Sala Principal

Martes 5

HORA	DESCRIPCIÓN
13:00 - 13:15	**Greetings** La sesión presenta la siguiente evolución en las herramientas para la mejora de la gestión de recursos humanos municipal: el sistema da cobertura a la operación de más de 28.000 empleados de la administración municipal y supone una evolución tecnológica y funcional continua sobre la solución SAP para la Transformación de la operación de Recursos Humanos con la incorporación de la inteligencia artificial en este proceso.
13:15 - 13:45	**Welcome Session** Solución SAP S/4HANA para optimizar la integración de los sistemas Económicos y de Gestión de Recursos Humanos del Consistorio madrileño, potenciar la movilidad de las aplicaciones e implantar un sistema de papel cero, dando servicio a más de 3,5 millones de ciudadanos, así como a unos 30.000 empleados de la administración municipal.
15:15 - 15:45	**Panel Session Universities** Servicio gestionado que impulsa la transformación de la Agencia Tributaria Madrid en tres ejes: contribuyente en el centro, simplificación del backoffice y el dato como activo estratégico. Se incorpora la agentización para mejorar el potencial el potencial de ingresos y la experiencia de los servicios digitales al contribuyente.
16:55 - 18:24	**Side Event: 5G Forum** Es una iniciativa estratégica orientada a consolidar a Madrid como referente internacional en la aplicación de tecnologías avanzadas al análisis, evaluación y anticipación de riesgos, así como a la gestión de emergencias derivadas de fenómenos naturales.

Miércoles 6

HORA	DESCRIPCIÓN
12:30 - 13:15	**From Strategy to Implementation: Best Practices in Digital Government** Innovación, datos e inteligencia aplicada»: un salto desde la digitalización ya implantada hacia capacidades más conectadas, predictivas y automatizadas. a través de identidad digital, interoperabilidad, automatización inteligente e IA agéntica, el modelo aspira a anticipar necesidades, reducir cargas administrativas y acompañar a la personas usuarias de principio a fin. La administración electrónica se consolida como servicios públicos digitales de nueva generación, proactivos, personalizados y orientados a resultados.
13:25 - 13:55	**Panel Session: Collective and Cognitive Urban Intelligence: City Brains in Action** Los agentes digitales representan una nueva generación de acompañamiento en la relación con la Administración. Comprenden lenguaje natural, consultan información autorizada y ejecutan tareas orquestadas con identidad, trazabilidad y supervisión profesional.
16:25 - 17:00	**Panel Session: Smart Cities** Plataforma corporativa de gestión inteligente de procesos del Ayuntamiento de Madrid, concebida como el entorno común para diseñar, ejecutar, monitorizar, automatizar y mejorar de forma continua todos los procesos y procedimientos municipales. Su objetivo es evolucionar desde una organización basada en aplicaciones y trámites aislados hacia una Administración orientada a procesos, donde las distintas áreas municipales trabajen de forma integrada, compartan información y ofrezcan servicios más ágiles, sencillos y eficientes a ciudadanos, empresas y empleados públicos. La plataforma se convierte así en el tejido operativo que conecta personas, sistemas, datos e inteligencia artificial en toda la organización.
17:00 - 17:30	**Data-driven public infrastructure: The Digital Twin of Digital Twins** El Centro de Transformación Digital Madrid Capital Digital evoluciona como motor de ejecución, gobierno y escalado de la estrategia municipal, conectando áreas, IAM y ecosistema tecnológico para transformar pilotos en capacidades corporativas reutilizables.
17:30 - 18:00	**Digital Citizenship: Human Adaptive e-Services** Red.es ha realizado un análisis sobre el grado de avance de Madrid en materia de digitalización y su relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). El estudio ofrece una visión de conjunto sobre la evolución digital de la ciudad y permite poner en contexto distintas iniciativas y actuaciones desarrolladas en este ámbito, destacando su contribución a la transformación de Madrid hacia un modelo de ciudad más digital, sostenible e inclusivo.
18:00 - 18:30	**Collaboration is key. Together, stronger (UCCI)** El Registro del Ayuntamiento de Madrid fue uno de los primeros procesos automatizados mediante RPA. De una única automatización ha evolucionado a cuatro y recientemente ha incorporado IA para asignar de forma automática las anotaciones que antes se gestionaban manualmente. Con 47 oficinas de registro, algunas con más de 1.000 anotaciones diarias,

este cambio ha supuesto un importante reto organizativo y formativo. En apenas un año, el personal ha pasado de realizar tareas manuales a supervisar y dirigir procesos automatizados mediante RPA e IA, transformando significativamente sus funciones.

Jueves 7

HORA	DESCRIPCIÓN
09:40 - 10:40	**Roundtables Session: Strategic Sovereignty and Scale: Governing in a Fragmented World** La Mesa de Ciudades se configura como espacio estable de cooperación para compartir arquitecturas, datos, estándares y experiencias de transformación digital. Permitirá desarrollar proyectos conjuntos, reutilizar componentes y construir soluciones interoperables.
13:15 - 13:45	**Conference Wrap-Up** Espacio para compartir esperiencias y para avanzar en la colaboración con la idea de poder escalar y compartir las iniciativas en la innovación urbana con la participación de las ciudades de: Valladolid, Barcelona, Málaga, Santander, Granada, Bilbao, Sevilla y Valencia