar la seguridad y la eficiencia en las comunicaciones entre los vehículos conectados y la infraestructura circundante
10:30 - 10:40	La IA y la tecnología como energía que impulsa Bicimad La IA se ha convertido en una herramienta estratégica para optimizar procesos y desempeña un papel clave. Nos permite analizar datos históricos, meteorológicos y de comportamiento de los usuarios para anticipar dónde y en qué momento se necesitarán bicicletas, permitiendo una planificación óptima. Los datos generados permiten la mejora continua, ayudando a las administraciones y operadores a diseñar sistemas eficientes y alineados con los patrones reales de movilidad.
10:40 - 11:00	La digitalización de la movilidad urbana: del dato a la experiencia ciudadana

EMT apuesta por una movilidad eficiente, sostenible, conectada y humana a través de un ecosistema digital que conecta infraestructuras, flotas y ciudadanos. Para que redunde en una mejora de la experiencia de cliente, la empresa municipal ha comenzado ya su transformación, basada en pilares como la digitalización de sus infraestructuras, la movilidad como servicio, la inteligencia artificial y la seguridad y resiliencia digital.

12:00 - 12:10

Colaboración Universidad y Madrid Capital Digital: IoT

"Primeras experiencias en despliegues de dispositivos a través de empresas conservadoras: cuando el éxito está en que adopten tus propuestas. incorporación incremental de las tecnologías para la ciudad, en colaboración entre la universidad. La transformación de la ciudad que está liderando la administración municipal no tendrá el alcance necesario sin la participación de la industria, las empresas, los investigadores, los estudiantes, los emprendedores, los colectivos sociales y las personas usuarias de los servicios municipales. Mediante un convenio entre el Ayuntamiento de Madrid y la Universidad Politécnica de Madrid, se ha puesto en marcha un espacio físico y virtual para la innovación y la excelencia con el objeto de establecer un modelo que permita el despliegue de una red de IoT abierta, neutra e interoperable que impulse la transformación digital de los servicios, apoyándose en tecnologías punteras como 5G SA, IoT, ciberseguridad, datos-IA, que son los 4 ámbitos iniciales del nuevo convenio que comienza en 2024."

12:10 - 12:20

5GMADnet: corredores 5G en la ciudad de Madrid. Ayuntamiento-Universidad

Desarrollo de los casos de uso que se están realizando sobre 5GMADnet. Mediante un convenio entre el Ayuntamiento de Madrid y la Universidad Politécnica de Madrid, se ha puesto en marcha un espacio físico y virtual para la innovación y la excelencia con el objeto de establecer un modelo que permita el despliegue de una red de IoT abierta, neutra e interoperable que impulse la transformación digital de los servicios, apoyándose en tecnologías punteras como 5G SA, IoT, ciberseguridad, datos-IA, que son los 4 ámbitos iniciales del nuevo convenio que comenzó en 2024.

12:20 - 12:30

Laboratorio de Inteligencia de Ciudad (Colaboración Ayuntamiento-Universidad): Ciberseguridad

El grupo de Ciberseguridad se enmarca en el convenio de Laboratorio de Inteligencia de Ciudad (LIC), entre el Ayuntamiento de Madrid y la Universidad Politécnica de Madrid, firmado para el periodo 2024-2028. El grupo de Ciberseguridad tiene como objetivo abordar las amenazas de ciberseguridad derivadas del diseño y despliegue de servicios inteligentes basados en tecnologías IoT en entornos urbanos de la ciudad de Madrid. Para ello, se encarga de una serie de análisis teóricos y experimentales relativos a la seguridad de los dispositivos, sus comunicaciones y sus capacidades criptográficas, contribuyendo al diseño de Espacios Urbanos Inteligentes (EUIs) que tengan en cuenta los distintos aspectos de seguridad desde su inicio.

12:30 - 12:40**¿Por qué la IA?, ¿Por qué ahora?**

La inteligencia artificial se ha convertido en un elemento clave de la Sociedad de la Información. Estas tecnologías están transformando procesos, personas y espacios urbanos. Sin embargo, no buscan sustituir, sino potenciar los servicios públicos. Los modelos de lenguaje, las IA alineadas con misiones y las soluciones agenticas permiten ahorrar tiempo para lo que realmente importa: servir a la ciudadanía y generar valor público.

12:40 - 12:50**EUCEDIC – European Center of Excellence in Digitalization of Infrastructures and Cities**

El European Center of Excellence in Digitalization of Infrastructures and Cities impulsa la digitalización de infraestructuras, ciudades y entornos urbanos a través de la colaboración entre universidades líderes europeas, empresas punteras y sector público. Promueve la innovación, la formación y la transferencia tecnológica para construir un futuro más inteligente, sostenible y conectado, aprovechando el potencial de los gemelos digitales y la inteligencia artificial.

12:50 - 13:00**Madrid Conectada: una administración sin límites. Conectividad al servicio de la ciudad**

Un proyecto del Ayuntamiento de Madrid, en colaboración con MasOrange, que impulsa una administración moderna, móvil y eficiente.

Ha transformado la forma de trabajar en el Ayuntamiento, reforzando la conectividad multioperador, mejorando la seguridad y capacidad de respuesta con 6.000 nuevos dispositivos móviles a Policía Municipal y preparando próximos retos como Smart Data e inteligencia urbana.

13:10 - 13:20**Proyecto CORe: transformación digital de la actividad de la Policía Municipal**

Digitalización de la función municipal y rediseño de procesos end-to-end en clave digital para la utilización y la mejora de la eficiencia de los dispositivos de seguridad, contemplando la integración de múltiples fuentes de información y el tratamiento avanzado de datos e imágenes desde un Centro Integral de Coordinación y Control.

13:30 - 13:40**EME5GENCIAS MADRID**

Proyecto Next Generation para validar las posibilidades de una red 5G con infraestructura completamente de operador público como red de comunicaciones de misión crítica.

13:40 - 13:50 Madrid te Acompaña y Voluntariado digital

“Madrid te acompaña” conecta a mayores con voluntarios del programa municipal para acompañarlos en actividades. A través de la app, los mayores solicitan compañía fácilmente. Además, “Voluntarios Digitales” ofrece apoyo presencial en centros municipales, donde voluntarios ayudan semanalmente a realizar trámites digitales según el interés de cada persona mayor.

13:50 - 14:00 Clausura

14:00 - 15:00 DESCANSO